

COMMUNIQUE DE PRESSE

Les e-Gov Awards 2008 consacrent la Banque Carrefour de la sécurité sociale Une aide pour tous, travailleurs et employeurs, souligne Agoria

Quelle est la réglementation d'application dans cette entreprise ? A quelles primes ai-je droit si j'engage cette personne ? Quelles déductions fiscales puis-je envisager pour cette catégorie de personnel ?... Les questions relatives à l'organisation du monde du travail sont nombreuses et très larges. La Banque carrefour de la Sécurité sociale y a apporté sa touche de simplification via son application en ligne « Front Office Emploi » qui regroupe les réponses à toutes ces questions. Une initiative qui vaut à la Banque de décrocher le titre de champion des e-Gov Awards 2008. Un grand pas en avant dans l'assistance aux travailleurs et aux entreprises, une application plus que nécessaire, estime Agoria, la fédération de l'industrie technologique qui co-organise les e-Gov Awards.

La cuvée 2008 des e-Gov Awards a une fois de plus rencontré le succès. Plus de 40 dossiers de participation sont arrivés sur les bureaux des membres du jury. Cette année, les organisateurs ont mis spécialement à l'honneur le développement de l'e-government au niveau local.

Et pas moins de 4 prix ont récompensé des initiatives de diverses communes de notre pays. C'est en effet au niveau local, dans les contacts réguliers avec les administrations communales que l'e-gov peut le mieux révéler tout son potentiel de simplification administrative auprès du grand public et des entreprises. Pour faire un succès de l'e-gov ce sont les utilisateurs finaux qu'il faut convaincre.

Champion toutes catégories: Banque carrefour de la Sécurité sociale

Arrive en tête du palmarès 2008 : la Banque carrefour de la Sécurité sociale et son Front Office Emploi. Il s'agit d'une application accessible via internet qui centralise l'ensemble de la réglementation sociale (du fédéral au local). En outre via Front Office Emploi, un travailleur ou son futur employeur peut calculer les avantages financiers et les primes auquel il a droit. Le tout est facilement accessible via un moteur de recherche se trouvant sur le site www.autravail.be (www.andiearbeit.be pour la Communauté germanophone).

Palmarès des lauréats

Outre la Banque carrefour de la Sécurité sociale, au niveau fédéral, le jury de ces 5^e e-Gov Awards a distingué le **Service public fédéral Santé publique, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement** pour son projet **SMUR Reg**.

Cette application permet de partager de manière très large les données collectées par les équipes d'urgence lors de leurs interventions. A chaque intervention SMUR, une fiche d'information est générée au départ d'un formulaire mis en ligne. L'hôpital où le patient est emmené peut ainsi la consulter très rapidement. En outre, au départ de l'ensemble de ces fiches, SMUR Reg permet aux services d'urgence de suivre l'impact financier de leurs opérations.

Au niveau régional :

De Lijn pour son projet VIP

VIP a pour but de simplifier la vente d'abonnements de bus, en permettant l'achat en ligne. Le projet présente 3 avantages de taille pour les usagers :

- acheter en ligne est plus simple
- l'abonnement est délivré plus rapidement (3 jours ouvrables au lieu d'une semaine)
- il n'est plus nécessaire de fournir une composition de ménage ni de copie de carte d'identité

Le guichet électronique du département agriculture de la Région flamande

Jusqu'en 2007, les agriculteurs flamands devaient enregistrer deux fois leur entreprise et leurs terrains. Une procédure particulièrement lourde et inutile vu que les autorités étaient déjà en possession d'une bonne part de leurs données. Le projet de guichet électronique a simplifié tout cela en intégrant l'enregistrement au Registre national et à la Banque carrefour de la Sécurité sociale en une seule et même procédure. Les agriculteurs ne s'inscrivent désormais plus qu'une seule fois auprès du département agriculture de la Région.

Anvers et son projet CRM pour une ville

Dans les relations avec le citoyen, il apparaît que pour une ville de l'importance d'Anvers, un système CRM (système informatique de gestion des relations avec le citoyen) soit une réalisation indispensable. Les fonctionnalités comprennent une gestion centralisée de toutes les données « identification », ainsi que le traçage du statut des dossiers en cours. L'identification, l'authentification et toutes les autorisations se font via la carte d'identité électronique. D'une manière générale, ce site était déjà d'une très grande qualité.

Le jury a également décerné 4 prix à différentes communes pour leurs services internet:

- 1. le prix du meilleur projet de développement local (qui déborde des frontières communales) a été attribué à Blankenberge**
- 2. le prix du site internet le plus convivial est revenu à Zwijndrecht**
- 3. le prix du site web au contenu le plus qualitatif a été décerné à Berloz**
- 4. le prix du site proposant le meilleur service en ligne a été remis à Alost**

Le jury s'est en outre fendu d'un **titre de champion local** pour le site web de la ville d'**Andenne** qui a décroché d'excellents classements dans chacune des quatre catégories.

Pour plus d'informations:

Jean-François Bodarwé
Conseiller Département Communication
T. 02 706 80 05
E. jean-francois.bodarwe@agoria.be

Les communiqués de presse d'Agoria sont disponibles sur www.agoria.be