

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/21/172

BERAADSLAGING NR. 20/212 VAN 1 SEPTEMBER 2020, GEWIJZIGD OP 18 FEBRUARI 2021 EN OP 4 MEI 2021, MET BETREKKING TOT DE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR DE RIJKSDIENST VOOR ARBEIDSVORZIENING (RVA) EN HET RIJKSINSTITUUT VOOR DE SOCIALE VERZEKERINGEN DER ZELFSTANDIGEN (RSVZ) AAN DE OPENBARE CENTRA VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN, VIA DE KRUISPUNTBANK VAN DE SOCIALE ZEKERHEID EN DE PROGRAMMATORISCHE OVERHEIDSDIENST MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE, MET HET OOG OP HET CONTACTEREN EN INFORMEREN VAN PERSONEN DIE INGEVOLGE DE CORONACRISIS EEN INKOMENSVERLIES KENNEN

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de aanvraag van de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie;

Gelet op de rapporten van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. De programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie vraagt ten behoeve van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn om een elektronische toegang tot persoonsgegevens die worden beheerd door de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) en het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ). Het gaat om (een beperkt aantal) persoonsgegevens van de sociaal verzekerden die door de coronacrisis (de gezondheidscrisis naar aanleiding van de verspreiding van het COVID-19-virus) vanwege de RVA een tijdelijke werkloosheidsuitkering ontvangen of vanwege het RSVZ een overbruggingsrecht voor zelfstandigen genieten. De mededeling van de persoonsgegevens zou steeds geschieden met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

2. De federale regering heeft beslist om bijkomende financiële middelen vrij te maken opdat de openbare centra voor maatschappelijk welzijn aan de personen die als gevolg van de coronacrisis een inkomensverlies kennen een extra ondersteuning zouden kunnen geven. De personen die momenteel een zwaar inkomensverlies lijden, zijn degenen die hun beroepsactiviteiten als gevolg van de coronacrisis hebben moeten staken of beperken, meer in het bijzonder de personen die omwille van de gezondheids crisis een tijdelijke werkloosheidsuitkering ontvangen of een overbruggingsrecht genieten. Deze groepen van personen zijn evenwel weinig gekend bij de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en bijgevolg moeilijk te bereiken. Het gaat immers om personen die voordien geen steun nodig hadden maar door de coronacrisis hun activiteiten geheel of gedeeltelijk hebben moeten onderbreken of hun inkomen drastisch naar beneden hebben zien gaan. Het is bovendien niet evident dat zij de weg naar het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn kennen of weten dat het ook aan hen steun kan bieden. De openbare centra voor maatschappelijk welzijn willen hen aldus zelf contacteren (om te laten weten dat ze er ook voor hen zijn) en zo de drempel voor hun tussenkomst verlagen (ze hebben de opdracht om eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid).
3. Alle personen die gedurende een beperkte periode (april 2020 tot en met december 2021) een tijdelijke werkloosheidsuitkering of een overbruggingsrecht hebben ontvangen als gevolg van het stopzetten of beperken van hun beroepsactiviteiten door de coronacrisis zouden kunnen worden gecontacteerd (het komt evenwel aan elk openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn zelf toe om autonoom te beslissen over het al dan niet opvragen van de persoonsgegevens met het oog op het benaderen van de doelgroep). Die personen kennen een inkomensverlies door de coronacrisis en kunnen in aanmerking komen voor een bijkomende maatschappelijke dienstverlening in het kader van het koninklijk besluit van 13 mei 2020 houdende het invoeren van een subsidie "COVID-19" voor de doelgroep van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, zoals gewijzigd bij de wet van 27 oktober 2020. Elk openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn zou – zij het, zoals opgemerkt, slechts op uitdrukkelijk verzoek – elke maand vanwege de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een lijst ontvangen van de sociaal verzekerden die in een bepaalde maand ingevolge de coronacrisis een tijdelijke werkloosheidsuitkering of een overbruggingsrecht hebben ontvangen. Het is overigens de bedoeling dat elke betrokkene slechts één keer gecontacteerd wordt, ook al komt hij voor op meerdere maandelijkse lijsten.
4. De selectie van de betrokkenen zou als volgt geschieden.
 - Voor wat betreft de *tijdelijke werkloosheid* gaat het om iedere persoon die bij de RVA gekend is met de specifieke mededeling “aangifte sociaal risico scenario 5”, type overmacht of economische werkloosheid of economische werkloosheid voor bedienden, in de periode van april 2020 tot en met december 2021.
 - Voor wat betreft het *overbruggingsrecht* gaat het om iedere persoon die bij het RSVZ gekend is als sociaal verzekerde met een overbruggingsrecht bij onderbreking van de activiteit in het kader van overmacht of een overbruggingsrecht ter ondersteuning van de heropstart, in de periode van april 2020 tot en met december 2021.

Om de prioriteit te bepalen bij het contacteren van de personen die een tijdelijke werkloosheidsuitkering of overbruggingsrecht hebben genoten, moeten de OCMW's ook

in staat zijn om de gevallen te identificeren waarbij de financiële gevolgen het ergst waren. De OCMW's zullen zich eerst richten op de personen die het langst in tijdelijke werkloosheid waren of die het langst het overbruggingsrecht hebben genoten. Hoe langer deze periode is, hoe groter immers de impact op de financiële middelen van de betrokkenen. Daarom wensen de OCMW's ook de volgende informatie te ontvangen met betrekking tot de tijdelijke werkloosheid en het overbruggingsrecht: de referentiemaanden (d.w.z. de maanden waarin de betrokkene in tijdelijke werkloosheid verkeerde of het overbruggingsrecht genoot) en de gezinssituatie van de betrokkene. Wat de tijdelijke werkloosheid betreft, zullen deze gegevens worden ingevuld op basis van het rooster van tijdelijke werkloosheid. De gezinssituatie is noodzakelijk om te bepalen of de betrokkene een alleenstaande, een gezinshoofd of een samenwonende persoon is. Een gezinshoofd of een alleenstaande worden immers prioritair gecontacteerd ten opzichte van een samenwonende persoon, aangezien de samenwonende wellicht een partner heeft die geen impact ondervindt. Het rooster inzake tijdelijke werkloosheid laat toe het aantal effectieve werkloosheidsdagen te bepalen in de werkloosheidsmaand. Het aantal effectieve werkloosheidsdagen heeft een invloed op het bepalen van de prioritaire contactnames. Een persoon die tijdens de volledige maand in tijdelijke werkloosheid verkeerde zal immers prioritair gecontacteerd worden ten opzichte van een persoon die slechts twee dagen in tijdelijke werkloosheid was.

5. Het hogervermeld koninklijk besluit van 13 mei 2020 beschouwt als “gebruiker” elke persoon die zich in een moeilijke sociale situatie bevindt en een deel van zijn inkomen en/of zijn koopkracht heeft verloren als gevolg van COVID-19 en die gebruik maakt van of in aanmerking zou kunnen komen om beroep te doen op de diensten die tot de taken van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn behoren in welke vorm dan ook (artikel 1) en kent die laatsten een toelage toe om hen in staat te stellen de gebruikers te identificeren en hun vervolgens de gepaste materiële, sociale, geneeskundige, sociaal-geneeskundige of psychologische dienstverlening aan te bieden (artikel 2).
6. De toegang tot de persoonsgegevens wordt gevraagd voor de periode van 1 april 2020 tot en met 31 december 2021. De toelageperiode, zoals ze expliciet is voorzien in het vermelde koninklijk besluit van 13 mei 2020, loopt immers gedurende deze periode (zie artikel 6). Elke betrokkene zou overigens slechts één keer gecontacteerd worden, ook al verschijnt hij op meerdere maandelijks lijsten.
7. Elk openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn zou de persoonsgegevens van de sociaal verzekerden van het eigen grondgebied – voor zover het die zelf in het netwerk van de sociale zekerheid heeft opgevraagd – bewaren tot en met 31 december 2021. Volgens het koninklijk besluit van 13 mei 2020 geldt de toelageperiode immers van 1 april 2020 tot en met 31 december 2021. Daarna zouden de persoonsgegevens worden vernietigd.
8. De voormelde persoonsgegevens zouden bij de respectieve openbare centra voor maatschappelijk welzijn uitsluitend worden verwerkt binnen de sociale diensten (indien de betrokkene zich effectief tot het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn richt voor steun, zal hij immers bij de sociale dienst terecht komen). Derden zouden in geen geval toegang tot de persoonsgegevens hebben.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

9. Het betreft een mededeling van persoonsgegevens door meerdere instellingen van sociale zekerheid (de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening en het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen) aan derden (de openbare centra voor maatschappelijk welzijn), die krachtens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité vereist.
10. Krachtens de Verordening (EU) van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (principe van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (principe van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (principe van opslagbeperking) en moeten ze worden verwerkt met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen zodat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (principe van integriteit en vertrouwelijkheid)

Doelbinding

11. De aanvrager stelt vast dat de COVID-19-pandemie een aanzienlijke economische en sociale weerslag heeft, waarbij velen rechtstreeks getroffen worden en dreigen terecht te komen in een spiraal van armoede. Ieder persoon heeft echter recht op maatschappelijke dienstverlening, die als doel heeft elkeen in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. De openbare centra voor maatschappelijk welzijn voorzien deze dienstverlening, overeenkomstig artikel 1 van de organieke wet van 8 juli 1976.
12. De openbare centra voor maatschappelijk welzijn bemerken nieuwe doelgroepen van personen die door de gezondheids crisis het gevaar lopen om in de armoede te belanden. Om die te ondersteunen, heeft de regering extra financiële middelen ter beschikking gesteld, bij het voormelde koninklijk besluit van 13 mei 2020. De overheid heeft het toepassingsgebied voor deze subsidie met opzet zeer ruim geformuleerd zodat niet alleen de begunstigden van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn van de maatregel kunnen genieten maar ook de personen die genieten van andere sociale uitkeringen, zoals personen die door de COVID-19-crisis een verlies van beroepsinkomen of een onderbreking van een zelfstandige activiteit kennen. De openbare centra voor maatschappelijk welzijn stellen echter vast dat deze nieuwe doelgroepen niet altijd hun weg vinden in het aanbod van steunmaatregelen. In dit kader geeft het voormeld koninklijk besluit hun een proactieve rol om de gebruikers van de subsidie te identificeren.
13. De verwerking van persoonsgegevens beoogt de sensibilisering van de personen die zich in een moeilijke situatie bevinden en een deel van hun inkomen hebben verloren als gevolg van de gezondheids crisis, met toepassing van de bepalingen van het voormelde koninklijk besluit van 13 mei 2020. Zie dienaangaande ook de omzendbrief van 14 juli 2020 *betreffende het koninklijk besluit van 3 juli 2020 tot wijziging van het koninklijk besluit*

van 13 mei 2020 houdende het invoeren van een subsidie “COVID-19” voor de doelgroep van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, door de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie gericht aan de voorzitters van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

14. De mededeling beoogt aldus een gerechtvaardigd doeleinde. Artikel 2 van het vermelde koninklijk besluit van 13 mei 2020 stelt dienaangaande dat aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn een toelage wordt toegekend om hen in staat te stellen om de gebruikers te identificeren en materiële, sociale, geneeskundige, sociaal-geneeskundige of psychologische dienstverlening te bieden. Elk openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn kan, indien het dat wenst, een beperkt aantal persoonsgegevens van de betrokkenen opvragen in het netwerk van de sociale zekerheid.

Minimale gegevensverwerking

15. De mededeling heeft betrekking op de personen die in de periode van april 2020 tot en met december 2021 bij de RVA gekend zijn/waren met de specifieke mededeling “aangifte sociaal risico scenario 5” van het type overmacht of economische werkloosheid of economische werkloosheid voor bedienden of bij het RSVZ gekend zijn/waren als beschikkend over een overbruggingsrecht bij onderbreking van de activiteit in het kader van overmacht of over een overbruggingsrecht ter ondersteuning van de heropstart.
16. Per betrokkene worden meegedeeld: het identificatienummer van de sociale zekerheid, de de naam, de voornaam en het adres, de gegevens met betrekking tot de referentiemaand, het rooster van de tijdelijke werkloosheid en de gezinssituatie. Elk openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn ontvangt enkel de persoonsgegevens van de personen van het eigen grondgebied (voor wie het dus principieel bevoegd is).
17. Tevens gebeurt de verwerking van de persoonsgegevens niet systematisch maar uitsluitend op grond van een specifieke vraag van een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn (enkel indien het daartoe zelf een initiatief neemt, zal het persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid ontvangen).
18. De gevraagde persoonsgegevens zijn aldus proportioneel ten opzichte van het vermelde doeleinde. Ze zijn nodig om de openbare centra voor maatschappelijk welzijn in staat te stellen om het voormelde koninklijk besluit van 13 mei 2020 uit te voeren en meer bepaald om personen die ingevolge de coronacrisis een inkomensverlies kennen (eenmalig) te contacteren en te informeren over hun rechten. Ze zijn tevens noodzakelijk voor het OCMW om de prioriteiten te bepalen bij de contactnames zodat het de impact van de tijdelijke werkloosheid en het overbruggingsrecht beter kan inschatten. De OCMW's zullen zich eerst richten tot de personen die zich het langst in tijdelijke werkloosheid bevonden of die het langst het overbruggingsrecht hebben genoten. Hoe langer deze periode is, hoe groter immers de impact op de financiële middelen van de betrokkenen. De gezinssituatie is noodzakelijk om te bepalen of de betrokkene een alleenstaande, een gezinshoofd of een samenwonende persoon is. Een gezinshoofd of een alleenstaande zullen immers prioritair gecontacteerd worden ten opzichte van een samenwonende persoon, aangezien die laatste wellicht een partner heeft die geen impact ondervonden heeft.

Opslagbeperking

19. De persoonsgegevens worden bewaard tot en met 31 december 2021, de einddatum van de toelageperiode zoals vermeld in het koninklijk besluit van 13 mei 2020. Ze worden vervolgens vernietigd.

Integriteit en vertrouwelijkheid

20. Krachtens artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* geschiedt de beschreven mededeling van persoonsgegevens met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
21. Voor zover het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn contact opneemt met de betrokken sociaal verzekerde, verschaft het hem minstens de volgende inlichtingen: de doeleinden van de communicatie, met vermelding van de opdracht van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn inzake de maatschappelijke dienstverlening en de COVID-19-subsidie, een verwijzing naar de voorliggende beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité, de verklaring dat de persoonsgegevens uit het netwerk van de sociale zekerheid niet voor andere doeleinden zullen gebruikt worden, niet aan derden zullen worden doorgegeven en na 31 december 2021 vernietigd zullen worden en de vermelding van het recht van inzage, verbetering, wissen of bezwaar.
22. Bij de verwerking van de persoonsgegevens houden de partijen rekening met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Ze houden tevens rekening met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid die werden vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) en het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, met het oog op het contacteren en informeren van personen die ingevolge de coronacrisis een inkomensverlies kennen, met toepassing van het koninklijk besluit van 13 mei 2020 *houdende het invoeren van een subsidie "COVID-19" voor de doelgroep van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn*, zoals in deze beraadslaging beschreven, is toegestaan mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

Bart VIAENE
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 te 1000 Brussel.