

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/20/064

BERAADSLAGING NR. 20/038 VAN 3 MAART 2020 OVER DE UITWISSELING VAN PERSOONSgegevens TUSSEN DE VERZEKERINGSINSTELLINGEN EN DE ZORGKASSENCOMMISSIE VOOR DE BEHANDELING VAN AANVRAGEN INZAKE TEGEMOETKOMINGEN VOOR REVALIDATIEVERSTREKKINGEN EN REISKOSTEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15, § 1;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvraag van het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP

1. Met toepassing van het decreet van 18 mei 2018 *houdende de Vlaamse sociale bescherming* is bij het Agentschap voor Vlaamse Sociale Bescherming een interdisciplinaire Zorgkassencommissie opgericht. Die is regionaal georganiseerd en heeft specifieke controletaken. Haar leden zijn gehouden tot de geheimhoudingsplicht. De Zorgkassencommissie wil in het kader van haar controletaken overgaan tot de verwerking van persoonsgegevens van de zorggebruikers die overeenkomstig de artikelen 204 tot en met 216 van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 *houdende de uitvoering van het decreet van 6 juli 2018 betreffende de overname van de sectoren psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen, revalidatieovereenkomsten, revalidatieziekenhuizen en multidisciplinaire begeleidingsequipes voor palliatieve verzorging* bij hun verzekeringsinstelling een tegemoetkoming voor revalidatieverstrekkingen en reiskosten aanvragen. Het recht op deze tegemoetkoming ontstaat pas als de zorggebruiker voldoet aan bepaalde criteria. De inhoudelijke controle dienaangaande wordt verricht door de Zorgkassencommissie (de

verzekeringsinstelling is belast met de administratieve controle van de verzekeringsstatus van de zorggebruiker en de naleving van de cumulatierregels).

2. Tot op heden handelden de verzekeringsinstellingen de aanvragen voor revalidatie intern af, waarbij de goedkeuring onder de verantwoordelijkheid van de adviserend geneesheren viel. Bij de zesde staatshervorming werd de bevoegdheid met betrekking tot revalidatie overgedragen aan de deeltentiteiten. De Vlaamse overheid heeft dienaangaande beslist om ze met ingang van 1 januari 2019 te integreren in de Vlaamse sociale bescherming. Er werd tevens een procedurele wijziging doorgevoerd: de aanvraagdossiers moeten nu aan de Zorgkassencommissie voorgelegd worden.
3. De volgende procedure wordt gevolgd. De revalidatievoorziening stelt samen met de zorggebruiker de aanvraag op aan de hand van een modelformulier en maakt ze over aan de verzekeringsinstelling van de zorggebruiker, die de administratieve controle inzake de verzekeringsstatus en de cumulatie uitvoert en eventueel ontbrekende informatie opvraagt. Tenzij de aanvraag administratief geweigerd wordt (of tenzij het om een vereenvoudigde aanvraag gaat) gaat de verzekeringsinstelling over tot het inscannen van de aanvraag in pdf-formaat en het publiceren ervan op het beveiligde REVA-platform, met het oog op het downloaden door de leden van de Zorgkassencommissie. Die verstrekt vervolgens haar advies, in voorkomend geval na het hebben opgevraagd van bijkomende inlichtingen bij de revalidatievoorziening of de zorggebruiker, en publiceert het op het REVA-platform. Ten slotte wordt de beslissing van de Zorgkassencommissie (en de rest van het dossier) gedownload door de bevoegde verzekeringsinstelling, die ze aan de revalidatievoorziening en de zorggebruiker mededeelt. De betrokken sociaal verzekerden worden daarbij geïdentificeerd aan de hand van hun identificatienummer van de sociale zekerheid, dat gebruikt wordt als bestandsnaam van de uitgewisselde documenten.
4. De volgende personen nemen deel aan de voormelde procedure: medewerkers van de administratieve diensten van de verzekeringsinstellingen (uploaden van ingescande dossiers en downloaden van adviezen op het REVA-platform), medewerkers van het Vlaams Intermutualistisch College (toezien op het user management wat betreft de leden van de Zorgkassencommissie en beheren van het REVA-platform) en de leden van de Zorgkassencommissie (downloaden van ingescande dossiers en uploaden van adviezen op het REVA-platform).
5. Behalve de voormelde gescande documenten zijn op het REVA-platform nog enkele persoonsgegevens beschikbaar. Elke verzekeringsinstelling kan het identificatienummer van de sociale zekerheid van de aanvrager, de datum van het uploaden van de aanvraag, de landsbond en de lokale mutualiteit van de verzekeringsinstelling, de voornaam en de naam van de persoon die de aanvraag heeft geüpload, het type aanvraag, de status van de aanvraag, de datum van de laatste wijziging en de aanduiding van het downloaden van het antwoord van de Zorgkassencommissie raadplegen. De Zorgkassencommissie kan het identificatienummer van de sociale zekerheid van de aanvrager, de datum van het uploaden van de aanvraag, het type aanvraag, de status van de aanvraag, de datum van de laatste wijziging en de beheerder van de aanvraag bij de Zorgkassencommissie raadplegen.
6. De voormelde verwerking van persoonsgegevens vindt een grondslag in het decreet van 18 mei 2018 *houdende de Vlaamse sociale bescherming*, in het bijzonder de artikelen 33 tot en met 37 (over de Zorgkassencommissie) en de artikelen 49 tot en met 54 (over de

registratie, de verwerking en de uitwisseling van persoonsgegevens in het kader van de Vlaamse sociale bescherming).

7. Voorts wordt verwezen naar het decreet van 6 juli 2018 *betreffende de overname van de sectoren psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen, revalidatieovereenkomsten, revalidatieziekenhuizen en multidisciplinaire begeleidingsequipes voor palliatieve verzorging*, in het bijzonder het artikel 13 (over de verwerking van persoonsgegevens door de Zorgkassencommissie) en het artikel 24 (over het doorsturen van aanvragen door de verzekeringsinstellingen en het controleren ervan door de Zorgkassencommissie), en naar het uitvoeringsbesluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018, in het bijzonder de artikelen 204 tot en met 216 (over de aanvragen inzake de tegemoetkomingen voor revalidatieverstrekingen en reiskosten).
8. Met toepassing van artikel 5 van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 *houdende de uitvoering van het decreet van 6 juli 2018 betreffende de overname van de sectoren psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen, revalidatieovereenkomsten, revalidatieziekenhuizen en multidisciplinaire begeleidingsequipes voor palliatieve verzorging* verwerkt de Zorgkassencommissie het identificatienummer van de sociale zekerheid, de voornaam, de achternaam, het geslacht, de leeftijd, de woonplaats, de verblijfplaats, de verzekeringsstatus en de gezondheidspersoonsgegevens van de betrokkenen. Het formulier voor het aanvragen van de tegemoetkomingen voor revalidatieverstrekingen en reiskosten bestaat volgens artikel 209 van hetzelfde besluit van de Vlaamse Regering uit meerdere delen: een eerste deel met informatie over de revalidatievoorziening, het type revalidatieverstreking en de periode en de frequentie ervan, een tweede deel dat de eigenlijke aanvraag bevat en een derde deel dat bestaat uit een gestandaardiseerd medisch verslag.
9. De persoonsgegevens zouden worden uitgewisseld met de tussenkomst van het Vlaams Intermutualistisch College, dat zou optreden als verwerker voor het aanbieden van het beveiligd platform aan de diverse betrokken partijen. De toegang tot het REVA-platform wordt beperkt tot enkele medewerkers, is enkel toegestaan op basis van de elektronische identiteitskaart van de gebruikers en maakt het voorwerp van loggings uit. Bij elke partij is een functionaris voor gegevensbescherming aangeduid. Voor de verwerking van de persoonsgegevens inzake de gezondheid is er een verantwoordelijke beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg aangesteld. Derden hebben geen toegang tot de persoonsgegevens.
10. De beraadslaging wordt gevraagd voor een onbepaalde duur, zolang de Zorgkassencommissie bevoegd is voor de verwerking van aanvragen inzake tegemoetkomingen voor revalidatieverstrekingen en reiskosten. Overeenkomstig het voormeld besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 worden de persoonsgegevens die worden verwerkt door de Zorgkassencommissie na het verlenen van het advies vernietigd.

B. BEHANDELING

11. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens waarvoor krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een voorafgaande beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vereist is.

12. Volgens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (beginsel van de doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (beginsel van de minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (beginsel van de opslagbeperking) en moeten ze zodanig worden verwerkt, met passende technische of organisatorische maatregelen, dat een passende beveiliging gewaarborgd is en dat ze onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (beginsel van de integriteit en de vertrouwelijkheid).

Doelbinding

13. De uitwisseling van de persoonsgegevens beoogt een gerechtvaardigd doeleinde, namelijk de behandeling van aanvragen inzake tegemoetkomingen voor revalidatieverstrekingen en reiskosten, overeenkomstig de bepalingen van het decreet van 18 mei 2018 *houdende de Vlaamse sociale bescherming*, het decreet van 6 juli 2018 *betreffende de overname van de sectoren psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen, revalidatieovereenkomsten, revalidatieziekenhuizen en multidisciplinaire begeleidingsequipes voor palliatieve verzorging* en het uitvoeringsbesluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018.
14. De Zorgkassencommissie behelst een multidisciplinaire pool¹ van beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg (zoals artsen, verpleegkundigen en psychologen) waaruit verschillende onafhankelijke interdisciplinaire teams worden samengesteld voor het uitvoeren van diverse controleopdrachten. De Zorgkassencommissie heeft tot doel om de aanwezige expertise te bundelen met het oog op het garanderen van de uniformiteit en de objectiviteit bij het toekennen van vergoedingen in de Vlaamse sociale bescherming. Zij staat garant voor een kwalitatieve uitvoering van de controles, los van het lidmaatschap van de gebruiker van wie het recht op een tegemoetkoming gecontroleerd wordt. Wanneer een revalidatievoorziening een zorggebruiker wil behandelen, dient ze daartoe een tegemoetkomingsaanvraag in bij de verzekeringsinstelling van die zorggebruiker. Wanneer de aanvraag wordt goedgekeurd, kan ze de revalidatieverstrekingen factureren aan de verzekeringsinstelling van de zorggebruiker. De Zorgkassencommissie beoordeelt de inhoud van de aanvraag en gaat na of die past bij de revalidatieverstrekingen die de revalidatievoorziening volgens haar overeenkomst kan bieden. Ze geeft daarover binnen een bepaalde termijn een bindend advies aan de verzekeringsinstelling.

¹ Wat betreft de revalidatie kan worden verwezen naar artikel 44, § 1, derde lid, van het besluit van de Vlaamse regering van 30 november 2018 *houdende uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming*, dat stelt dat er voor de controle van de revalidatievoorzieningen, de revalidatieziekenhuizen, de psychiatrische verzorgingstehuizen en de initiatieven beschut wonen worden conform de artikelen 24 en 25 van het decreet van 6 juli 2018 en de taken van de Zorgkassencommissie in het kader van de subrogatie twee teams worden aangeduid over alle Vlaamse provincies heen en dat in elk team minstens de volgende deskundigen worden opgenomen: artsen, logopedisten, ergotherapeuten of kinesitherapeuten en psychologen.

Minimale gegevensverwerking

15. De te verwerken persoonsgegevens zijn uitgaande van het voormeld doeleinde toereikend, ter zake dienend en beperkt het noodzakelijke.

De *identiteit van de patiënt*, met inbegrip van zijn identificatienummer van de sociale zekerheid, is nodig voor het verrichten van de nodige controles, zowel administratief (verzekeringsstatus en cumulatie) als inhoudelijk (behandeling en opname).

De *identiteit van de revalidatievoorziening* is vereist in het kader van het bepalen van de prijs van de revalidatieverstrekingen en het regelen van de facturatie van de revalidatieverstrekingen.

De *identiteit van de verzekeringsinstelling* blijkt nodig voor het bepalen van de organisatie die bevoegd is voor onder meer de betaling, de facturatie en de controle. De Zorgkassencommissie komt die niet als dusdanig te weten.

De *identiteit van de beheerder bij de Zorgkassencommissie* wordt verwerkt maar is niet beschikbaar voor de verzekeringsinstellingen. Aanvragen worden afwisselend toegekend aan één van de beide teams en de leden ervan kunnen ze dan raadplegen en behandelen.

De *aard en ernst van de pathologie* en de *behoeften van de betrokkene* worden door de Zorgkassencommissie gebruikt om te bepalen of een aanvraag wel degelijk binnen de in de revalidatieconventie bepaalde voorwaarden valt.

Het *toepasselijk programma* is van belang vermits aanvragen inzake tegemoetkomingen voor revalidatieverstrekingen en reiskosten enkel kunnen worden ingediend binnen de doelgroep bepaald in de revalidatieconventie.

16. Het informatieveiligheidscomité stelt vast dat de aanvragen inzake tegemoetkomingen voor revalidatieverstrekingen en reiskosten na het inscannen ervan worden overgemaakt in pdf-formaat. De in te vullen aanvraagformulieren (en dus de persoonsgegevens die erin vervat zitten) blijken erg gedifferentieerd naargelang het type revalidatie.

Het eerste deel bevat de identiteit van de zorggebruiker en de revalidatievoorziening, informatie over het type, de periode en de frequentie van de revalidatieverstreking en administratieve informatie van de verzekeringsinstelling en het wordt ondertekend en gedagtekend door de administratief verantwoordelijke van de revalidatievoorziening.

Het tweede deel bevat de identiteit van de zorggebruiker, zijn geïnformeerde toestemming over de voorwaarden van de revalidatieovereenkomst en het type tegemoetkoming waarvoor de aanvraag wordt ingediend en het wordt ondertekend en gedagtekend door de zorggebruiker of door diens gevolmachtigde.

Het derde deel bestaat uit een gestandaardiseerd medisch verslag, dat verschilt naargelang de revalidatievoorziening. Het bevat onder meer inlichtingen over de pathologie, de revalidatiebehoeften en het revalidatieprogramma en het wordt ondertekend en gedagtekend door de behandelend arts van de revalidatievoorziening.

17. Verzekeringsinstellingen verwerken enkel persoonsgegevens van eigen leden. Adviezen van de Zorgkassencommissie over aanvragen met betrekking tot tegemoetkomingen voor revalidatieverstrekingen en reiskosten worden door middel van het REVA-platform enkel overgemaakt aan de verzekeringsinstelling van de betrokken sociaal verzekerde.

Opslagbeperking

18. De verzekeringsinstellingen beschikken voor het uitvoeren van hun opdrachten over persoonsgegevens van de bij hen aangesloten sociaal verzekerden. Voor zover zij ten behoeve van die laatsten een aanvraag met betrekking tot tegemoetkomingen voor revalidatieverstrekingen en reiskosten ontvangen, moeten zij die voor advies aan de Zorgkassencommissie voorleggen.
19. Met toepassing van het voormelde besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 houdt de Zorgkassencommissie de persoonsgegevens ontvangen in het kader van de toekenning van tegemoetkomingen voor revalidatieverstrekingen en reiskosten slechts bij zolang dat nodig is voor het verstrekken van haar advies en gaat zij daarna over tot de vernietiging ervan.

Integriteit en vertrouwelijkheid

20. De betrokken sociaal verzekerden zijn in beginsel op de hoogte van de verwerking van hun persoonsgegevens door de Zorgkassencommissie, overeenkomstig de hogervermelde Vlaamse regelgeving. Bij het invullen van de aanvraag inzake tegemoetkomingen voor revalidatieverstrekingen en reiskosten door de betrokken revalidatievoorziening geeft de zorggebruiker zijn geïnformeerde toestemming.
21. De persoonsgegevens worden uitgewisseld met de tussenkomst van het Vlaams Intermutualistisch College, dat als verwerker het beveiligd REVA-platform aanbiedt. De toegang tot de persoonsgegevens geldt voor een beperkt aantal medewerkers van de betrokken partijen en is slechts mogelijk door middel van hun elektronische identiteitskaart. Van elke verwerking van persoonsgegevens worden op het REVA-platform loggings bijgehouden. Er wordt gelogd, enerzijds, wanneer welke medewerker van welke verzekeringsinstelling welk document heeft geüpload en, anderzijds, wanneer welk lid van de Zorgkassencommissie welke beslissing heeft geüpload.
22. Krachtens artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* gebeurt een mededeling van sociale gegevens van persoonlijke aard door of aan instellingen van sociale zekerheid met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid maar kan de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité op voorstel van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid voorzien in een vrijstelling van haar tussenkomst voor zover die geen toegevoegde waarde kan bieden. In het voorliggend geval stelt de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid vast dat het toegepaste *user access management* van het REVA-platform de waarborg biedt dat enkel persoonsgegevens van Vlaamse dossiers beveiligd ontsloten zullen worden ten behoeve van de leden van de Zorgkassencommissie en dat de mededeling hoofzakelijk betrekking heeft op niet-gestructureerde elektronische berichten met ingescande documenten in pdf-formaat. Het informatieveiligheidscomité gaat akkoord met het voorstel van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid inzake haar niet-tussenkomst omwille van een gebrek aan meerwaarde.

23. Bij elke partij werd voor zover nodig een functionaris voor gegevensbescherming en een verantwoordelijke beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg aangeduid.
24. De partijen houden voor het overige bij de verwerking van de persoonsgegevens rekening met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de uitwisseling van persoonsgegevens tussen de verzekeringsinstellingen en de Zorgkassencommissie voor de behandeling van aanvragen inzake tegemoetkomingen voor revalidatieverstrekingen en reiskosten, zoals beschreven in deze beraadslaging, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming.

Bart VIAENE

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Willebroekkaai 38– 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).
