



## Technische Specificaties: berichtdefinities van KSZ-diensten

### Revision History

Date	Version	Description	Author
29/11/2011	0.1	Initiële draft voor interne validatie	PVDB
05/12/2011	0.2	Aanpassingen na interne validatie	PVDB
14/12/2011	1.0	Versie voor verzending naar partners	PVDB
09/02/2012	1.1	Volgnummer (batchberichten) toegevoegd aan standaardgegevens; update voorbeelden; aanpassing informationNotified in CommonV3.xsd; verduidelijkingen bij tickets, status- en foutcodes; representatie datums en timestamps toegevoegd; schrappen van blok <i>criteria</i> als standaardgegeven; opnemen van voorbeeld gebruik legal context	PVDB
12/10/2012	1.2	Meer duiding toegevoegd bij taalkeuze in omschrijving van status- en foutcodes.	PVDB
20/01/2013	1.3	Aanpassing voor vouchers (3.2 en 3.3): 'Vouchers' en 'Batchberichten in volgorde ophalen' toegevoegd	TWU
14/08/2013	1.4	Verduidelijking fileSequenceNumber in voucher sectie 3.3	TWU
14/10/2014	1.5	SenderReceiverType toegevoegd	TWU
21/10/2014	1.6	IntegrationContextType -> InscriptionContextType	PVDB
27/11/2014	1.7	Bijkomende aanpassingen voor sender/receiver	BST
08/01/2015	1.8	Aanpassing SequenceNumberType	BST
10/02/2015	1.9	Aanpassing TicketType	PME
02/10/2015	1.10	Bijkomende verduidelijkingen legal context	JDM
15/10/2015	1.11	Toevoeging centraal meldpunt problemen	JDM
15/02/2016	1.12	Toevoeging algemene foutcodes	JDM
10/06/2016	1.13	Update Batch bestanden	DTI
30/03/2018	1.14	dataFilters toegevoegd	SBO
12/06/2018	1.15	Lijst technische codes	MDB

### Gerelateerde documenten

Document	Author
[1] CommonV3.xsd CBSSCommonExample.xsd	KSZ
[2] Algemene documentatie mbt webservices KSZ (SOA-platform) <a href="https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten_en_support/08soa_customer2bcss_nl.pdf">https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten_en_support/08soa_customer2bcss_nl.pdf</a>	KSZ
[3] Algemene documentatie mbt batch-/lotbestanden LDM (SOA-platform) <a href="https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten_en_support/10soa_lotdemessages_nl.pdf">https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten_en_support/10soa_lotdemessages_nl.pdf</a>	KSZ



<p>[4] TSS BatchSOAP.docx (specificaties BatchSOAP) <a href="https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten_en_support/tss_batchsoap.pdf">https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten_en_support/tss_batchsoap.pdf</a></p>	<p>KSZ</p>
<p>[5] <u>Lijst met acties om toegang te krijgen tot de SOA-infrastructuur van de KSZ</u> <a href="https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten_en_support/11soa_accesinfrastructurebcss_nl.docx">https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten_en_support/11soa_accesinfrastructurebcss_nl.docx</a></p>	<p>KSZ</p>



## Index

---

Technische Specificaties: berichtdefinities van KSZ-diensten .....	1
Revision History.....	1
Gerelateerde documenten .....	1
Index.....	3
1 Scope .....	4
2 Webservices .....	5
2.1 Formaat.....	5
2.2 Idempotentie .....	5
2.3 Security.....	5
2.4 Voorbeelden.....	5
2.4.1 Consultatie op basis van INSZ.....	5
2.4.2 Consultatie op basis van INSZ en periode .....	6
3 Batch-/lotbestanden .....	7
3.1 Formaat.....	7
3.2 Vouchers.....	8
3.3 Batchberichten in volgorde ophalen .....	8
3.4 BatchSOAP: webservices oproepen via batchbestand .....	9
3.5 Voorbeelden.....	10
3.5.1 Dienst type request/response .....	10
3.5.2 Dienst type notificaties of mutaties .....	10
3.5.3 BatchSOAP bestand .....	11
4 Standaardgegevens .....	12
4.1 Legal context (wettelijke kader) .....	12
4.2 Inschrijvingen .....	12
4.3 Voorbeeld vastleggen van legal context en inscription context .....	13
4.4 InformationCustomer en informationCBSS voor online services .....	14
4.5 Identificatie van een instelling voor online services .....	15
4.6 Identificatie van een instelling voor batch services.....	15
4.7 Berichtticket en UUID.....	17
4.8 Online diensten waarbij KSZ de klant is .....	17
4.9 INSZ .....	18
4.10 Opzoekingscriteria .....	18
4.11 Response status .....	19
4.12 Technische foutboodschappen .....	21
4.13 Batch- of lotberichten .....	25
4.14 Volgnummer .....	25
4.15 Datums .....	26
4.16 Timestamps .....	26
4.17 Samenvatting van standaardgegevens.....	27
4.18 Vergelijking A1-header met standaardgegevens XML .....	28
5 Routing door beheersinstellingen : FAQ.....	29
6 Centraal meldpunt problemen .....	31



## 1 Scope

---

Dit document beschrijft de werkwijze bij de definitie van nieuwe berichtformaten in XML door de KSZ, zowel voor webservices als voor batchdiensten.

Dit document beschrijft:

- het formaat gehanteerd voor webservices en batchbestanden met enkele typevoorbeelden van berichtdefinities
- standaardgegevens die in elke service voorkomen
- standaardgegevens die vaak voorkomen hoe gegevens gerouteerd kunnen worden door een beheersinstelling in een secundair netwerk

De typevoorbeelden van berichtdefinities zijn ook beschikbaar in het bestand CBSSCommonExample.xsd ([1]).

De werkwijze in SSDN-webservices en XMLD-batchbestanden wordt niet langer gehanteerd bij de ontwikkeling van nieuwe diensten en niet beschreven in dit document.

De KSZ volgt een dienstgeoriënteerde architectuur bij de ontwikkeling van nieuwe diensten. Deze werkwijze legt andere focuspunten dan de ontwikkeling van formulieren met A1-header.

**Formulier:** opvragen van gegevens van één leverancier en gekoppeld aan één dossier, dus aan een hoedanigheidscode fase, periode dossier en periode bericht.

Het proces bij de KSZ bestaat eruit om, volgens de controles opgelegd door het sectoraal comité, het bestaan van een vereist dossier te controleren en eventueel de gegevens te filteren.

**Dienst:** om te beantwoorden aan de specifieke behoeften van een klant in het kader van zijn missie in de sociale zekerheid. De verwezenlijking hiervan bij de KSZ bestaat erin om de klant gerichte informatie te leveren uit het netwerk van de sociale zekerheid, maar in een structuur die niet afhankelijk is van het protocol of de manier waarop de leverancier de gegevens beschikbaar stelt.

Het proces bij de KSZ bestaat eruit om informatie te aggregeren vanuit de beschikbare bronnen en deze te transformeren in een formaat dat een vooruitgang bij de partners mogelijk maakt. Hierbij wordt getracht een stabiele dienst aan te bieden, ook indien er zich veranderingen voordoen bij de gegevensbronnen.

## 2 Webservices

### 2.1 Formaat

Berichten van een webservice worden gedefinieerd in een WSDL en bijhorende XSD's. Een WSDL groepeert meerdere operaties van een dienst, met elk een requestdefinitie en een response-definitie. Voor technische fouten wordt een standaard SOAP-Fault gebruikt, met indien van toepassing, gedetailleerde foutinformatie specifiek aan de dienst (cfr [2]).

### 2.2 Idempotentie

Webservices worden ontworpen om idempotent gedrag te vertonen. Dit wil zeggen dat het meermaals uitvoeren van eenzelfde request, hetzelfde resultaat oplevert als de request slechts éénmaal uit te voeren.

Deze werkwijze zorgt ervoor dat er geen problemen zijn bij het heruitvoeren van een request na een fout. Bij een foutmelding, of een timeout, kan de gebruiker van de webservice immers niet weten in hoeverre de request werd uitgevoerd.

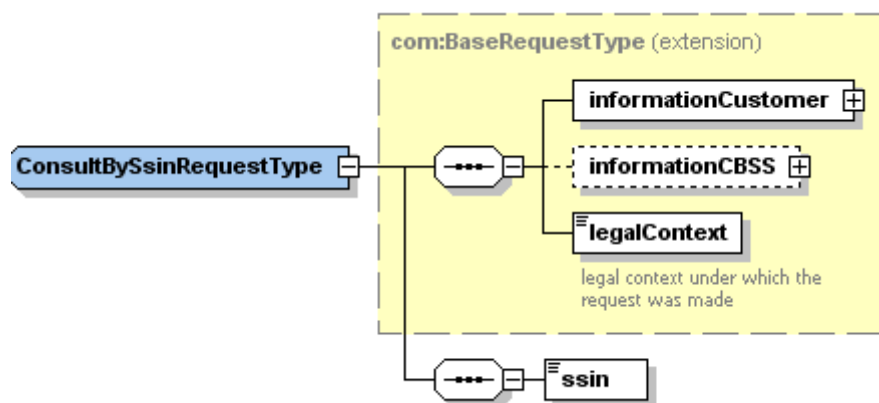
### 2.3 Security

Beveiling van webservices wordt standaard voorzien met 2-way SSL https-verbinding en de mogelijkheid tot encryptie met behulp van WS-Security. Voor meer informatie verwijzen we hier door naar [2].

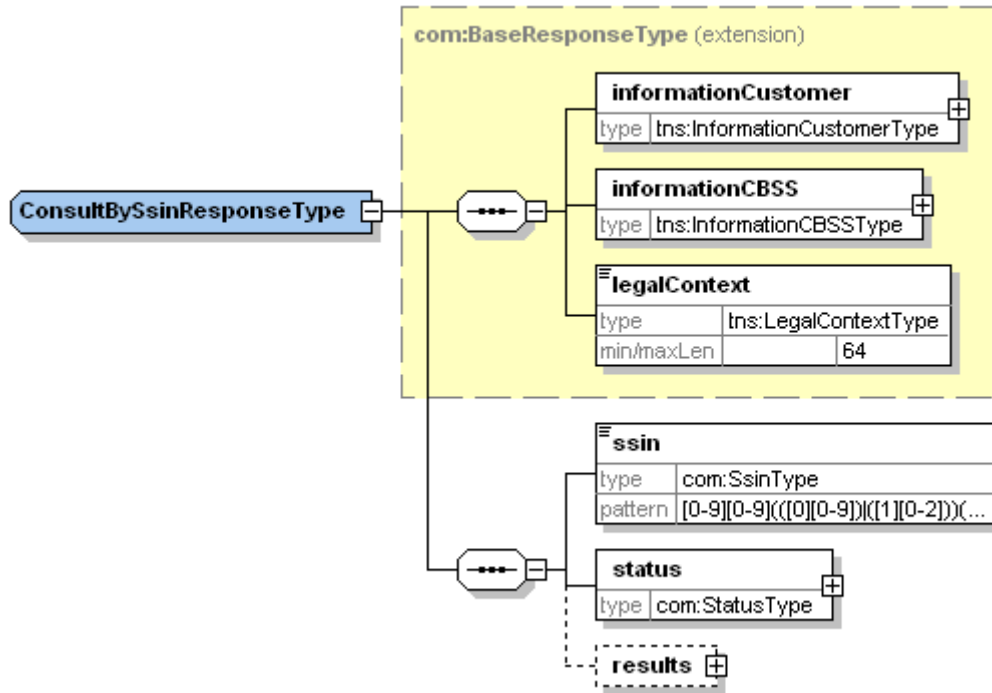
### 2.4 Voorbeelden

#### 2.4.1 Consultatie op basis van INSZ

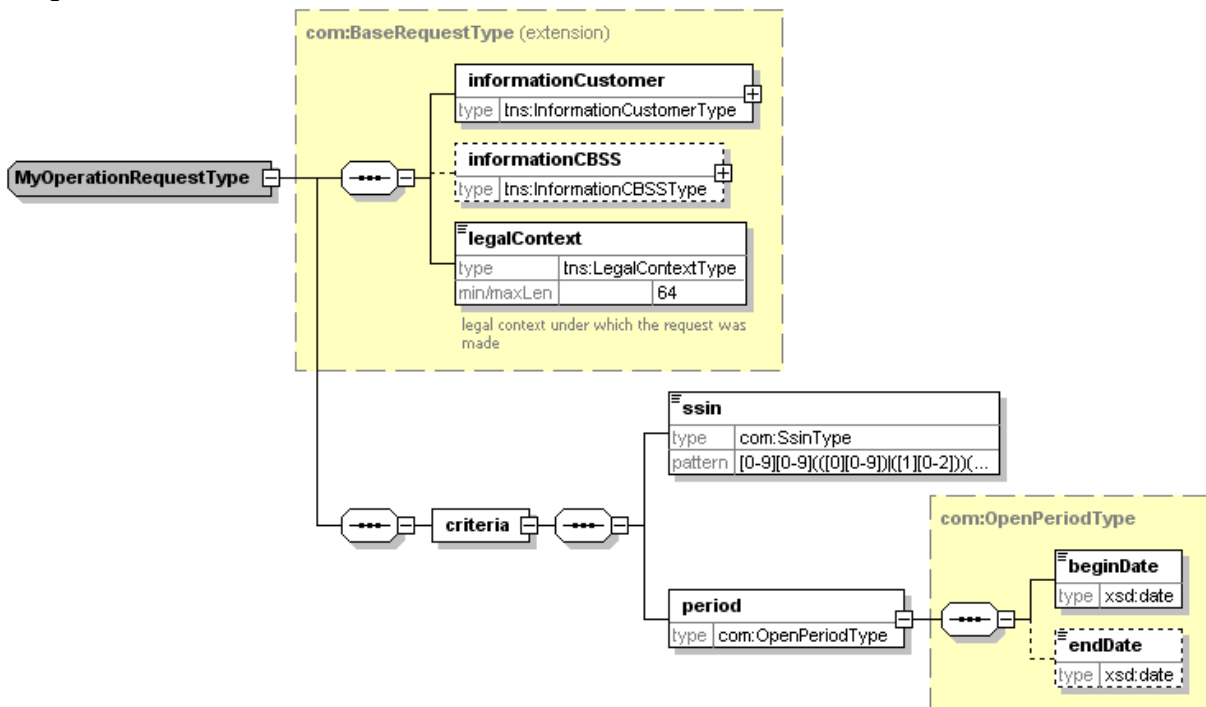
Request



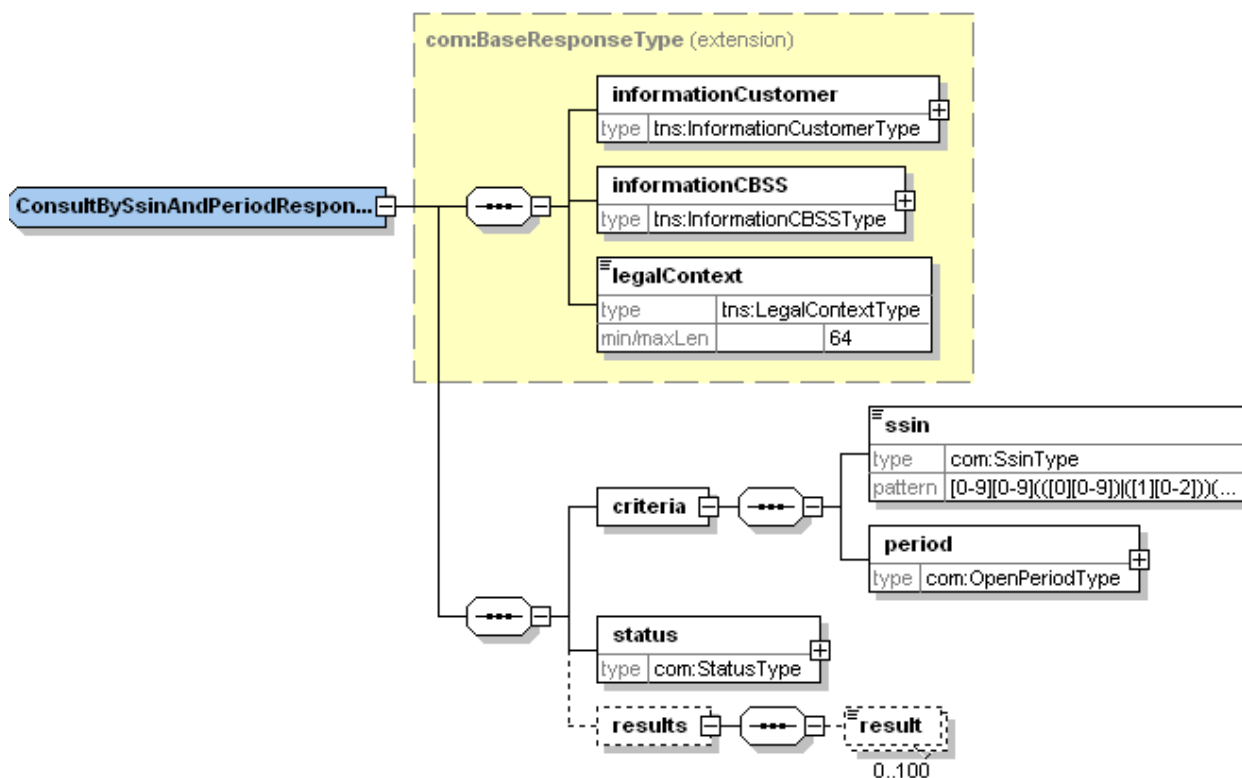
Response



## 2.4.2 Consultatie op basis van INSZ en periode Request



## Response



## 3 Batch-/lotbestanden

### 3.1 Formaat

Berichtdefinities voor bestanden zijn erg gelijkaardig aan deze voor webservices. Een bestand wordt beschouwd als één bericht, dat voldoet aan een XSD specifiek aan een dienst.

Bijvoorbeeld: de mutaties van het rijks- en Ksz-register van 1 dag vormen één bericht dat voldoet aan één XSD. Dit bericht bevat de identificatie van de afzender en de bestemming, een `legalContext` en een lijst van wijzigingen.

Verschillen met webservices:

- Geen WSDL, alleen een of meerdere XSD's die de berichten definiëren
- Er is niet noodzakelijk een antwoordbericht
- Geen SOAP-enveloppe, wel een voucherbestand (cfr [3])
- Vaak berichten met groot aantal voorkomens van een of meerdere gegevensblokken (= lotbericht)
- Meestal met lange verwerkingstijd

We onderscheiden drie type diensten:

1. Request / Response
2. Notificatie (one way push): op de hoogte brengen van een organisatie bij een event
3. BatchSOAP: dit is een specifieke batchdienst aangeboden door Ksz die toelaat om webservices aan te roepen door een lijst van webservice-requests in een batchbestand te zetten.



Bij diensten van type request/response en BatchSOAP kan de link tussen vraag en antwoord gelegd worden aan de hand van het ticket in de blokken *sender* en *receiver*. De gegevens uit het *sender* blok van de vraag worden in het antwoord overgenomen in het *receiver* blok.

Een batchdienst van het type request/response wordt verkozen boven gebruik van BatchSOAP wanneer de dienst uitsluitend gebruikt wordt met een groot aantal gegevens. De dienst BatchSOAP geniet de voorkeur wanneer reeds een webservice bestaat die aan de behoeften voldoet.

### 3.2 Vouchers

Batchbestanden worden bij overdracht vergezeld van een voucherbestand. Dit is een bestand dat meta-data bevat over de aanlevering van databestanden. Het voucherbestand geeft aan voor welke dienst en operatie het databestand bestemd is. Het voucherbestand wordt ook gebruikt om de integriteit van de databestanden te controleren en kan statistieken bevatten over de databestanden. Zie [3] voor meer informatie.

### 3.3 Batchberichten in volgorde ophalen

Bij bepaalde diensten, zoals mutaties van persoonsgegevens, kan het nodig zijn dat de berichten in een sequentiële volgorde verwerkt worden. De verwerking in volgorde van de databestanden zelf wordt besproken in sectie 4.13.

Om een verwerking in volgorde te vergemakkelijken moeten de batchberichten in volgorde opgehaald worden met behulp van een voucher. Hiervoor worden volgende principes gebruikt:

#### Detecteren van ontbrekende vouchers en bijhorende databestanden

Indien instellingen een ontbrekende voucher en bijhorende databestanden willen detecteren, kan dit door in het element `uniqueIdentifier` een doorlopende nummering te gebruiken.

In onderstaand voorbeeld mag men dus pas starten met het ophalen van de databestanden **X** en **Y** als alle databestanden uit de voucher met als waarde 00000000010764 in het element `uniqueIdentifier` opgehaald zijn.

Als een instelling (KSZ, leverancier, klant) een ontbrekende voucher detecteert, moet deze instelling contact opnemen met de instelling die de voucher heeft opgestuurd. U kunt contact opnemen met de Service Desk via telefoon op het nummer 02-741 84 00 tussen 8u00 en 16u30 uur op werkdagen of via e-mail op het adres: [servicedesk@ksz-bcss.fgov.be](mailto:servicedesk@ksz-bcss.fgov.be).

#### Bepalen van volgorde databestanden binnen een voucher

De volgorde van databestanden in een voucher wordt bepaald door het element `fileSequenceNumber`. In onderstaand voorbeeld moet dus eerst databestand **X** en dan pas databestand **Y** opgehaald worden. De `fileSequenceNumber` is een nummer dat de volgorde voor de bestanden binnen de voucher bepaalt en deze begint voor elke voucher terug vanaf 1.

Opmerking: De `fileSequenceNumber` wordt gebruikt voor vouchers, en komt bijgevolg niet overeen met het `sequenceNumber` dat in het databestand aanwezig kan zijn.

Voorbeeld van de inhoud van een voucher bestand voor de XML notificaties:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
```





```
<tns:lotPackageVoucher
xmlns:tns="http://kszbcss.fgov.be/types/Batch/External/LotPackageVoucherObjects/20090716">
  <metaData>
    <voucherName> ... </voucherName>
    <version>1</version>
    <uniqueIdentifier>000000000010765</uniqueIdentifier>
    ...
  </metaData>
  <packagedLotFiles>
    <packagedLotFile>
      <lotFileName> X </lotFileName>
      <fileSequenceNumber>1</fileSequenceNumber>
      ...
    </packagedLotFile>
    <packagedLotFile>
      <lotFileName> Y </lotFileName>
      <fileSequenceNumber>2</fileSequenceNumber>
      ...
    </packagedLotFile>
  </packagedLotFiles>
</tns:lotPackageVoucher>
```

### 3.4 BatchSOAP: webservices oproepen via batchbestand

BatchSOAP is een batchdienst aangeboden door KSZ die toelaat om webservices aan te roepen door een lijst van webservice-requests in een batchbestand op te nemen en zo te verzenden naar de KSZ. De KSZ levert dan in retour een of meerdere batchbestanden op met de webservice-responses. Het is mogelijk requests voor verschillende webservices of operaties te combineren in één bestand.

Het batchbestand wordt hier alleen als middel voor overdracht van de requests beschouwd. De blokken *sender* en *receiver* bepalen tussen wie de overdracht verloopt. Elke webservice-request bevat op zijn beurt de blokken *informationCustomer* en *informationCBSS* deze informatie moet overeenkomen met de *sender* en *receiver* blokken van het batchbestand. De dienst levert geen garantie dat de verwerking in een zekere volgorde gebeurt, noch is gegarandeerd dat alle antwoorden in één batchbestand zullen teruggegeven worden. De link tussen een requestbestand en het responsebestand kan gemaakt worden aan de hand van de ticket die de klant meegeeft in het blok *sender*.

De link tussen de webservice request en response kan gemaakt worden via de ticket die de klant meegeeft in het blok *informationCustomer* van elke request

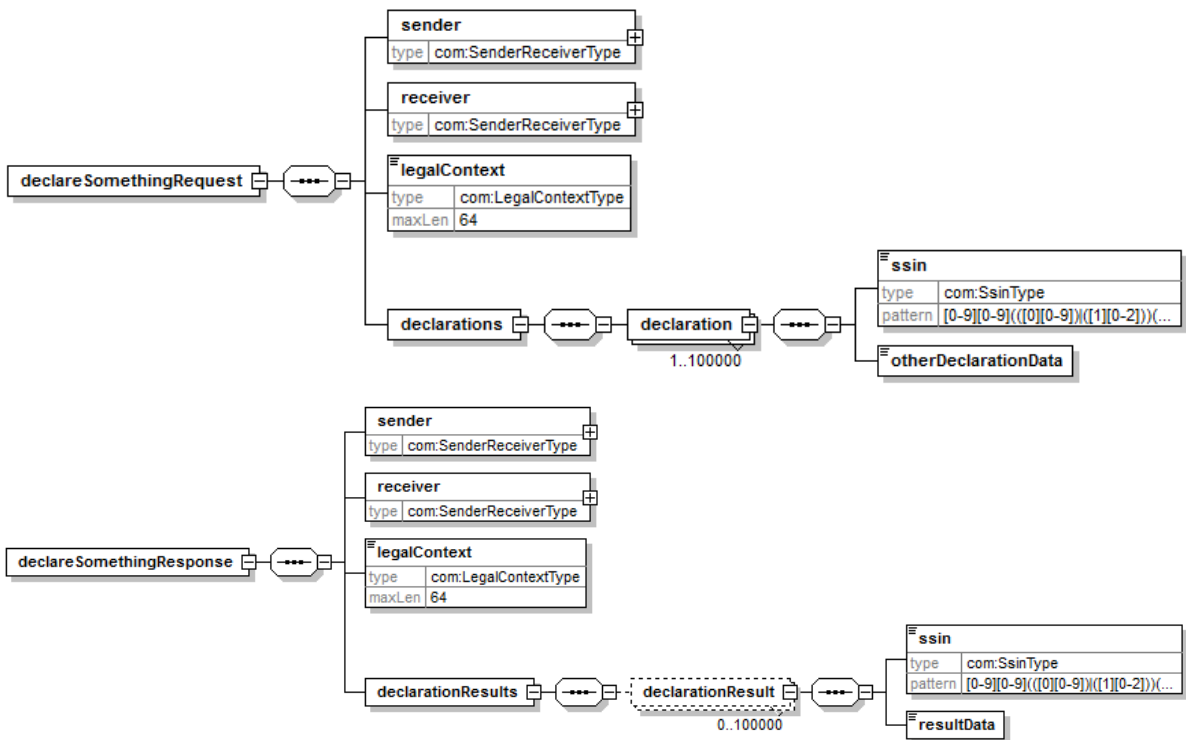
Elke webservice request bevat een *legalContext*. Het batchbestand zelf bevat geen *legalContext*.

Voor de specificaties van de BatchSOAP-dienst verwijzen we naar document [4].

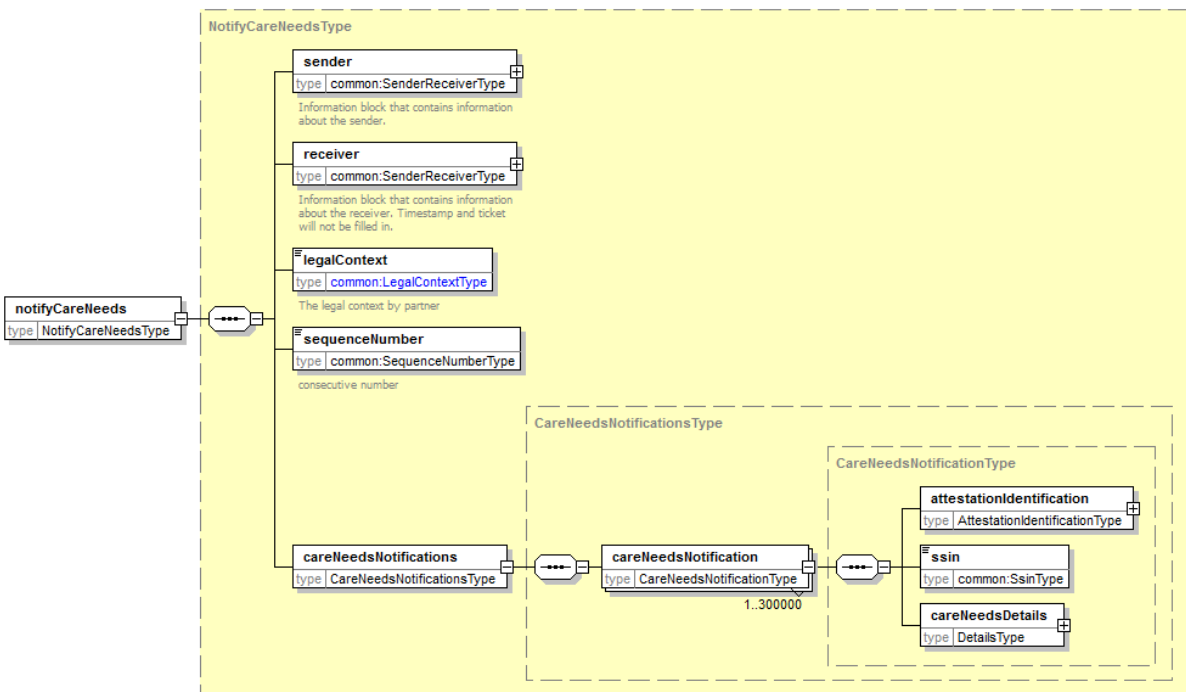


### 3.5 Voorbeelden

#### 3.5.1 Dienst type request/response



#### 3.5.2 Dienst type notificaties of mutaties





### 3.5.3 BatchSOAP bestand

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<n1:batchSOAPRequest
xmlns:n1="http://kszbcss.fgov.be/types/Batch/External/BatchSoapObjects/20141210/"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <sender>
    <ticket>EXAMPLE_TICKET</ticket>
    <timestampSent>2001-12-17T09:30:47.0Z</timestampSent>
    <organizationIdentification>
      <sector>11</sector>
      <institution>0</institution>
    </organizationIdentification>
  </sender>
  <receiver>
    <organizationIdentification>
      <sector>25</sector>
      <institution>0</institution>
    </organizationIdentification>
  </receiver>
  <batchSoapEntries>
    <soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing"
xmlns:v1="http://kszbcss.fgov.be/intf/ConsultPensionRegisterService/v1">
      <soapenv:Header>
        <wsa:To>https://b2b.ksz-
bcss.fgov.be:4520/ConsultPensionRegisterService/ConsultPensionRegister</wsa:To>

        <wsa:Action>http://kszbcss.fgov.be/ConsultPensionRegisterService/getRightsAnd
MaximalPayments</wsa:Action>
      </soapenv:Header>
      <soapenv:Body>
        <v1:getRightsAndMaximalPaymentsRequest>
... request body...
        </v1:getRightsAndMaximalPaymentsRequest>
      </soapenv:Body>
    </soapenv:Envelope>
  </batchSoapEntries>
</n1:batchSOAPRequest>
```

## 4 Standaardgegevens

---

Voor elke nieuwe webservice of batchservice wordt een nieuwe berichtdefinitie specifiek voor die service ontwikkeld. Deze wordt opgesteld naargelang de specifieke behoeften voor die dienst. Voor gegevens die dienen terug te komen in elke dienst, wordt er voorzien om deze op een standaardpositie in de berichtdefinitie te zetten.

### 4.1 Legal context (*wettelijke kader*)

Het wettelijke kader (*legal context*) is een aanduiding voor de doeleinden (finaliteit) waarvoor een dienst van de KSZ gebruikt mag worden door een partner. De aanduiding verwijst dus naar de finaliteit van de toegang tot de gegevens zoals gespecificeerd in de machtiging toegekend door het sectoraal comité. Indien de machtiging vaag is over de finaliteit, zal de legal context dit ook zijn (bv. ANY\_USE).

Afhankelijk van de opgegeven legal context, de opgeroepen operatie en de organisatie die de service gebruikt, kan KSZ een bepaalde set voorwaarden afdwingen op het gebruik van de service. Zo kan een mogelijke voorwaarde zijn het bestaan van een integratie voor de persoon waarvoor gegevens geconsulteerd worden.

Het veld *legal context* is een verplicht veld in elke service request en wordt herhaald in elke respons. Het wordt voorgesteld door middel van een string met een maximumlengte van 64 karakters. De waarden zijn tekstuele representaties, gewoonlijk in het Engels en in hoofdletters met de woorden gescheiden door underscores, voorafgegaan door de Engelstalige afkorting van de organisatie en een dubbelpunt. Elke waarde wordt bilateraal gedefinieerd door de KSZ en de betrokken organisatie in de analysefase en wordt finaal opgenomen in de specificaties van de dienst (TSS document).

### 4.2 Gegevens filter (*dataFilters*)

Een instelling van de sociale zekerheid kan een dataset krijgen, waarvan sommige delen mogelijk onnodig of niet toegelaten zijn. In dit geval moet er dus een filtering op deze gegevens worden uitgevoerd. Daarom wordt een veld « dataFilters » toegevoegd om de instelling te informeren welke filtering heeft plaatsgevonden op de gegevens die werden teruggegeven. De informatie is statisch per klant, d.w.z. elk filtering element wordt steeds gegeven, ook als het gegeven niet aanwezig was voor de filtering.

### 4.3 Inschrijvingen

Een instelling van de sociale zekerheid kan bij de KSZ registreren dat ze een dossier behandelt over een bepaalde persoon. Deze registratie noemt men een integratie. De manier waarop de persoon te maken heeft met de organisatie noemt men een hoedanigheid (*inscription context/qualité*).

Een inschrijving wordt gekenmerkt door:

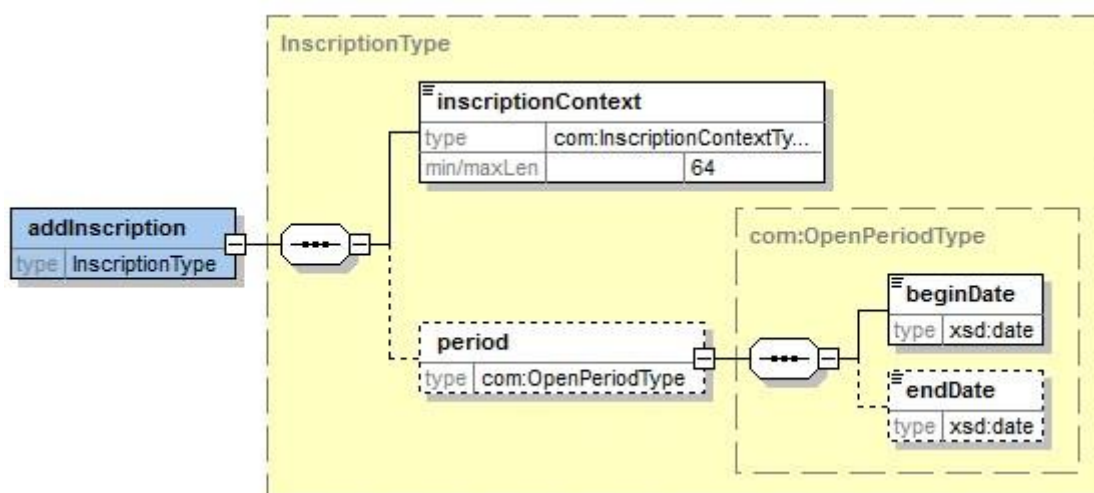
- een hoedanigheid
- een instelling van de sociale zekerheid

- een persoon
- de periode waarin de persoon geassocieerd is met de instelling

Het veld *inscription context* worden voorgesteld door middel van een string met een maximumlengte van 64 karakters. De waarden zijn tekstuele representaties, gewoonlijk in het Engels en in kleine letters met de woorden gescheiden door underscores, voorafgegaan door de Engelstalige afkorting van de organisatie en een dubbelpunt. Elke waarde wordt vooraf gedefinieerd door de KSZ en de betrokken organisatie. Het gebruik van een tekstuele representatie in plaats van een numerieke representatie vergemakkelijkt de interpretatie van dit veld.

Merk op dat waar vroeger een hoedanigheidscode samen met een fasecode gebruikt werd (met fasecode vaak nul), de integratiecontext nu de combinatie van beiden vervangt. Indien de fasecode niet gebruikt werd, is er een één-op-één mapping tussen *inscription context* en hoedanigheidscode.

Afhankelijk van de behoeften voor een dienst, biedt een dienst soms de registratie van een integratie aan naast de primaire functionaliteit van de dienst. In dit geval wordt een registratieblok voorzien in de request van de service.



Merk op dat het veld *inscriptionContext*, in tegenstelling tot *legalContext*, niet standaard aanwezig is in de berichtdefinities van elke dienst.

#### 4.4 Voorbeeld vastleggen van *legal context* en *inscription context*

De definitie van een *legal context* komt overeen met een wettelijk kader. Hij beschrijft niet wie geconsulteerd wordt (dit is de hoedanigheid, bv. voor personeel kan de *inscription context* *personnel* bestaan) of wat geconsulteerd wordt (dit is de naam van de service, bv. voor het consulteren van het pensioenkadaster bestaat de dienst “ConsultPensionRegister”). Hij beschrijft eerder waarom (doeleinde) een consultatie gebeurt.

Het volgende voorbeeld dient om de betekenis van het veld *legal context* te verduidelijken en hoe deze verband kan houden met de controle op het bestaan van inschrijvingen.



OCMW's vragen bij de KSZ persoonsgegevens op, zowel om te onderzoeken op welke sociale voordelen een persoon recht heeft, als in het kader van de personeelsadministratie van een OCMW. Een OCMW mag alleen de sociale voordelen onderzoeken voor personen waarvoor de OCMW een dossier 'in onderzoek' heeft, en voor personen die reeds een leefloon van de OCMW ontvangen.

Voor de finaliteit personeelsadministratie is de machtiging strikter dan voor het onderzoek van sociale voordelen. Er mogen minder gegevens geconsulteerd worden en bijgevolg ook minder diensten gebruikt worden. Zo mag voor een personeelslid de gezinssamenstelling niet opgevraagd worden.

De OCMW-sector en KSZ definiëren in samenspraak twee legal contexts :

- PCSA:PERSONNEL\_ADMINISTRATION
- PCSA:BENEFITS\_INVESTIGATION (PCSA = public center of social aid = OCMW)

Er worden ook meerdere inscription contexts gedefinieerd, waarmee een OCMW bij KSZ inschrijvingen kan registreren:

- pcsa:personnel (personeelslid van een OCMW)
- pcsa:under\_investigation (persoon met dossier 'in onderzoek' bij een OCMW)
- pcsa:living\_wage\_beneficiary (persoon die leefloon ontvangt van een OCMW)

Wanneer een OCMW nu een service voor consultatie gezinssamenstelling aanroept met legal context PERSONNEL\_ADMINISTRATION, zal de consultatie door KSZ steeds geweigerd worden. Bij gebruik van legal context PCSA\_BENEFITS\_INVESTIGATION, zal KSZ toegang verlenen indien ze voor de geconsulteerde persoon een inschrijving kent met één van de inscription contexts pcsa:under\_investigation of pcsa:living\_wage\_beneficiary.

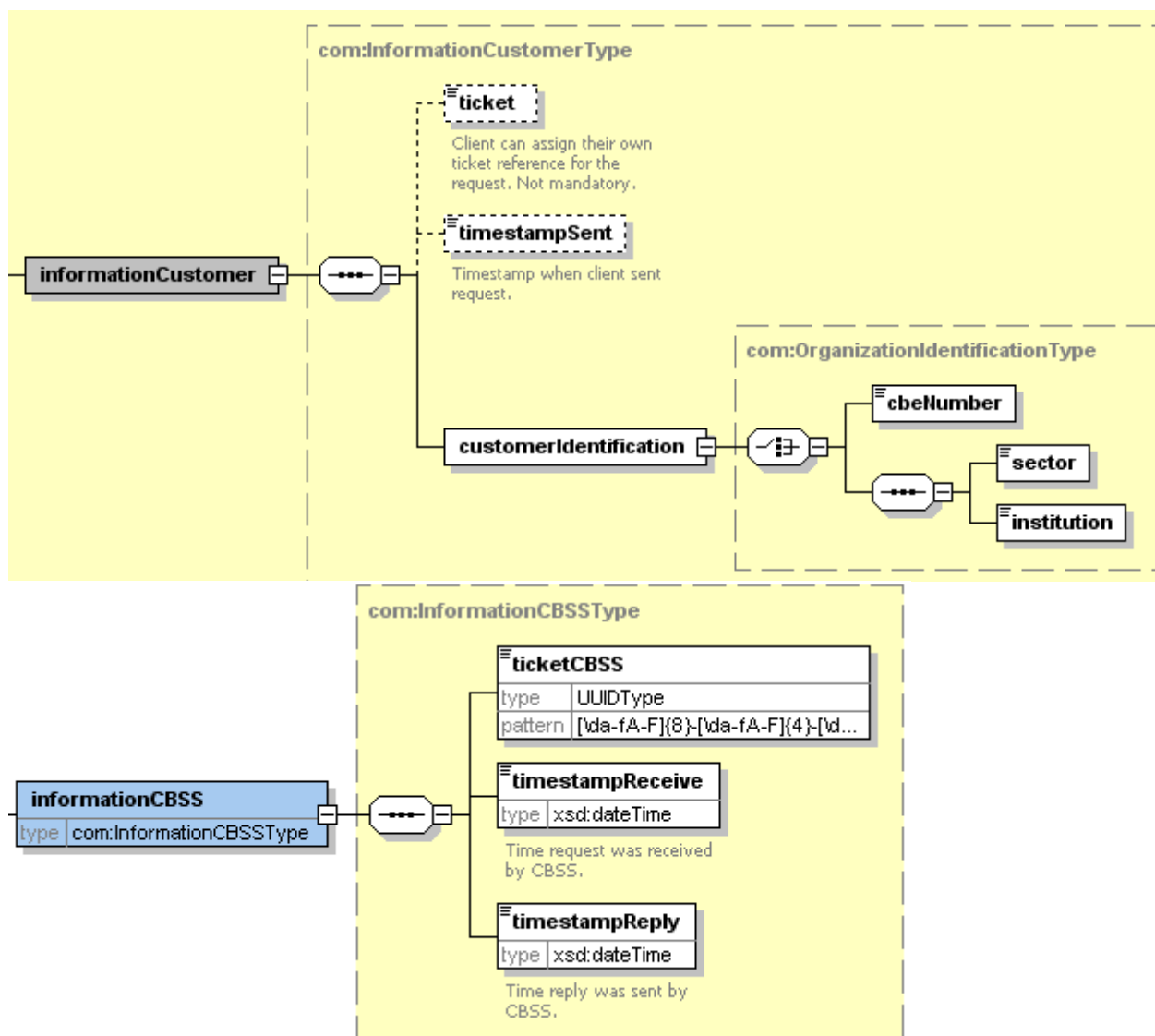
Merk op dat in tegenstelling tot een legal context, de inscription contexts niet opgenomen worden in de berichtdefinities van de service voor consultatie van gezinssamenstelling.

#### **4.5 InformationCustomer en informationCBSS voor online services**

Request:

- informationCustomer verplicht;
- informationCBSS optioneel, maar niet gebruikt in request. Dit blok is aanwezig om technische redenen intern bij KSZ.

Response: informationCustomer en informationCBSS verplicht



#### 4.6 Identificatie van een instelling voor online services

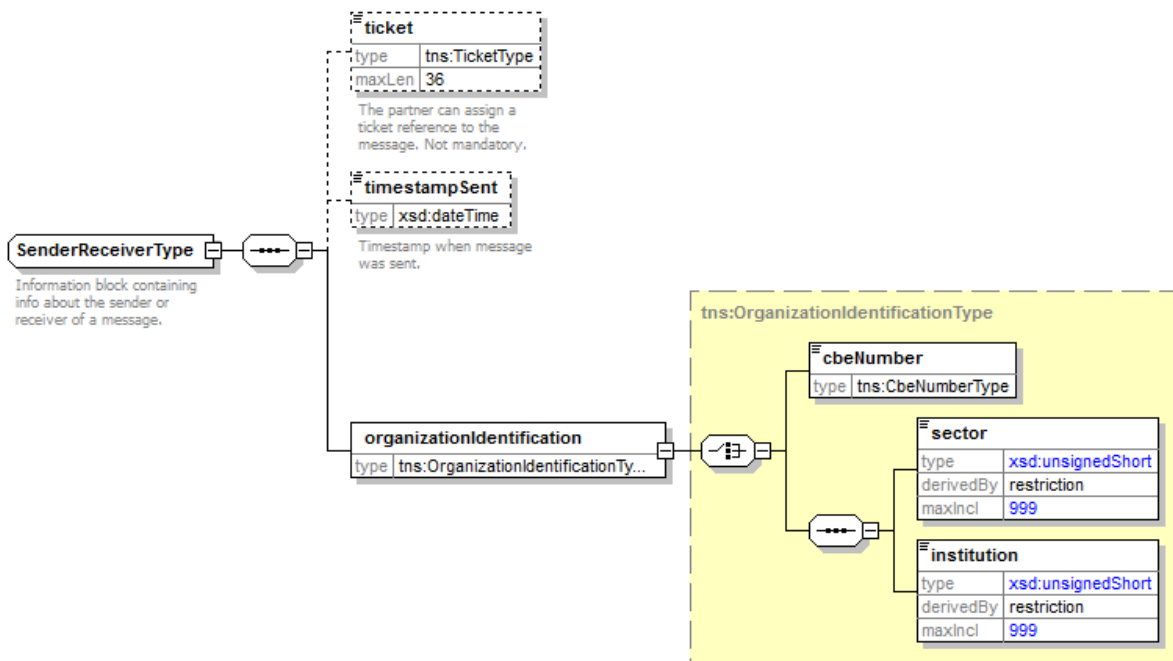
Een instelling wordt in een bericht geïdentificeerd:

- ofwel via de combinatie sector/instelling voor instellingen binnen de sociale zekerheid
- ofwel via KBO-nummer

Een herbruikbaar XSD-type *OrganizationIdentificationType* wordt gedefinieerd in [1]. Dit type wordt gebruikt in de *informationCustomer* en *informationSupplier*-blokken

#### 4.7 Identificatie van een instelling voor batch services

De gegevens over de afzender of de bestemming zullen in de vraag of het antwoord voor batch-berichten aanwezig zijn in de blokken *sender* of *receiver*. Beide blokken kunnen hetzelfde type gebruiken: het *SenderReceiverType*. Dit type bevat het herbruikbaar XSD-type *OrganizationIdentificationType* (zelfde als hierboven beschreven in 4.6 voor online services) om de instelling te identificeren.



## Berichten van de klant

### Request:

- sender
  - ticket is optioneel
  - timestampSent is optioneel
  - organizationIdentification: de klant moet geïdentificeerd zijn door kbonummer of sector en type instelling.
- receiver
  - geen ticket
  - geen timestampSent
  - organizationIdentification: identificatie van de KSZ

### Reply:

- sender
  - ticket is optioneel
  - timestampSent is optioneel
  - organizationIdentification: de klant moet geïdentificeerd zijn door kbonummer of sector en type instelling.
- receiver
  - ticket gekopieerd uit sender van request
  - timestampSent gekopieerd uit sender van request (is dus het tijdstip waarop de vraag door KSZ werd aangemaakt)
  - organizationIdentification: identificatie van de KSZ

## Berichten van de KSZ

### Request:

- sender
  - ticket is ingevuld
  - timestampSent is ingevuld





- organizationIdentification: identificatie van de KSZ
- receiver
  - geen ticket
  - geen timestampSent
  - organizationIdentification: de klant moet geïdentificeerd zijn door kbonummer of sector en type instelling.

Reply:

- sender
  - ticket is ingevuld
  - timestampSent is ingevuld
  - organizationIdentification: identificatie van de KSZ
- receiver
  - ticket gekopieerd uit sender van request
  - timestampSent gekopieerd uit sender van request (is dus het tijdstip waarop de vraag door de klant werd aangemaakt)
  - organizationIdentification: de klant moet geïdentificeerd zijn door kbonummer of sector en type instelling.

Voor het ticket zie 4.8, de timestampSent is de timestamp wanneer het bericht is aangemaakt door de afzender.

## 4.8 Berichtticket en UUID

De KSZ werkt voor web services steeds met berichttickets volgens de UUID-standaard (Universal Unique Identifier<sup>1</sup>) om boodschappen aangemaakt door KSZ uniek te identificeren. Aan elk nieuw bericht wordt een uniek ticket toegekend. Wanneer een bericht meermaals verzonden wordt na een technische fout, *kan* hetzelfde ticket opnieuw gebruikt worden.

Er wordt aan partners aangeraden om bij onderzoek van een probleem aan KSZ het berichtticket aangemaakt door KSZ mee te geven. Dit laat de KSZ toe om de logs snel te consulteren en zo het probleem vlugger af te handelen.

Partners van de KSZ kunnen ook UUID's gebruiken als berichtticket, maar dit is niet verplicht. Behalve een UUID kan er een string met een maximumlengte van 32 karakters voor het ticket-veld gebruikt worden.

Voor batch berichten gebruikt KSZ tickets bestaande uit 15 karakters. Het ticket begint met een letter die de omgeving aanduidt ('T', 'A', 'P'), gevolgd door een numerieke file id (voorafgegaan door nullen) van lengte 14. Voorbeeld ticket: 'A00000123893995'

## 4.9 Online diensten waarbij KSZ de klant is

Bij ontwikkeling van een nieuwe dienst waarbij KSZ de klant is, heeft de KSZ soms de mogelijkheid om de WSDL en XSD's te definiëren. Dit levert een verhoogde consistentie tussen berichtdefinitie op, en kan zo de ontwikkeltijd ten goede komen.

In dit geval worden volgende standaardgegevens gebruikt:

Request: informationCustomer en informationSupplier verplicht

---

<sup>1</sup> Zie ook <http://en.wikipedia.org/wiki/Uuid>

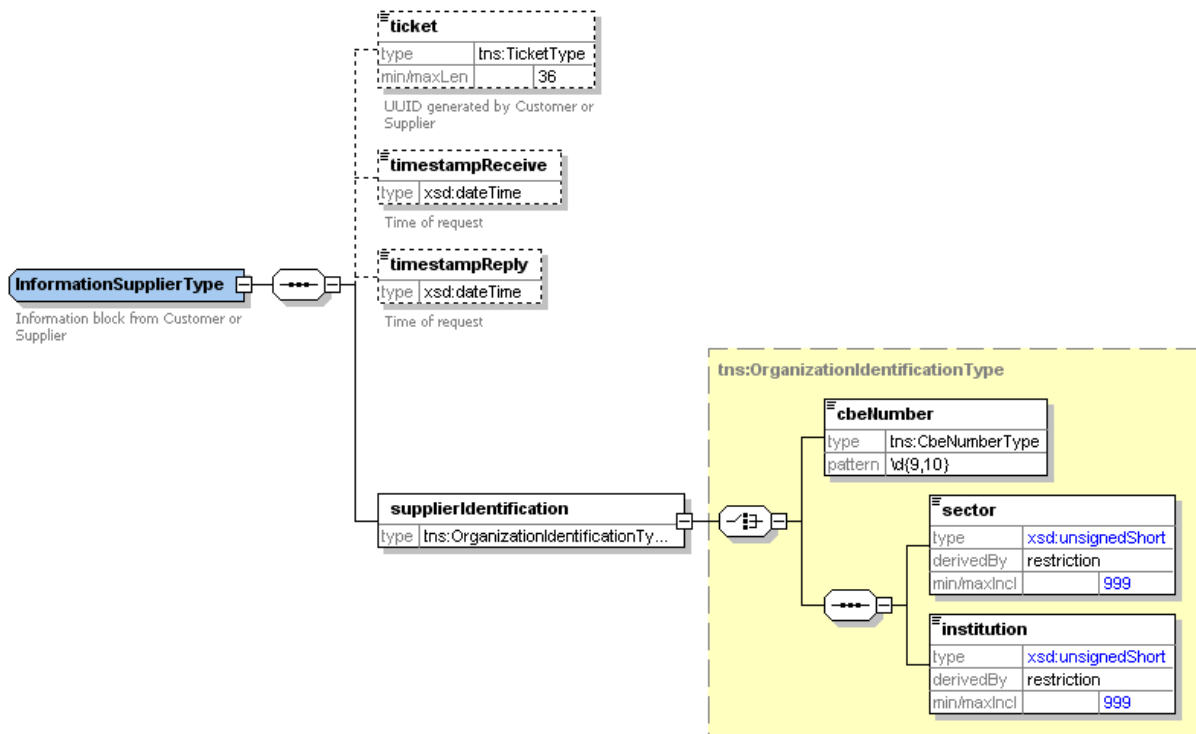
→ informationCustomer wordt ingevuld met KSZ identificatie (KBO-nummer 0244640631),  
UUID ticket en request timestamp

→ informationSupplier: alleen de identificatie van de organisatie die de service aanbiedt  
wordt ingevuld

Response: informationCustomer en informationSupplier verplicht

→ informationCustomer: overgenomen uit request

→ informationSupplier: naast de identificatie, wordt bij voorkeur een ticket en timestamp  
antwoord ingevuld door leverancier



#### 4.10 INSZ

De aanwezigheid van een veld voor een INSZ hangt af van de behoeften van de service. Als een service een enkele INSZ behandelt, is er een element met naam 'ssin' aanwezig. Voor een service die bijvoorbeeld een opzoeking uitvoert op basis van KBO-nummer, is het veld niet aanwezig in de berichtdefinitie.

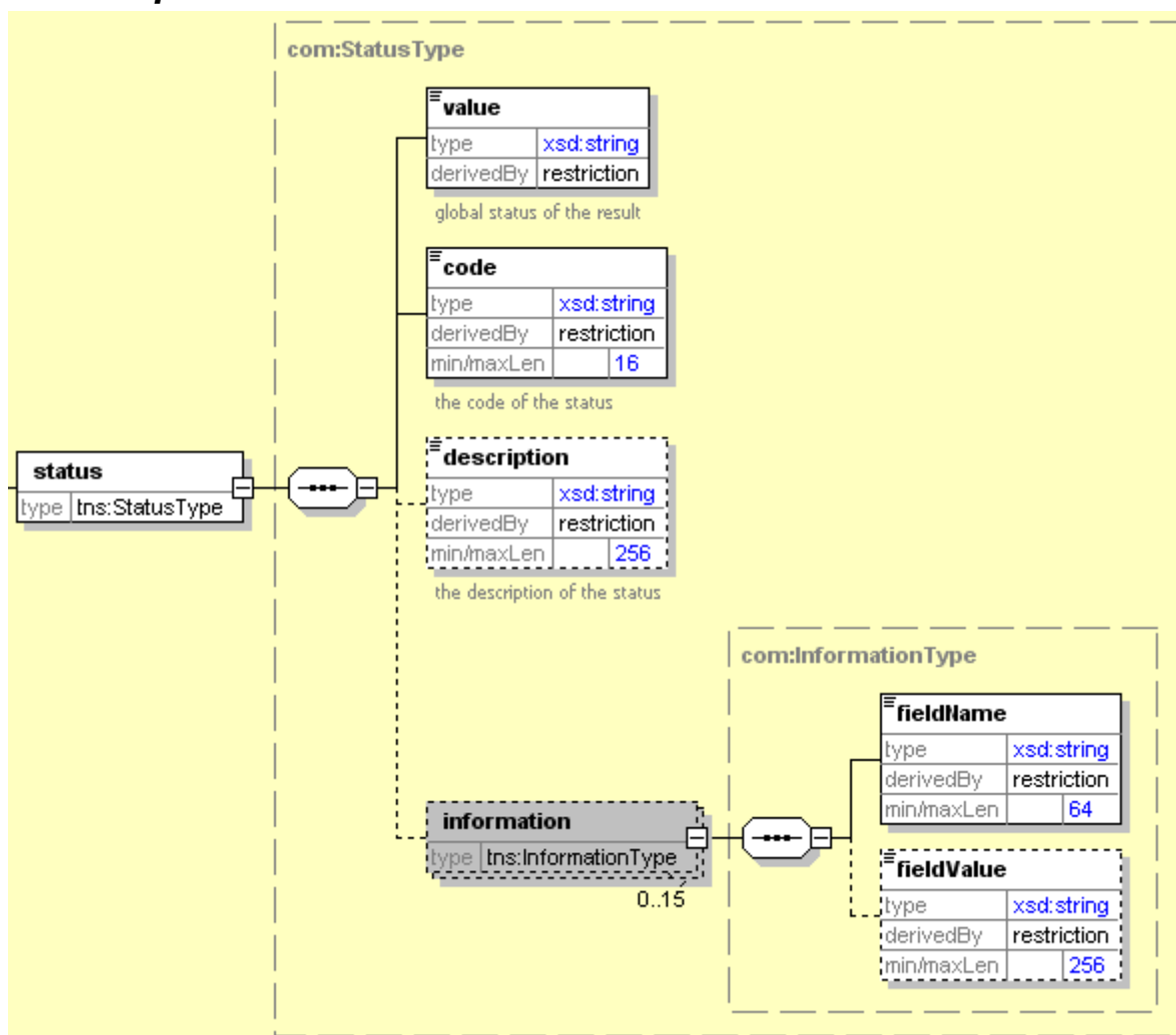
Het element `ssin` wordt ook overgenomen in het antwoord.

Een type 'SsinType' is voorzien in een gemeenschappelijke XSD [1].

#### 4.11 Opzoekingscriteria

De opzoekingscriteria bevinden zich meestal in één blok in een request, bijvoorbeeld in voorbeeld 2.4.2 wordt het blok `criteria` gebruikt. De opzoekingscriteria worden steeds hernomen in het begin van elke response.

## 4.12 Response status



Elk antwoord definieert een *status*-blok, dat de globale status van het antwoord weergeeft. Het heeft volgende structuur:

- *value* is een enumeratie met waarden specifiek aan een dienst. Geeft een algemene aanwijzing van de status van het antwoord. Het `StatusType` en `StatusOkType` in `CommonV3.xsd` definiëren vaak gebruikte enumeratiewaarden (`DATA_FOUND` / `NO_DATA_FOUND` / `NO_RESULT` of `OK` / `NOK`)
- *code* geeft meer detail dan de statusvalue. Een codelijst voor vaakvoorkomende algemene codes wordt hieronder gegeven. Een lijst van mogelijke statuscodes wordt opgenomen in de specificaties (TSS document) van elke dienst.
- *description* is een vrije-tekstveld dat meer duiding geeft, bijvoorbeeld: “The requested ssin does not exist”
- *information* `fieldName/fieldValue`-paren kunnen toegevoegd worden als bijkomende informatie bij bepaalde boodschappen om gegevens terug te geven in een gestructureerde manier. Voor use cases waarbij complexere datastructuren nodig zijn, worden specifieke blokken aan de respons buiten het statusblok toegevoegd.

De enumeraties die mogelijk zijn voor het veld *value* zijn afhankelijk van de behoeften voor een dienst. Een type `StatusType` is opgenomen in de gemeenschappelijke gegevenstypes in `CommonV3.xsd`. Dit type is geschikt voor vaak voorkomende diensten van type consultatie.



In diensten, waar de mogelijke waarden voor het veld *value* uit dit *StatusType* niet geschikt zijn, wordt een ander *StatusType* gedefinieerd in een XSD specifiek aan de dienst. Uitgezonderd de mogelijke enumeratiewaarden, wordt dezelfde structuur behouden doorheen alle berichtdefinities. De mogelijke waarden voor de velden *value* en *code* worden samen met hun betekenis voor elke dienst gedocumenteerd.

Deze codes worden door KSZ opgesteld en beheerd. Frequent gebruikte codes die over meerdere diensten herbruikt worden beginnen met ‘MSG’, terwijl dienstspecifieke codes beginnen met andere letters (bv in de dienst *LivingWages* wordt de code LVWG0001 gebruikt).

Algemene, frequent gebruikte statuscodes zijn:

Code (veld code)	Omschrijving (EN)	Mogelijke waarden voor value	Betekenis
MSG00000	Treatment successful	DATA FOUND / OK	Verwerking succesvol
MSG00100	Treatment successful, but no data found at the supplier	NO_DATA_FOUND	Verwerking succesvol maar geen gegevens gevonden
MSG00005	The SSIN given in request does not exist	NO_RESULT / NOK	INSZ niet gevonden
MSG00006	The SSIN given in request has been replaced	NO_RESULT / NOK	INSZ vervangen
MSG00007	The SSIN given in request is cancelled	NO_RESULT / NOK	INSZ geannuleerd
MSG00008	The request contains invalid data. Please check your message content.	NO_RESULT / NOK	Voorlegging ongeldig
MSG00009	Person deceased	NO_RESULT / NOK	Persoon overleden
MSG00010	The SSIN given in request is radiated	NO_RESULT / NOK	INSZ geradieerd
MSG00011	The structure of the SSIN given in request is invalid	NO_RESULT / NOK	INSZ heeft ongeldig formaat (checksum)
MSG00012	The SSIN given in request is not integrated for the source (client)	NO_RESULT / NOK	INSZ niet gekend voor de aanvrager in de juiste legal context
MSG00021	The SSIN given in request not integrated for the destination (supplier/receiver)	NO_DATA_FOUND	INSZ niet geïntegreerd voor de bestemming in de juiste legal context
MSG00026	The cbe number given in request is invalid	NO_RESULT / NOK	Ongeldig KBO-nummer

De KSZ kiest voor het teruggeven van een omschrijving voor de statuscode in één taal, namelijk het Engels. Deze beschrijving bevindt zich in het Status-blok in het veld *description*. Er worden geen vertalingen voorzien binnen hetzelfde bericht, aangezien de beschrijvingen hoofdzakelijk bedoeld zijn om foutopsporing in logging te faciliteren. Ook is deze werkwijze performanter, hetgeen de antwoordtijden van de KSZ ten goede komt.

Het is in dit geval aan de programmatie logica aan de zijde van de partners om de returncodes te interpreteren en op basis daarvan de businesslogica verder te zetten of af te breken. Deze werkwijze past binnen de visie van de KSZ om webservices aan te bieden, en geen webapplicaties. Dit ligt ook in lijn met het vroegere SSDN-platform (waar ook slechts een



beschrijving in één taal was voorzien), en overstijgt de A1-stromen, waar geen beschrijving voorzien was.

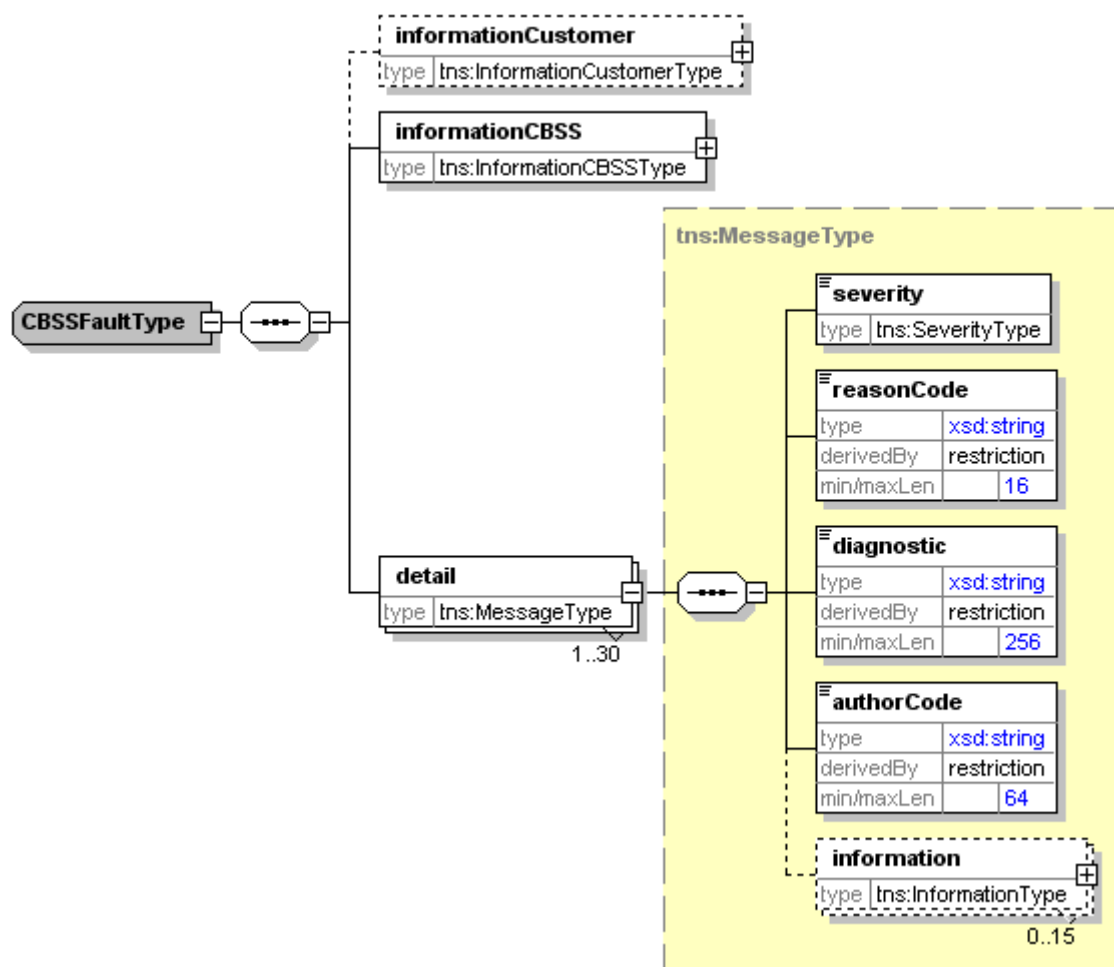
De KSZ zal samen met de services van een project een technisch document leveren (Technical Service Specifications) dat de mogelijke codes voor die diensten bevat, met voor elke code een beschrijving.

Op termijn zullen alle returncodes met hun beschrijvingen toegevoegd worden in de bestaande centrale toepassing met codelijsten (CTMS) en zullen ook nog een of meerdere webservice(s) voorzien worden voor het raadplegen van CTMS.

#### **4.13 Technische foutboodschappen**

Wanneer een technische fout zich voordoet bij het oproepen van een webservice, zoals onbeschikbaarheid van een dienst, ongeldige structuur t.o.v. WSDL/XSD, antwoordt KSZ steeds met een soap-fault. In alle andere gevallen, waarin de dienst naar behoren werkt en de request schema-geldig is, wordt geantwoord met een soap response. Validatiefouten die niet gecontroleerd worden door de WSDL of XSD worden ook in de response opgenomen, bvb ongeldige INSZ-checksum, einddatum voor begindatum, etc.

KSZ stuurt een detail-blok in de soap-fault indien de request schemageldig is en de dienst bereikt werd, maar een andere fout zich heeft voorgedaan (bvb resource onbeschikbaar, onverwachte interne fout). Het detailblok wordt gedefinieerd in de WSDL en maakt gebruik van een vaste structuur die gedefinieerd wordt in CommonV3.xsd als het *CBSSFaultType*. De naam van het element met van dit gegevenstype is volgens conventie gelijk aan `<operatiennaam>Fault` of `<servicenaam>Fault`, zoals gespecificeerd in [2].



De technische foutcodes kunnen zowel afkomstig zijn van KSZ als een andere instelling. De bron van de code wordt aangegeven middels het veld `authorCode`. Voor KSZ is de waarde hiervan <http://www.ksz-bcss.fgov.be/>. De codes van KSZ volgen dezelfde structuur als de statuscodes (algemene codes beginnen met 'MSG') maar hebben niet dezelfde waarden. Een technische foutcode kan dus niet voorkomen als statuscode of omgekeerd.

Net zoals voor de statuscodes, kiest KSZ voor het teruggeven van een omschrijving voor de foutcodes in één taal, namelijk het Engels. Deze omschrijving bevindt zich in het veld `diagnostic`. Op termijn zullen de foutcodes opgesteld door KSZ ook via CTMS beschikbaar worden gesteld. De mogelijke codes worden ook in de documentatie van elke dienst opgelijst.

De algemene, frequent gebruikte technische statuscodes zijn:

Code (veld <code>reasoncode</code> )	Betekenis	Acties
MSG00002	Probleem met de communicatie met onze partners/bestemmingen.	Gelieve contact op te nemen met onze servicedesk.
MSG00003	Interne fout in de KSZ-applicatie.	Gelieve contact op te nemen met onze servicedesk.
MSG00004	Probleem met het ontvangen bericht: bericht niet conform met schema, geen geldig XML bericht, geen geldig SOAP bericht, ...	Valideer uw bericht alvorens het naar de KSZ op te sturen.
MSG00015	Geen toegang tot de opgevraagde dienst.	Voor nieuwe toegangen, contacteer betrokken projectleider KSZ. Voor bestaande gegevensuitwisselingen,



		neem contact met onze servicedesk.
MSG00016	Probleem met verificatie digitale handtekening (WS-Security).	Controleer of een geldig certificaat gebruikt wordt, gekend door KSZ en of digitale handtekening conform is met [5].
MSG00025	U gebruikt een functionaliteit die nog niet/niet meer ondersteund wordt	Corrigeer uw bericht alvorens het naar de KSZ op te sturen.

Enkele voorbeelden van technische foutboodschappen:

### 1) In de URL waarnaar de request gestuurd wordt, zijn hostname en poort geldig maar de padnaam in de URL niet

```
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <env:Body>
    <env:Fault>
      <faultcode>env:Client</faultcode>
      <faultstring>Internal Error</faultstring>
    </env:Fault>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

### 2) Het requestbericht is ongeldig tegenover de WSDL

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <soapenv:Fault>
      <faultcode>soapenv:Client</faultcode>
      <faultstring>Validation error</faultstring>
      <faultactor>http://www.ksz-bcss.fgov.be</faultactor>
      <detail>
        <ns:faultInfo xmlns:ns="http://kszbcss.fgov.be/intf/faultinfo">
          <informationCustomer>
            <ticket>alb2c3d4e5</ticket>
            <timestampSent>2010-08-25T13:38:56.854Z</timestampSent>
            <customerIdentification>
              <cbeNumber>000000000</cbeNumber>
            </customerIdentification>
          </informationCustomer>
          <informationCBSS>
            <ticketCBSS>00000000-0000-0000-0000-000000000000</ticketCBSS>
            <timestampReceive>0001-01-01T00:00:00-00:00</timestampReceive>
            <timestampReply>0001-01-01T00:00:00-00:00</timestampReply>
          </informationCBSS>
          <detail>
            <severity>FATAL</severity>
            <reasonCode>MSG00004</reasonCode>
            <diagnostic>Validation error</diagnostic>
            <authorCode>http://www.ksz-bcss.fgov.be/</authorCode>
            <information>
              <fieldName>error message</fieldName>
              <fieldValue>https://10.104.128.16:4520/PensionAuthorizedActivityService/consult:
cvc-particle 2.1: in element
{http://kszbcss.fgov.be/intf/PensionAuthorizedActivity/v1}stopSubscriptionNotificationRequest
of type
{http://kszbcss.fgov.be/types/PensionAuthorizedActivity/v1}StopSubscriptionNotificationRequest
Type, found &lt;ssin> (in default namespace), but next item should be
legalContext</fieldValue>
            </information>
          </detail>
        </ns:faultInfo>
      </detail>
    </soapenv:Fault>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

### 3) De dienst werd bereikt, maar er is een interne fout opgetreden

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <soapenv:Fault>
```



```

<faultcode>soapenv:Server</faultcode>
<faultstring>Internal error</faultstring>
<faultactor>http://www.ksz-bcss.fgov.be</faultactor>
<detail>
  <svc:livingWagesFault xmlns:svc="http://kszbcss.fgov.be/intf/livingwagesservice/v1">
    <informationCustomer>
      <ticket>alb2c3d4e5</ticket>
      <timestampSent>2010-08-25T13:38:56.854Z</timestampSent>
      <customerIdentification>
        <cbeNumber>000000000</cbeNumber>
      </customerIdentification>
    </informationCustomer>
    <informationCBSS>
      <ticketCBSS>00000000-0000-0000-0000-000000000000</ticketCBSS>
      <timestampReceive>0001-01-01T00:00:00-00:00</timestampReceive>
      <timestampReply>0001-01-01T00:00:00-00:00</timestampReply>
    </informationCBSS>
    <detail>
      <severity>FATAL</severity>
      <reasonCode>MSG00003</reasonCode>
      <diagnostic>Internal error</diagnostic>
      <authorCode>http://www.ksz-bcss.fgov.be/</authorCode>
    </detail>
  </svc:livingWagesFault>
</detail>
</soapenv:Fault>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
  
```

#### 4) Er is een probleem opgetreden bij het contacteren van de leverancier

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <soapenv:Fault>
      <faultcode>soapenv:Server</faultcode>
      <faultstring>Error in communication with the destination/supplier</faultstring>
      <faultactor>http://www.ksz-bcss.fgov.be</faultactor>
      <detail>
        <svc:livingWagesFault xmlns:svc="http://kszbcss.fgov.be/intf/livingwagesservice/v1">
          <informationCustomer>
            <ticket>alb2c3d4e5</ticket>
            <timestampSent>2010-08-25T13:38:56.854Z</timestampSent>
            <customerIdentification>
              <cbeNumber>000000000</cbeNumber>
            </customerIdentification>
          </informationCustomer>
          <informationCBSS>
            <ticketCBSS>00000000-0000-0000-0000-000000000000</ticketCBSS>
            <timestampReceive>0001-01-01T00:00:00-00:00</timestampReceive>
            <timestampReply>0001-01-01T00:00:00-00:00</timestampReply>
          </informationCBSS>
          <detail>
            <severity>FATAL</severity>
            <reasonCode>MSG00002</reasonCode>
            <diagnostic>Error in communication with the destination/supplier</diagnostic>
            <authorCode>http://www.ksz-bcss.fgov.be/</authorCode>
          </detail>
        </svc:livingWagesFault>
      </detail>
    </soapenv:Fault>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
  
```

#### 5) De gevraagde functionaliteit is niet beschikbaar

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <soapenv:Fault>
      <faultcode>soapenv:Server</faultcode>
      <faultstring>This functionality is not available</faultstring>
      <faultactor>http://www.ksz-bcss.fgov.be</faultactor>
      <detail>
        <svc:livingWagesFault xmlns:svc="http://kszbcss.fgov.be/intf/livingwagesservice/v1">
          <informationCustomer>
            <ticket>alb2c3d4e5</ticket>
          </informationCustomer>
        </svc:livingWagesFault>
      </detail>
    </soapenv:Fault>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
  
```





```
<timestampSent>2010-08-25T13:38:56.854Z</timestampSent>
<customerIdentification>
  <cbeNumber>00000000</cbeNumber>
</customerIdentification>
</informationCustomer>
<informationCBSS>
  <ticketCBSS>00000000-0000-0000-0000-000000000000</ticketCBSS>
  <timestampReceive>0001-01-01T00:00:00-00:00</timestampReceive>
  <timestampReply>0001-01-01T00:00:00-00:00</timestampReply>
</informationCBSS>
<detail>
  <severity>FATAL</severity>
  <reasonCode>MSG00025</reasonCode>
  <diagnostic>This functionality is not available</diagnostic>
  <authorCode>http://www.ksz-bcss.fgov.be/</authorCode>
</detail>
</svc:livingWagesFault>
</detail>
</soapenv:Fault>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### 4.14 Batch- of lotberichten

Voor een request/response-scenario zijn er, volgende blokken aanwezig:

- request: sender, receiver en legalContext verplicht
- response: sender, receiver en legalContext verplicht

Er is bij batch geen equivalent van een soap fault voor technische foutboodschappen voorzien, omdat hier geen behoefte voor is. Bij resource-problemen hervat de batchoperator de verwerking van het bericht zodra ze opgelost zijn. Bij problemen van berichtstructuur of andere blokkerende problemen, neemt gewoonlijk de batchoperator contact op om een goede follow-up te garanderen.

Voor notificatie/push-scenario's zoals mutaties, zijn volgende drie blokken verplicht aanwezig:

- sender
- receiver
- legalContext

Indien de notificaties in volgorde moeten verwerkt worden, zal er ook een element `sequenceNumber` aanwezig zijn, zie 4.15.

*Noot: Een statusblok mag, maar wordt gewoonlijk niet toegevoegd op root-niveau van een berichtdefinitie voor een lotfile. Vaak bestaat er geen globale status bij een lot. Meta-informatie kan indien nodig toegevoegd worden aan een voucherbestand.*

Bij lotberichten wordt, voor zover mogelijk volgens de behoeften van de dienst, een structuur zoals die uit de voorbeelden in 3.5 aanhouden, namelijk:

- Een verplichte XML-tag die een lijst van meerdere voorkomens omvat
- Hieronder de lijst van 0..n voorkomens van een gegevensblok
- In dit gegevensblok een INSZ-veld

#### 4.15 Volgnummer

Bij notificatie-batchdiensten is de volgorde van de berichten vaak belangrijk. In dit geval wordt een element `sequenceNumber` voorzien in de berichtdefinitie. Dit element is van type `xsd:long` (min waarde 1, max aantal cijfers 15). Zie ook 3.5.2 voor een voorbeeld van een berichtdefinitie met dit element.



De volgnummer is olopend en aaneensluitend, zodat de berichten in de juiste volgorde geordend kunnen worden en ook ontbrekende berichten gedetecteerd kunnen worden. De waarde loopt niet op doorheen verschillende diensten, maar is geldig binnen eenzelfde dienst en operatie.

#### **4.16 Datums**

Voor de definitie van een veld dat een datum specificeert, wordt het type `xsd:date` gebruikt uit de XML Schema-standaard.

Dit gegevenstype bevat een optionele tijdszone. KSZ legt geen bijkomende beperking in de berichtdefinities op het al dan niet speciëren van een tijdszone. Zulke beperking zou vaak problemen veroorzaken bij het gebruik van tools en third party libraries die XML-berichten aanmaken.

Bij ontbreken van de tijdszone wordt de tijdszone van toepassing in België verondersteld, dit wil zeggen UTC+01:00 (CET) voor datums die in wintertijd vallen, en UTC+02:00 voor datums tijdens de zomertijd.

Wanneer de tijdszone wel gespecificeerd wordt, dient de correcte tijdszone voor die datum van toepassing in België gebruikt te worden, nl +01:00 voor datums tijdens wintertijd, +02:00 voor datums tijdens zomertijd.

Correct:

2012-01-01  
2012-01-01+01:00  
2012-07-01  
2012-07-01+02:00

Foutief:

2012-01-01+02:00 (zomer- i.p.v. wintertijd)  
2012-07-01+01:00 (winter- i.p.v. zomertijd)  
2012-01-01+01:15 (tijdszone niet van toepassing in België)  
2012-01-01+03:00 (tijdszone niet van toepassing in België)  
2012-01-01Z (tijdszone niet van toepassing in België)

Het gebruik van een foutieve tijdszone veroorzaakt vaak onverwachte resultaten.

Soms is het in een berichtdefinitie nodig om een onvolledige datum toe te laten, d.w.z. een datum waarbij de dag of maand mogelijk niet gespecificeerd is. Hiervoor wordt het type `IncompleteDateType` uit [1] gebruikt. Dit type laat geen tijdszone toe. De toegelaten waarden volgen een van de volgende patronen:

yyyy-mm-dd  
yyyy-mm-00  
yyyy-00-00

#### **4.17 Timestamps**

Voor de definitie van een veld dat een timestamp voorstelt, wordt het type `xsd:dateTime` gebruikt uit de XML Schema-standaard.



Dit gegevenstype bevat een optionele tijdszone. Bij ontbreken van de tijdszone wordt de tijdszone van toepassing in België verondersteld, dit wil zeggen UTC+01:00 (CET) voor datums die in wintertijd vallen, en UTC+02:00 voor datums tijdens de zomertijd. Wanneer de tijdszone wel gespecificeerd wordt, dient deze in rekening gebracht te worden.

Het gebruik van de letter 'Z' als tijdszone stelt de universele tijdszone voor ('Zulu time' of UTC). Deze tijdszone wordt vaak gebruikt in timestamps gegenereerd door KSZ.

Enkele voorbeelden

2012-01-01T17:00:00+01:00 stelt 17u00 voor in de normale Belgische tijd

2012-01-01T17:00:00+02:00 stelt 16u00 voor in de normale Belgische tijd

2012-01-01T17:00:00Z stelt 18u00 voor in de normale Belgische tijd (wintertijd)

2012-07-01T17:00:00Z stelt 19u00 voor in de normale Belgische tijd (zomertijd)

## 4.18 Samenvatting van standaardgegevens

### Webservices

Request:

- informationCustomer
- legalContext
- requestgegevens afhankelijk van behoeften service:
  - alleen een INSZ
  - blok met meerdere requestcriteria (bvb INSZ en periode)
  - ...

Een optioneel informationCBSS-blok is aanwezig om interne technische redenen voor KSZ, maar wordt niet gebruikt.

Response:

- informationCustomer, overgenomen uit request
- informationCBSS
- legalContext, overgenomen uit request
- requestgegevens (overgenomen uit request)
- status

### Lotberichten (type request/response) - request

Request:

- Het root-element van het schema eindigt op 'Request'
- Standaardblokken:
  - sender
  - receiver
  - legalContext
  - zoekcriteria afhankelijk van de behoeften
    - een INSZ-veld (indien van toepassing voor dienst)
    - blok met meerdere requestcriteria (bvb INSZ en periode)

Response:

- Het root-element van het schema eindigt op 'Response'
- Standaardblokken:
  - sender
  - receiver, data overgenomen uit request



- legalContext, overgenomen uit request
- Een XML-tag die een lijst van meerdere voorkomens omvat
  - Hieronder de lijst van 0..n voorkomens van een gegevensblok
  - In dit gegevensblok een INSZ-veld (indien van toepassing voor dienst)

### Lotberichten (type notificatie of mutatie)

Notificaties van leverancier naar KSZ:

- Het root-element van het schema begint met ‘notify’, en zal enkel indien een antwoord verwacht wordt eindigen op ‘Request’
- Standaardblokken:
  - sender
  - receiver
  - legalContext
  - sequenceNumber (indien verwerking in volgorde nodig)
  - Een XML-tag die een lijst van meerdere voorkomens omvat
    - Hieronder de lijst van 0..n voorkomens van een gegevensblok
    - In dit gegevensblok een INSZ-veld (indien van toepassing voor dienst)

Antwoord van KSZ naar leverancier (indien van toepassing):

- Het root-element van het schema begint met ‘notify’ en eindigt op ‘Response’
- Standaardblokken:
  - sender
  - receiver
  - legalContext
  - sequenceNumber (indien verwerking in volgorde nodig)
  - Een XML-tag die een lijst van meerdere voorkomens omvat
    - Hieronder de lijst van 1..n voorkomens van een gegevensblok
    - In dit gegevensblok een INSZ-veld (indien van toepassing voor dienst) en het resultaat van de verwerking van de notificaties. (bv. Resultaat integratiecontrole, INSZ validatie, informatie over de distributie, ...)

Distributie van de notificaties van KSZ naar geabonneerde

- Het root-element van het schema begint met ‘notify’
- Standaardblokken:
  - sender
  - receiver
  - legalContext
  - sequenceNumber (indien verwerking in volgorde nodig)
  - Een XML-tag die een lijst van meerdere voorkomens omvat
    - Hieronder de lijst van 1..n voorkomens van een gegevensblok
    - In dit gegevensblok een INSZ-veld (indien van toepassing voor dienst)

### 4.19 Vergelijking A1-header met standaardgegevens XML

Onderstaande tabel geeft een overzicht van gegevens in de A1-header en de overeenkomstige velden in een XML service-definitie.

<i>A1-header</i>	<i>standard XML service-definitie</i>
sector+instelling	informationCustomer/customerIdentification:



	met sector+instelling of voor batch: sender/customerIdentification: met sector + instelling
Hoedanigheidscode (+ fasecode = 000)	/
/	legalContext
Berichtperiode	/
	(Niet voorzien op een standaardpositie.)
Inschrijvingsperiode	/
User ID (= programmanummer)	/
	Webservices: authenticatie van de klant door 2-way SSL. De partner is verantwoordelijk om zijn gebruikers te authenticeren en autoriseren om toegang te krijgen tot de webservices.
	Batch: authenticatie via het gebruikte protocol (FTP, SFTP, WebDAV, ...)
Formulier en type verwerking	Operatienaam: eerste element in soap body Webservice: service-naam + operatie Batch: applicatiecode + operationCode
INSZ	ssin (aanwezig indien van toepassing op service)
Referentie vrager	informationCustomer/ticket of voor batch: sender/ticket of receiver/ticket
Referentie antwoord	informationCBSS/ticketCBSS of voor batch: sender/ticket of receiver/ticket
Applicatiereturncode	status
Netwerkreturncode	soap fault (zie technische foutboodschappen)
Timestamps van verzending / ontvangen boodschappen	informationCustomer/timestampSent informationCBSS/timestampReceive informationCBSS/timestampReply of voor batch: sender/timestampSent receiver/timestampSent

## 5 Routing door beheersinstellingen : FAQ

Omdat de behoeften van instellingen inzake routing van berichten uiteenlopend zijn, en moeilijk te veralgemenen, trachten we hier de vaakvoorkomende vragen te beantwoorden.

**Q: De gegevens op basis waarvan de routing van een boodschap moet gebeuren, staan niet in een apart blok maar in het datagedeelte. Dit maakt het onmogelijk om een generiek routeringsmechanisme te implementeren, waardoor nieuwe ontwikkeling voor elke service zal nodig zijn.**

A: Een aantal standaardgegevens (informationCustomer, informationCBSS, legalContext) bevinden zich steeds verplicht in elke berichtdefinitie op een vaste plaats. Ze kunnen dan ook



programmatorisch geëxtraheerd worden uit het bericht, bijvoorbeeld met behulp van XPath-expressies.

Een INSZ is alleen aanwezig in de berichtdefinitie wanneer dit zinvol is voor de functionaliteit van de service. Het heeft bijvoorbeeld geen zin om een INSZ te voorzien in de request bij een consultatie van alle werknemers van een onderneming. Indien INSZ aanwezig is, draagt het veld de naam *ssin*. Het kan dan op een generieke manier geëxtraheerd worden uit het bericht bvb met behulp van een XPath-expressie.

***Q: De standaardgegevens volstaan niet om de routing van gegevens uit te voeren: de UserId ontbreekt.***

Een 11-cijferige UserId zoals in de A1-prefix is inderdaad niet voorzien. Voor de beveiliging van webservices worden nu veiligere mechanismes voorzien, waaronder het gebruik van certificaten. Als dit gegeven gebruikt werd voor routing door een beheersinstelling, kan nu het veld berichtticket (max lengte 32 of UUID) gebruikt worden om een evenwaardige oplossing mogelijk te maken.

***Q: De standaardgegevens volstaan niet om de routing van gegevens uit te voeren: de hoedanigheidscode ontbreekt***

A: De hoedanigheidscode-header is inderdaad niet langer aanwezig. Er is echter een nieuw gegeven aanwezig: het wettelijk kader (legal context). Dit gegeven duidt de finaliteit aan van een consultatie verzonden naar KSZ of van een notificatie verstuurd door KSZ.

De introductie van dit concept verhelpt de ambiguïteit die bestond tussen hoedanigheidscodes en instellingscodes. De legal context geeft het kader aan waarin toegang tot bepaalde gegevens verleend wordt, conform de machtiging. Afhankelijk van de legal context past de KSZ de verwachte controles toe, zoals het bestaan van een inschrijving met één van meerdere toegelaten hoedanigheidscodes.

Een legal context kan aanleiding geven tot controle op meerdere hoedanigheidscodes. Een bericht kan ook meerdere keren verzonden worden voor twee verschillende legal contexts naar eenzelfde bestemming.

***Q: De standaardgegevens volstaan niet om de routing van gegevens uit te voeren: de integratieperiode ontbreekt.***

A: De integratieperiode is inderdaad standaard niet voorzien in de berichtdefinities. De concrete behoeften om dit te voorzien op een standaardpositie in het bericht is ons momenteel onduidelijk. Gelieve hiervoor contact op te nemen met de KSZ.

***Q: De standaardgegevens volstaan niet om de routing van gegevens uit te voeren: de service of het formulier ontbreekt.***

A:

Een dienst, zowel in geval van een webservice als een batchservice, groepeert één of meerdere functionaliteiten in operaties.

Webservice:

Elke webservice is gedefinieerd door een WSDL en toegankelijk via een unieke URL. KSZ gebruikt ook voor elke servicedefinitie een unieke XML-namespace.

De operatiennaam kan bepaald worden als het eerste element in een soap-body.



Alternatief kan de http soapAction header ook een unieke aanduiding geven van een service en operatie.

Batch:

Service- en operatiennaam staan vermeld in voucher onder de velden applicationCode en operationCode. Conventie is dat de operatiennaam ook gebruikt wordt als rootelement in een XML-batchbestand.

***Q: De standaardgegevens volstaan niet om de routering van gegevens uit te voeren: de berichtperiode ontbreekt.***

Een berichtperiode in een standaardblok is inderdaad niet voorzien in de berichtdefinities.

Merk op dat ‘berichtperiode’ niet altijd eenduidig is: zo is bijvoorbeeld een bericht over een verwarmingstoelage geassocieerd met zowel een verwarmingsseizoen als een beslissingsdatum van de toelage. Afhankelijk van partner, is de integratiecontrole nodig op basis van verwarmingsseizoen of op basis van de beslissingsdatum.

Ook bij een consultatie kan de behoefte ook variëren: soms is een zoekperiode zinvol, soms alleen een zoekdatum, een kwartaal of helemaal geen tijdsaanduiding.

Indien een berichtperiode nodig is om berichten te routeren, zou de extractie ervan uit het bericht mogelijk geparametriseerd kunnen worden per service.

***Q: Hoe worden de waarden van het legalContext-veld bepaald wanneer we overschakelen naar een dienst in nieuw formaat?***

De waarden van de legalContext worden door KSZ en de partnerorganisatie in samenspraak bepaald.

***Q: De routeringsgegevens worden niet afgescheiden van andere privacy-gevoelige gegevens, waartoe de beheersinstelling geen toegang heeft. Dit maakt de routering door de beheersinstelling onmogelijk, omdat deze niet de gevoelige gegevens mag bekijken.***

A: Technisch gezien heeft deze werkwijze hetzelfde niveau van confidentialiteit dan A1-berichten:

- voor A1-berichten gebeurt een extractie van een vast aantal karakters aan het begin van de boodschap en moet de rest van de boodschap verborgen blijven
- voor XML-berichten gebeurt een extractie van vaste XML-tags in de boodschap en moet de rest van de boodschap verborgen blijven.

In beide gevallen worden de gevoelige gegevens echter niet geëncrypteerd, en moet dus op de goede programmatie door de beheersinstelling vertrouwd worden om verborgen te houden.

Indien de confidentialiteit gegarandeerd moet worden, kan een oplossing met gebruik van encryptie besproken worden met KSZ.

## **6 Centraal meldpunt problemen**

---

Gelieve bij problemen contact op te nemen met de service desk

- via telefoon op het nummer 02-741 84 00 tussen 8u00 en 16u30 op werkdagen,



- via e-mail op het adres: [servicedesk@ksz-bcss.fgov.be](mailto:servicedesk@ksz-bcss.fgov.be) ,

Gelieve de volgende informatie over het probleem te voorzien:

- Voor online diensten
  - Vraag- en antwoordbericht, of indien niet mogelijk
    - Ticket uit het bericht, dit is het KSZ-ticket (bij voorkeur) of de referentie van het bericht dat door de klant zelf in het bericht werd toegevoegd
    - Tijdstip van het request
  - De omgeving waarin het probleem zich voordoet (acceptatie of productie)
  - De naam van de dienst (zoals aangeleverd door de KSZ)
- Voor stromen in batch
  - De omgeving waarin het probleem zich voordoet (acceptatie of productie)
  - Naam van het bestand
  - Naam van de stroom of van het project
  - Eventueel het tijdstip van verzending, de naam van de stroom of van het project, en de folder of server waarop het bestand werd geplaatst

Meer informatie over de service desk vindt u op [onze website](#).