

<p>Informatieveiligheidscomité Kamer sociale zekerheid en gezondheid</p>
--

IVC/KSZG/24/040

BERAADSLAGING NR. 21/066 VAN 6 APRIL 2021, GEWIJZIGD OP 6 FEBRUARI 2024, BETREFFENDE DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens MET BETREKKING TOT HET STATUUT VAN RECHTHEBBENDE OP DE VERHOOGDE TEGEMOETKOMING DOOR DE NATIONALE MAATSCHAPPIJ DER BELGISCHE SPOORWEGEN (NMBS) VOOR DE TOEKENNING VAN EEN TARIEFVERMINDERING (PROJECT “GSS”)

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, in het bijzonder artikel 114;

Gelet op de wet van 5 september 2018 *tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG*, in het bijzonder artikel 97;

Gelet op de beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité nr. 18/046 van 3 april 2018, meermaals gewijzigd, over de online raadpleging van authentieke bronnen door instanties die aanvullende rechten toekennen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten”;

Gelet op de geconsolideerde versie van het beheerscontract tussen de Belgische Staat en de NMBS van 17 januari 2014, in het bijzonder artikel 38;

Gelet op de aanvraag van de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (NMBS)

Gelet op het verslag van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ);

Gelet op het verslag van de heer Bart Viaene.

A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG

1. Volgens het huidige beheerscontract moet de NMBS ervoor zorgen dat de treinreiziger die om bepaalde sociale redenen recht heeft op een tariefreductie, deze kan bekomen zonder dat hij daartoe zelf allerlei attesten, die zijn recht op de reductie staven, moet aanleveren. De automatische toekenning van de vermindering moet geschieden via een elektronische gegevensuitwisseling tussen de NMBS en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) zoals vermeld in artikel 38 van het beheerscontract.

2. Overeenkomstig artikel 14 en bijlage 12, punt 2.5, van het beheerscontract tussen de Belgische Staat en de NMBS, goedgekeurd bij het koninklijk besluit van 29 juni 2008, hebben de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging, bedoeld in artikel 37, § 1, 2^{de} en 3^{de} lid, van de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 *betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen*, recht op een tariefvermindering van 50% op het gedeelte van de prijs van het tweedeklasbiljet dat het vaste bedrag overtreft.
3. In het nieuwe toekenningsproces op basis van het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ) dat door de NMBS wordt meegedeeld, stuurt de KSZ op dit ogenblik een antwoord van het type ja/nee terug. Het antwoord “ja” wordt gegeven indien de persoon gekend is binnen het statuut van rechthebbende op de verhoogde tegemoetkoming op het moment van de raadpleging.
4. Vanuit praktisch oogpunt wordt de volgende procedure toegepast: De reiziger begeeft zich naar het loket in een Belgisch station. De loketbediende raadpleegt de KSZ en bij een positief antwoord van de KSZ maakt hij een moederkaart en een papieren validatiebiljet aan. Het huidige aanvraagformulier zal worden verwijderd. De klantendienst neemt de zeldzame gevallen op zich die werden geweigerd bij de online raadpleging van de KSZ en waarvoor er een positief antwoord zou moeten worden gegeven.
5. De procedure zal in 2024 met een elektronisch vervoersbewijs MOBIB worden uitgebreid en zal betrekking hebben op twee gevallen.

Vanuit praktisch oogpunt zal de volgende procedure worden toegepast:

- In het eerste geval wendt de reiziger zich tot het loket van een Belgisch station, de handelsagent raadpleegt vervolgens de KSZ online en maakt in geval van een positief antwoord van de KSZ een moederkaart en een validatiebiljet op MOBIB-kaart aan;
- In het tweede geval surft de reiziger naar de website van de NMBS en identificeert zich op een officiële en beveiligde manier door middel van een tool van niveau 400 voorgesteld door de FAS (*Federal Authentication Service*). Op basis van het rijksregisternummer wordt een aanvraag tot raadpleging van de KSZ verricht. Bij een positief antwoord van de KSZ worden een moederkaart en een validatiebiljet op MOBIB-kaart uitgereikt.

Alle andere in eerste instantie overeengekomen modaliteiten blijven ongewijzigd en van kracht.

6. De NMBS voorziet geen integratie in het verwijzingsrepertorium van de KSZ omdat het niet is voorzien dat de NMBS mutaties voor de betrokken dossiers krijgt. Bovendien is er in het kader van het GSS-project (“geharmoniseerde sociale statuten”) geen controle en geen integratie in het verwijzingsrepertorium voorzien.
7. Voor zover ze aanvullende rechten toekent, is de NMBS op basis van deze beraadslaging en op basis van de beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité nr. 18/046 van 3 april 2018 gemachtigd om toegang te krijgen tot de gegevens uit de GSS-gegevensbank.

8. De NMBS werd gemachtigd om het rijksregisternummer te gebruiken, onder meer met het oog op het uitvoeren van specifieke inspectietaken, bij beslissing nr. 31/2006 van 29 november 2006 van de Privacycommissie

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

Bevoegdheid van het Informatieveiligheidscomité

9. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens die volgens artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité vereist.

Rechtmatigheid van de verwerking

10. Krachtens artikel 6 van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (AVG) is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de vermelde voorwaarden is vervuld.

De voormelde verwerking is rechtmatig in die zin dat ze noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waartoe de verwerkingsverantwoordelijke gehouden is, overeenkomstig artikel 6, 1), c) van de AVG, met name artikel 38 van de bestuursovereenkomst afgesloten tussen de Staat en de NMBS, goedgekeurd bij koninklijk besluit van 29 juni 2008.

Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

11. Krachtens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (principe van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (principe van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (principe van opslagbeperking) en moeten ze worden verwerkt met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen zodat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (principe van integriteit en vertrouwelijkheid).

Doelbinding

12. De mededeling beoogt een wettig doeleinde, namelijk de toekenning van een tariefvermindering aan de rechthebbenden op de verhoogde tegemoetkoming, in het kader van de uitvoering van het beheerscontract van de NMBS, in het bijzonder artikel 38.
13. Krachtens artikel 38 van het beheerscontract van de NMBS *“zorgt de NMBS ervoor dat de treinreiziger die om bepaalde sociale redenen recht heeft op een tariefreductie, deze kan bekomen zonder dat hij daartoe zelf allerlei attesten, die zijn recht op die reductie staven, moet aanleveren. Via elektronische gegevensuitwisseling tussen de NMBS en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), tegen de door hen onderhandelde voorwaarden, zal on line worden geverifieerd of een reiziger al dan niet voldoet aan de voorwaarden om te kunnen genieten van die tariefreductie.”*
14. De NMBS werd bovendien gemachtigd om het rijksregisternummer te gebruiken, onder meer met het oog op het uitvoeren van specifieke inspectietaken, bij beslissing nr. 31/2006 van 29 november 2006 van de Privacycommissie

Minimale gegevensverwerking

15. De persoonsgegevens zijn, uitgaande van het beoogde doeleinde, relevant en niet overmatig. Enerzijds hebben ze enkel betrekking op de sociaal verzekerden die zich als rechthebbende op de verhoogde tegemoetkoming van de ziekteverzekering tot de NMBS wenden of haar website raadplegen om een tariefvermindering te verkrijgen. Anderzijds worden per betrokkene, geïdentificeerd met zijn identificatienummer van de sociale zekerheid, enkel het al dan niet bestaan van een sociaal statuut en de periode van het recht op een verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging ter beschikking gesteld. Er zijn geen aanvullende persoonsgegevens over het statuut nodig; ze zullen aldus niet worden overgemaakt.

Opslagbeperking

16. De NMBS bewaart geen enkel gegeven (bestaan van een statuut en einddatum statuut). Ze zal noch de historiek, noch de inhoud van de transacties van de naar de KSZ verstuurd informatieaanvragen bewaren.

Integriteit en vertrouwelijkheid

17. Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* verloopt de voormelde mededeling van persoonsgegevens via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
18. Bij de mededeling en verwerking van de persoonsgegevens moet de NMBS rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de*

verwerking van persoonsgegevens. De partijen moeten tevens rekening houden met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid die werden vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Om deze redenen, besluit

de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité

dat de mededeling van persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid aan de Nationale Maatschappij der Belgisch Spoorwegen in het kader van de toekenning van een tariefvermindering (project “GSS”) aan de rechthebbenden op een verhoogde tegemoetkoming, zoals beschreven in deze beraadslaging, toegestaan is mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

De wijzigingen van deze beraadslaging die door het informatieveiligheidscomité werden goedgekeurd op 6 februari 2024 treden in werking op 21 februari 2024.

Bart VIAENE
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).
