

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/19/280

BERAADSLAGING NR. 19/154 VAN 3 SEPTEMBER 2019 MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE RIJKSDIENST VOOR SOCIALE ZEKERHEID (DIMONA EN DMFA) AAN HET AGENCE POUR UNE VIE DE QUALITÉ IN HET KADER VAN DE FINANCIERING EN DE CONTROLE VAN DE ZORGINSTELLINGEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15, § 1;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvraag van het Agence pour une Vie de Qualité (hierna AVIQ genoemd);

Gelet op het verslag van de afdeling Innovatie en Beleidsondersteuning van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Vóór de zesde staatshervorming was het RIZIV gemachtigd om persoonsgegevens te ontvangen met betrekking tot de werknemers van de zorginstellingen met het oog op de berekening van de financiering van deze instellingen en de toekenning van subsidies. Deze gegevens werden door de zorginstellingen ingevoerd in de toepassing "RVT". Het RIZIV was ook belast met het controleren van de juistheid van de gegevens die door de zorginstellingen ingevoerd werden in de toepassing RVT. In het kader hiervan had het RIZIV toegang tot de DmfA via een door het RIZIV ontwikkelde toepassing (zie de beraadslaging van het Toezichtsc comité nr. 02/110 van 3 december 2002).

2. Ingevolge de zesde staatshervorming werden de bevoegdheden van het RIZIV inzake financiering van diverse zorginstellingen overgeheveld naar het AVIQ voor wat de zorginstellingen betreft die in het Waalse Gewest gevestigd zijn. Deze bevoegdheidsoverdracht wordt onder meer geregeld door het Waals Wetboek van Sociale Actie en Gezondheid. Artikel 2, § 2, 4° van dit wetboek bepaalt dat het AVIQ, wat het Waals Gewest betreft, de rechten, plichten, goederen en lasten van het RIZIV erft wat betreft het gezondheidsbeleid en het beleid inzake bijstand aan personen binnen de perken vastgelegd bij artikel 5, § 1, I, en II, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen en bij artikel 3, 6° en 7°, van het decreet van 11 april 2014 betreffende de bevoegdheden van de Franse Gemeenschap waarvan de uitoefening aan het Waalse Gewest en aan de Franse Gemeenschapscommissie overgedragen wordt.

3. Sinds 1 januari 2019 moeten de zorginstellingen¹ dus de persoonsgegevens die ze voorheen aan het RIZIV meedeelden aan het AVIQ overmaken via dezelfde toepassing die ze voor de mededeling aan het RIZIV gebruikten, met name “RVT”. Het AVIQ wijst erop dat het RIZIV de verwerker is die de back-office van het programma RVT beheert, alsook de front-office waarin de zorginstellingen de gegevens invoeren. Er werd een verwerkersovereenkomst ondertekend met het oog op het naleven van de verplichtingen inzake bescherming van de persoonsgegevens. De verantwoordelijke van de gegevensverwerking blijft in dit geval het AVIQ.

4. RVT bevat gegevens van ongeveer 115.000 personen die werken of gewerkt hebben in de verschillende zorginstellingen waarvan de prestaties in aanmerking moeten worden genomen voor de berekening van de financiering van de voormelde instellingen. De persoonsgegevens van de werknemers van de zorginstellingen laten het AVIQ toe om de financiering van deze instellingen te berekenen voor wat de volgende materies betreft:
 - De tussenkomst “**derde luik**”. Het betreft een jaarlijkse financiële tussenkomst in het kader van de harmonisering van de barema's, zoals bedoeld in het koninklijk besluit van 17 augustus 2007 tot uitvoering van de artikelen 57 en 59 van de programmawet van 2 januari 2001 wat de harmonisering van de barema's, de loonsverhogingen en tewerkstellingsmaatregelen in bepaalde gezondheidsinstellingen betreft. Het betreft meer bepaald de rustoorden voor bejaarden, de rust- en verzorgingstehuizen en dagverzorgingscentra;

 - De vrijstellingen van arbeidsprestaties in het kader van **eindeloopbaan**. Deze maatregel bestaat uit een vermindering van het aantal arbeidsuren met behoud van het loon. Er wordt dus een premie uitbetaald ter compensatie van het loonverlies als gevolg van de vermindering van het aantal arbeidsuren. Deze materie wordt geregeld door het koninklijk besluit tot uitvoering van artikel 59 van de wet van 2 januari 2001 houdende sociale, budgettaire en andere bepalingen, wat de maatregelen inzake vrijstelling van arbeidsprestaties en eindeloopbaan betreft. Het betreft de

¹ Het betreft in casu rustoorden voor bejaarden, rust- en verzorgingstehuizen, dagverzorgingscentra, psychiatrische verzorgingstehuizen en revalidatiecentra.

rustoorden voor bejaarden, de rust- en verzorgingstehuizen, de dagverzorgingscentra, de revalidatiecentra en de psychiatrische verzorgingstehuizen;

- De **forfaitaire toelagen** voor de dagverzorgingscentra, de rust- en verzorgingstehuizen en de rustoorden voor bejaarden. Deze materie wordt geregeld door enerzijds het ministerieel besluit van 22 juni 2000 *tot vaststelling van de tegemoetkoming bedoeld in artikel 37, § 12, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994, in de centra voor dagverzorging* en anderzijds door het ministerieel besluit van 6 november 2003 *tot vaststelling van het bedrag en de voorwaarden voor de toekenning van de tegemoetkoming, bedoeld in artikel 37, § 12, van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994, in de rust- en verzorgingstehuizen en in de rustoorden voor bejaarden*.
5. In het kader van deze drie materies berekent het AVIQ de financiering waarop de instellingen recht hebben en voert de betaling van het betrokken bedrag uit. Om deze financiering te verkrijgen vullen de zorginstellingen een vragenlijst in via de toepassing RVT. Wat het “derde luik” en de eindloopbaan betreft, financiert AVIQ de zorginstellingen rechtstreeks voor een bedrag dat berekend wordt op basis van de informatie die door de zorginstellingen werd meegedeeld. In het kader van de forfaitaire toelage berekent het AVIQ een dagbedrag en deelt dat bedrag mee aan de zorginstellingen. De zorginstellingen kunnen dan dit bedrag factureren aan de verzekeringsinstellingen in functie van de bezetting van de bedden. De verzekeringsinstellingen krijgen vervolgens een terugbetaling van het AVIQ voor de uitbetalingen van dit forfait.
 6. Daarnaast is het AVIQ ook belast met de controle van de gegevens die door deze zorginstellingen ingevoerd werden in het toepassing RVT. De medewerkers die de controle uitvoeren moeten dus toegang hebben tot de ingevoerde informatie en tot de informatiebronnen op basis waarvan zij de aangifte van de zorginstelling kunnen controleren.
 7. In het kader van deze nieuwe opdrachten (berekening en uitbetaling van de financiering en controle van de juistheid van de meegedeelde gegevens) wenst het AVIQ toegang tot verschillende authentieke bronnen (DIMONA- en DmfA-gegevens van de RSZ) teneinde deze gegevens te vergelijken met de gegevens die door de zorginstellingen ingevoerd werden in de toepassing RVT.
 8. De aangifte van de zorginstellingen voor deze drie materies (eindloopbaan, derde luik en forfaitaire toelage) omvat de volgende gegevens: de identificatiegegevens van de onderneming (KBO-nr., statuut, RSZ- of RSZPPO-nummer), arbeidsovereenkomsten, arbeidsprestaties, identificatie van de werknemers die aan de voorwaarden voldoen voor de hulpmaatregelen, kwalificatie van de werknemers, informatie over de bezetting van de bedden en de categorieën van residenten (deze

twee laatste gegevens zijn enkel nodig in het kader van de forfaitaire toelage en het derde luik).

9. De gevraagde gegevens zijn beschikbaar in de DIMONA- en DmfA-aangiften en de aanvraag heeft betrekking op de toegang tot deze twee gegevensbanken. De aanvrager wenst meer bepaald toegang tot de volgende gegevens:

- Voor DIMONA:

- *blok "identificatie werkgever"* inschrijvingsnummer, ondernemingsnummer, INSZ, paritair comité van de werkgever, taalcode, benaming van de werkgever-rechtspersoon, naam en voornaam van de werkgever-natuurlijke persoon, juridische vorm, maatschappelijk doel, adres, land, deelentiteit (plaats van tewerkstelling), nummer van de vestigingseenheid, werkgeverscategorie, identificatienummer van de hoofdzetel van het sociaal secretariaat, identificatienummer van het secundair kantoor van het sociaal secretariaat en aansluitingsnummer bij het sociaal secretariaat.
- *blok "natuurlijke persoon"*: naam, voornaam, identificatienummer van de sociale zekerheid van de werknemer.
- *blok "Dimona-eigenschappen"*: type werknemer.
- *blok "aangifte Dimona IN"*: nieuw personeelslid.
- *blok "aangifte Dimona OUT"*: einde tewerkstelling;

- Voor de DmfA:

- *blok "werkgeversaangifte"*: jaar - kwartaal van de aangifte, RSZ-inschrijvingsnummer, vorig RSZ-inschrijvingsnummer, broncode RSZ, notie curatele, uniek ondernemingsnummer, netto te betalen bedrag, omzetting in 5-dagenstelsel, begindatum van de vakantie, identificatie van de gebruiker, hoedanigheid van de persoon die de aangifte verricht.
- *blok "werknemerslijn"*: werkgeverscategorie, werknemerskengetal, begindatum van het kwartaal voor de sociale zekerheid, einddatum van het kwartaal voor de sociale zekerheid, notie grensarbeider, activiteit ten aanzien van het risico, identificatienummer van de lokale eenheid, code pensioen bediende, code pensioen arbeider.
- *blok "bijdrage verschuldigd voor de werknemerslijn"*: werknemerskengetal bijdrage, type bijdrage, berekeningsbasis van de bijdrage, bedrag van de bijdrage, datum van de eerste aanwerving, versienummer.

- *blok “tewerkstelling van de werknemerslijn”*: tewerkstellingsnummer, intern uniek tewerkstellingsnummer, identificatienummer van de lokale eenheid, NACE-code, begindatum van de tewerkstelling, einddatum van de tewerkstelling, nummer van het paritair comité, aantal dagen per week van het arbeidsstelsel, type overeenkomst, aantal uren per week van de maatman, aantal uren per week van de werknemer, maatregel voor de reorganisatie van de arbeidstijd, maatregel ter bevordering van de werkgelegenheid, statuut van de werknemer, notie gepensioneerde, type leerling, bezoldigingswijze, functienummer, klasse van het vliegend personeel, betaling in tienden of twaalfden, staving van de dagen, uurloon, prestatiebreuk op het niveau van de tewerkstelling, klasse van het personeel, versienummer, code regionalisering vermindering, doelgroep, NIS-code van de gemeente van de lokale eenheid, gemiddeld aantal gesubsidieerde uren per week van de werknemer.
- *blok “bijdrage werknemer student”*: bezoldiging student, bijdrage student, aantal dagen student, aantal uren student, identificatienummer van de lokale eenheid, versienummer.
- *blok “aanvullende vergoeding”*: notie werkgever, nummer paritair comité, NACE-code, type schuldenaar, datum van de eerste toekenning van de aanvullende vergoeding, notie type akkoord van de aanvullende vergoeding, notie halftijdse loopbaanonderbreking, notie vrijstelling van prestaties, notie vervanging overeenkomstig een CAO, identificatienummer van de sociale zekerheid van de vervanger, maatregelen in geval van werkhervatting, aantal delen van de aanvullende vergoeding, datum van kennisgeving van de opzegging, notie onderneming in moeilijkheden of herstructurering, begindatum van de erkenning, einddatum van de erkenning, versienummer.
- *blok “prestatie van de tewerkstelling werknemerslijn”*: nummer van de prestatielijn, prestatiecode, aantal dagen van de prestatie, aantal uren van de prestatie, aantal vluchtminuten, versienummer.
- *blok “baremieke wedde”*: de barema-anciënniteit.

10. De toegang tot de DIMONA- en DmfA-gegevens zal in een eerste fase gebeuren door middel van de webtoepassing DOLSIS met tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
11. Bovendien werd het AVIQ, bij beraadslaging RR nr. 86/2016 van 16 november 2016, erkend als rechtsopvolger van het AWIPH voor wat betreft de machtigingen inzake toegang tot het rijksregister en gebruik van het identificatienummer van het rijksregister.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

12. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens door een instelling van sociale zekerheid (RSZ) aan een andere instantie dan een federale overheidsdienst, een programmatorische overheidsdienst of een federale instelling van openbaar nut

(AVIQ), die overeenkomstig artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité vereist.

13. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens bovendien worden verzameld voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (principe van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (principe van minimale gegevensverwerking) en moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (principe van opslagbeperking). Ze moeten ten slotte door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen, op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (principe van integriteit en vertrouwelijkheid).

Principe van doelbinding

14. De mededeling beoogt welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, met name de uitvoering van de opdrachten van de aanvrager met als doel de berekening van de financiering en de uitvoering van de betalingen waarop de zorginstellingen recht hebben. Voorts heeft het AVIQ als opdracht de controle van de gegevens die door de zorginstellingen ingevoerd werden in de toepassing RVT. De aanvrager wenst toegang tot de DIMONA- en DmfA-gegevens om de ingevoerde gegevens in de RVT-toepassing te vergelijken met de gegevens bij de authentieke bronnen (DIMONA en DmfA).

Principe van minimale gegevensverwerking

15. De mededeling van persoonsgegevens is ter zake dienend en niet overmatig uitgaande van de voormelde doeleinden. Deze informatie is nuttig in het kader van de opdrachten van de aanvrager. De gegevens hebben uitsluitend betrekking op het personeel dat tewerkgesteld is bij de zorginstellingen waarvan de prestaties in aanmerking moeten worden genomen voor de berekening van de financiering van deze instellingen. Het betreft ongeveer 115.000 personen die werken of gewerkt hebben in de zorginstellingen van het Waalse Gewest. De raadpleging van deze gegevens laat de aanvrager voorts toe om de juistheid van de gegevens te controleren die de zorginstellingen hebben ingevoerd in de RVT-toepassing.

16. De gegevens met betrekking tot de identificatie van de personen (rijksregisternummer, naam, voornaam, geboortedatum) laten toe om de identiteit en de geldigheid van de aangegeven werknemers te controleren. De ondernemingsgegevens laten toe om de plaats van tewerkstelling van de werknemers van de zorginstellingen te bepalen en de exacte subsidiebedragen per plaats van tewerkstelling vast te stellen en, in voorkomend geval, correcties van subsidies door te voeren. Op basis van de prestatiegegevens (DIMONA en DmfA) kan de aanvrager de reële loonlast ramen en derhalve de subsidiebedragen bepalen die aan de instellingen worden toegekend.

Principe van opslagbeperking

17. De aanvrager wijst erop dat de toegang tot de gevraagde gegevens in een eerste fase door middel van DOLSIS zou gebeuren. Het AVIQ overweegt om op termijn een business-toepassing te ontwikkelen. Het Informatieveiligheidscomité herinnert eraan dat de webtoepassing DOLSIS tot doel heeft om bepaalde persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid te visualiseren in het kader van de verwezenlijking van de opdrachten van de gebruiker. De webtoepassing DOLSIS voorziet niet in de functionaliteit om deze gegevens op te slaan in eigen gegevensbanken. Voor zover een instantie persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid wil opslaan, is het aangewezen om niet de webtoepassing DOLSIS te gebruiken, maar wel (mits voorafgaande beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité) de gestandaardiseerde webservices van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Principe van integriteit en vertrouwelijkheid

18. De gegevensverwerking dient zodanig te worden verricht dat een passende beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is. Wat dit betreft, stelt de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité vast dat de gegevens op elektronische wijze ter beschikking zullen worden gesteld en dat de mededeling van de persoonsgegevens via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid zal verlopen.

Enkel de personeelsleden van de Transversale directie Financiën van het AVIQ, die belast zijn met de berekening van de financiering van de zorginstellingen en de controle van de gegevens die door deze instellingen ingevoerd werden, zullen toegang hebben tot de gevraagde gegevens.

19. De toegang tot de voormelde gegevensbanken kan worden toegestaan, op voorwaarde dat de veiligheidsmaatregelen vervat in de aanbeveling van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid nr. 12/01 van 8 mei 2012 betreffende de webtoepassing Dolsis in acht worden genomen. De medewerkers van de Transversale directie Financiën van AVIQ moeten worden beschouwd als gebruikers van het eerste type, zoals beschreven in punt 6 van de aanbeveling.

20. Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid wordt de mededeling van persoonsgegevens verricht via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, die de integratie van de betrokkene in het verwijzingsrepertorium controleert alsook de structuur en de veiligheid van de gebruikte elektronische berichten.
21. Het AVIQ wenst bovendien ook toegang tot de Kruispuntbankregisters. Het AVIQ heeft reeds toegang tot het rijksregister, overeenkomstig voormelde beraadslaging RR nr. 86/2016 van 16 november 2016, maar het AVIQ kan ook geconfronteerd worden met personen die niet ingeschreven zijn in het rijksregister of van wie niet alle persoonsgegevens systematisch worden bijgewerkt in het rijksregister.

Bij beraadslaging nr. 12/13 van 6 maart 2012 heeft het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid (de voorganger van het Informatieveiligheidscomité) geoordeeld dat het gerechtvaardigd en aangewezen is dat instanties met toegang tot het rijksregister van de natuurlijke personen ook gemachtigd worden om toegang te krijgen tot de (complementaire en subsidiaire) Kruispuntbankregisters, voor zover en voor zolang zij voldoen aan de voorwaarden om toegang te krijgen tot het rijksregister van de natuurlijke personen. In diezelfde beraadslaging heeft het Sectoraal Comité het algemene kader vastgelegd voor de toegang tot de Kruispuntbankregisters in hoofde van instanties die reeds toegang hebben tot het rijksregister van de natuurlijke personen.

Het AVIQ heeft bijgevolg ook toegang tot de Kruispuntbankregisters in het kader van de realisatie van de voormelde opdrachten. Deze gegevens m.b.t. de betrokkenen maken een eenduidige identificatie mogelijk.

22. Bij de verwerking van de persoonsgegevens dient er rekening te worden gehouden met de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*.
23. De persoonsgegevens moet tevens worden verwerkt met inachtneming van de minimale veiligheidsnormen die vastgesteld werden door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens aan het AVIQ, zoals beschreven in deze beraadslaging, toegestaan is mits er wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking en informatieveiligheid, en mits er wordt voldaan aan de veiligheidsmaatregelen die vervat zijn in de aanbeveling van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid nr. 12/01 van 8 mei 2012 met betrekking tot de webtoepassing Dolsis.

Bart VIAENE

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).