

JAARVERSLAG 2025

ALGEMEEN COÖRDINATIECOMITÉ

Net als de voorbije jaren heeft de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) een aantal ambitieuze nieuwe projecten verdergezet waarbij ze steeds streeft naar een juist evenwicht tussen een efficiënte en effectieve elektronische dienstverlening en de bescherming van de privacy en de veiligheid van de gegevens.

Onder meer de ontwikkelingen in 2025 met betrekking tot onderstaande thema's verdienen bijzondere aandacht.

* *

*

De KSZ heeft haar rol als drijvende kracht van het G-Cloudprogramma verder opgenomen. De G-Cloud is een gemeenschappelijk programma van alle federale overheidsdiensten. De bedoeling van dit programma is om onder meer de globale informaticakosten te drukken dankzij het delen van infrastructuur en diensten.

De G-Cloud is operationeel en biedt infrastructuurdiensten (netwerk, gegevensverwerking en -opslag), diensten voor het beheer en de beveiliging van de internettoegangen, een ontwikkelings- en uitvoeringsplatform voor businessstoepassingen, diensten voor een eengemaakte communicatie (telefonie, mailverkeer, videoconferentie), back-up en archiveringsdiensten, elektronisch documentbeheer en Enterprise Service Bus (ESB) diensten aan.

Wat de G-Cloud-dienst “diensten voor het beheer en de beveiliging van de internettoegangen” betreft, werden er naar aanleiding van de veralgemening van het telewerken en de toename van de risico's talrijke maatregelen genomen om de beveiliging te consolideren: periodieke technische upgrades, vervanging van netwerkapparatuur, externe veiligheidsaudit, verlenging van de diensten Security Information and Event Management en Security Operations Center.

In 2025 werden de inspanningen gericht op de verdere uitbouw van het “Cyber Security”-team dat als opdracht heeft om snel veiligheidsincidenten te detecteren en te behandelen, de nodige maatregelen te coördineren en de informatieverstrekking aan en communicatie met de leden te verzekeren. Dit team heeft verder zijn nut kunnen bewijzen bij de golf van aanvallen op Belgische federale diensten in 2025.

Voor de andere G-Cloud-diensten heeft de KSZ haar gebruik van de infrastructuurdiensten nog verder opgedreven (netwerk, opslag, verwerking, backups, archivering).

De KSZ is volop bezig om de resterende online diensten (SSDN-diensten) te migreren van haar historische IBM-omgeving naar de G-cloud-platformen (API Gateway en Greenshift). Ditzelfde migratieproces is ondertussen afgewerkt voor de diensten inzake batch-verwerking.

De meeste operationele gedeelde diensten worden door gebruikersgroepen of -forums verder opgevolgd. Deze laatste verspreiden de documentatie en informatie, wisselen ervaringen uit en stellen suggesties voor verbeteringen voor.

De KSZ blijft het gebruik van “open” oplossingen promoten en, waar dit technisch niet mogelijk is, erover waken dat de leveranciers de beste prijzen en voorwaarden voor alle federale overheidsdiensten aanbieden.

De KSZ ondersteunt het concept van Service Owner waar een overheidsinstelling die de expertise in een bepaalde dienst heeft, die dienst aan andere instellingen kan aanbieden tegen de beste onderhandelde prijs. In 2024 werd de NIS2-wet in België gepubliceerd die de entiteiten die onder deze regelgeving vallen, onder andere verplicht aandacht te hebben voor cyberrisico's die vanuit de toeleveringsketen kunnen ontstaan. De KSZ heeft samen met Smals een voorstel uitgewerkt opdat de Service Owners op basis van het single audit principe aan al hun gebruikers de gepaste informatie over beveiliging kunnen geven.

Behalve deze aspecten inzake infrastructuur en platformen ondersteunt de KSZ actief het hergebruik van business-softwarecomponenten via een Reuse Competency Center waar de instellingen bestaande componenten kunnen opzoeken of hun herbruikbare componenten ter beschikking kunnen stellen van andere instellingen.

De KSZ promoot steeds de uitwerking en het gebruik van informatie-uitwisselingsstandaarden. Ze draagt actief bij aan het vastleggen van de gebruiksstandaarden van het REST-protocol die aan alle federale instellingen en alle instellingen van de Gewesten en Gemeenschappen worden aangeboden in samenwerking met de FOD BOSA.

De KSZ neemt deel aan de uitwerking en uitvoering van het actieplan “Besparingen en verhoging productiviteit ICT” dat op vraag van het College van de administrateurs-generaal van de OISZ wordt geïmplementeerd om de kosten en werkingsbudgetten te verminderen. De KSZ focust op de integratie van haar basisopdrachten in een gemeenschappelijke API-ontwikkelings- en publicatieplatform voor de sociale sector.

De G-Cloud wordt aangestuurd door een strategisch comité dat om de twee maanden samenkomt en is samengesteld uit de leidende ambtenaren van de voornaamste federale overheidsdiensten (FOD), de openbare instellingen van sociale zekerheid (OISZ) en de instellingen van openbaar nut (ION). Dit strategisch comité bepaalt de prioriteiten en de samenwerkingsmodaliteiten.

De KSZ blijft steeds aandacht hebben voor informaticaveiligheidsproblemen, werkt zodra mogelijk praktische aanbevelingen uit en sensibiliseert de partners binnen het College van de Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid en het Strategisch Comité van de G-Cloud.

* *

*

In 2025 werden 2.149.606.062 elektronische berichten uitgewisseld via de KSZ.

Het informaticasysteem van de KSZ heeft de onlinediensten verwerkt in een maximumtijd van één seconde in 99,80 % van de gevallen (norm: 99%) en in een maximumtijd van twee seconden in 99,95% van de gevallen (norm: 99,5%) in 2025. Voor wat de diensten die in batch verwerkt worden, werd 99,98% van de diensten binnen de 4 dagen verwerkt in 2025. Wat de uitzonderlijke batch-werkzaamheden betreft, werd 100% van de diensten binnen de afgesproken termijn verwerkt.

* *

*

Het portaal van de sociale zekerheid bevat in totaal 187.651 inhoudelijke pagina's (NL, Fr, De) en 140 online diensten waarvan er 612 inhoudelijke pagina's en 33 online diensten bestemd zijn voor de burger.

In 2025 werd het portaal van de sociale zekerheid (alle doelgroepen samen) in totaal 19.579.883 miljoen keer bezocht met een gemiddelde van 53.644 bezoeken per dag. Het gedeelte "Burger" werd 8.520.333 keer geraadpleegd met een gemiddelde van 23.343 bezoeken per dag en 8 bezochte pagina's per bezoek. Over de jaren heen blijft de trend stijgend.

De Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing (Single Digital Gateway- SDGR) heeft tot doel om de administratieve lasten voor burgers en ondernemingen binnen de EU te verminderen, discriminatie weg te werken en de werking van de interne markt te verbeteren. Eind 2020 werden binnen het internationale luik van het portaal van de sociale zekerheid de informatiegebieden waarvoor de KSZ als trekker is aangeduid, in productie gesteld. Ook in 2025 werden deze informatieve pagina's verder geactualiseerd.

De KSZ heeft in 2025 op 6 maanden tijd en met zeer beperkte budgetten samen met Portugal, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en de Europese Commissie, een pilootproject gerealiseerd voor de digitalisering van de Europese ziekteverzekeringskaart (zie ook verder); de SDGR bepaalt immers dat behalve de aanvraagprocedure ook de output (de kaart als dusdanig) digitaal beschikbaar moet zijn.

De kwaliteit van en toegankelijkheid tot informatie voor mobiele burgers en bedrijven met grensoverschrijdende activiteiten is op Europees niveau al enkele jaren een bijzonder aandachtspunt (zie daartoe ook het oprichten van één digitale toegangspoort "Your Europe" en de uitrol van de informatieverplichtingen die uit de Single Digital Gateway Regulation voortvloeien). In samenwerking tussen de European Labor Authority (ELA), dat als één van de belangrijkste doelstellingen heeft om de toegang tot informatie over de rechten en plichten inzake arbeidsmobiliteit in de hele EU te vergemakkelijken, de RSZ, het RSVZ, de FOD WASO en de KSZ, wordt in de eerste plaats een inventaris opgemaakt van de verschillende

(internationale) sites en portalen die er actueel binnen de federale overheid bestaan teneinde in een volgende fase na te gaan wat vereenvoudigd, gerationaliseerd en geoptimaliseerd kan worden.

* *

*

In de strijd tegen armoede heeft de KSZ in 2025 verder werk gemaakt van de vereenvoudiging en de automatisering van de toekenning van aanvullende rechten.

De daartoe opgerichte gemeenschappelijke, geconsolideerde database (buffer-DB ‘geharmoniseerde sociale statuten’) die de meest gebruikte statuten bevat in het kader van de toekenning van aanvullende rechten en de online dienst werden onder meer bijkomend gebruikt in de volgende gevallen:

- verminderd inschrijvingsgeld-kunstonderwijs (Agentschap voor Onderwijsdiensten);
- verhoging aantal toegelaten dienstencheques (Brussel Economie en Werkgelegenheid)
- verhoging energiepremie (Leefmilieu Brussel)
- online aanvraag van de Uitpas aan Kansentarium (Publiq);
- online aanvraag van de PasPartoe aan Kansentarium (VGC);
- toekenning van een financiële hulp ([Sociale Dienst voor het Vlaams overheidspersoneel \(AGO\)](#));
- gemeenten en OCMW’s;
- nieuwe aanvragen: belastingvermindering voor opvangkosten van kinderen met een zware handicap tot 21 jaar (FOD Financiën), automatische verlenging van de vermindering van de onroerende voorheffing (Waalse overheidssdienst Fiscaliteit), afwijking LEZ (Brussel Fiscaliteit).

De lijst van de statuten die momenteel beschikbaar zijn via de bufferdatabank is raadpleegbaar via de volgende link: https://www.ksz-bcss.fgov.be/sites/default/files/assets/diensten_en_support/lijst_van_sociale_statuten.pdf.

Ten slotte stelt de KSZ, ter aanvulling van de bufferdatabank en de online dienst, de toepassing MyBEnefits (via web en mobiel) ter beschikking, waarmee de burger op een betrouwbare en veilige manier zijn statuten kan raadplegen op basis waarvan hij afgeleide rechten kan genieten bij instellingen die geen klassieke partners van de KSZ zijn (musea, zwembaden, ...).

Sinds eind november 2024 werd het ontsluiten van de sociale statuten eveneens mogelijk gemaakt middels de digitale portefeuille MyGov.be. In 2025 zijn via MyBEnefits 40.000 attesten uitgegeven om sociale statuten aan te tonen, en via MyGov.be meer dan 90.000.

* *

*

Op datum van 31 december 2025 hadden 6.860.831 burgers hun “digitale consent” gegeven tot het gebruik van de eBox (6.055.732 op 31 december 2024), wat 4.260.010 unieke activeringen vertegenwoordigt (44,82% van de doelpopulatie van 9.504.781 Belgen ouder dan 18 jaar). Met

tussenkomsst van de KSZ als “Document Provider” werden er reeds 250.246.741 documenten gepubliceerd (213.584.681 op 31 december 2024).

Ter herinnering, de eBox is een tool ten behoeve van de burgers waarmee ze officiële documenten op een geïntegreerde wijze kunnen ontvangen. Door zich eenmalig in te schrijven (single sign on) krijgt de burger vervolgens toegang tot de voor hem bestemde documenten via zijn pc, tablet of smartphone, ongeacht de plaats waar deze documenten worden opgeslagen, en met een interface naar keuze. Het project wordt beheerd door DG Vereenvoudiging & Digitalisering (FOD BOSA).

Er worden blijvend inspanningen geleverd om overheidsinstellingen, federaal en regionaal, te overtuigen om hun officiële documenten aan de burger te bezorgen via de eBox. In 2025 zijn met de sectoren van land- en tuinbouw en met de fiscale administratie afspraken gemaakt over seizoensarbeiders met wie na hun terugkeer naar het thuisland nog verdere correspondentie moet worden gevoerd. Omdat een buitenlands adres een volatiel gegeven is, komt deze briefwisseling niet altijd op de juiste bestemming terecht of wordt zij bezorgd op het adres van de Belgische werkgever. Het activeren van de eBox biedt hiervoor een efficiënt en betrouwbaar alternatief aangezien communicatie op die manier digitaal, veilig en rechtstreeks bij de betrokken seizoensarbeider kan worden afgeleverd, ongeacht diens verblijfplaats.

De wet van 13 september 2023 wijzigt de eBox-wet van 27 februari 2019 en introduceert onder meer de mogelijkheid voor burgers om tijdelijk en selectief een papieren kopie van eBox-berichten te ontvangen. Het ontwerp van koninklijk besluit bepaalt de inwerkingtreding van deze bepaling op 1 januari 2026. Deze tijdelijke en selectieve papieren verzending, beperkt tot bepaalde verzendende instellingen, fungeert als overgangsmaatregel ter ondersteuning van burgers in hun verdere digitalisering. Hoewel dit initiatief goed bedoeld is, vereist het aanzienlijke investeringen, zowel van de verzendende instellingen als van de KSZ. Daarom heeft het College van administrateurs-generaal de voogdijministers verzocht het betreffende artikel van het ontwerp-KB niet in werking te laten treden.

* *

*

De KSZ heeft in overleg met de partners erop toegezien om maximale synergieën te bereiken en om de bestaande diensten maximaal te hergebruiken waarbij de focus op het hergebruik van stromen/berichten en op de ontwikkeling van generieke toepassingen ligt.

In 2025 werden er 432 prioritaire projectaanvragen en change requests uitgevoerd.

Wat de regionalisering betreft, kunnen volgende aspecten worden beklemtoond:

- toegang statuut handicap en kinderbijslaggegevens voor de toekenning van huurtoelagen en hun automatische verlenging (Brussel Huisvesting);
- ingebruikname van nieuwe authentieke bronnen voor individuele beroepsopleidingen (Bruxelles Formation);
- online aanvraag vrijetijdspas PasPartoe aan kansentarief (Publiq vzw);
- gegevensuitwisseling federatie erkende sociale verhuurkantoren Brussels-Hoofdstedelijk Gewest (Fidus);
- aansluiting via de Banque Carrefour d’Echange de Données (BCED) op verschillende diensten/gegevens (zelfstandigen, invaliditeit)

- aansluiting op de diensten die door de BCED toegankelijk zijn gesteld voor de Waalse Overheidsdienst, de Waalse huisvestingsmaatschappij, de Waalse maatschappij voor sociaal krediet, het Waalse Woningfonds, de Federatie Wallonië - Brussel, de Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur, de Waalse uitbetalingsinstelling, ... ;
- samenwerking met de FOD Werkgelegenheid in het kader van het nieuw Gemeenschappelijk Landbouwbeleid (GLB) 2023-2027 (sociale voorwaarden);
- eerste automatische jaarlijkse vernieuwing gratis vervoersabonnement De Lijn voor personen met een (arbeids)handicap (De Lijn);
- toekenning subsidies, controle en rapportering in het kader van het Europees Sociaal Fonds plus (WEWIS);
- toekenning bijkomende financiële voordelen aan personen met een handicap onder het Vlaams overheidspersoneel door de sociale dienst vzw Agentschap Overheidspersoneel (AgO);
- online boeking 18+ aan kansentarifief 'Iedereen verdient vakantie' (Toerisme Vlaanderen);
- creatie Verenigingenregister (Digitaal Vlaanderen);
- toegang pensioenkadaster Europees en Vlaams landbouwbeleid;
- doorgave beslissingen na vonnissen kind met specifieke zorgnood/zorgtoeslag (Opgroeien regie).

Inzake de strijd tegen fraude en sociale dumping kunnen volgende aspecten worden beklemtoond:

- de KSZ neemt actief deel aan het College voor de strijd tegen fiscale en sociale fraude en het ten uitvoer brengen van het fraudebestrijdingsplan dat opgebouwd is rond 4 strategische clusters: 1) bestuur, coördinatie en collectieve intelligentie, 2) opsporing, analyse en behandeling van illegale geldstromen, 3) inbeslagnames, verbeurdverklaringen en terugvordering van criminele vermogensbestanddelen, 4) controle, inspectie en bestrijding van sectorale fraude. De KSZ is betrokken bij 6 projectfiches, voornamelijk met betrekking tot gegevensuitwisselingen;
- verdere uitbouw van de programma's DOLIS, MyDIA, e-PV, eDossier en Single Permit; uitwisseling van persoonsgegevens tussen de RSZ en het RSVZ in het kader van de uitvoering van beroepsactiviteiten door werknemers en zelfstandigen op basis van beslissingen van buitenlandse instellingen (ALINE);
- verdere uitrol binnen het netwerk van sociale zekerheid van de zogenaamde "LoR" (Level of Reliability) die de kwaliteit van de onderliggende documenten aangeeft bij de creatie van een BIS-nummer. Wanneer sociale rechten geopend worden dient die LoR van een voldoende hoog niveau te zijn;
- contacten met de Directie Integriteitsbeoordeling voor Openbare Besturen (DIOB - wet van 15 januari 2024 betreffende de gemeentelijke bestuurlijke handhaving) onder gezamenlijk gezag van de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie. DIOB ondersteunt gemeenten bij integriteitsonderzoeken om ondermijnende criminaliteit tegen te gaan. In het kader van dergelijke integriteitsonderzoeken zal DIOB gegevens bij de sociale inspectiediensten betrekken;
- internationaal:
 - o verder uitbouwen van de contacten met de European Labour Authority (ELA);
 - o voorbereiden van een gegevensmededeling tussen de Franse bevoegde diensten voor gezinsbijslag en de regionale kinderbijslagkassen. Er wordt onderzocht in welke mate er gebruik kan worden gemaakt van bestaande gegevensmededelingen binnen het EESSI-kader.

Ten slotte werden inmiddels binnen het netwerk van de sociale zekerheid meer dan 120 gegevensstromen ontwikkeld die datamatching of datamining mogelijk maken. Wat datamatching betreft, zijn er onder meer gegevensstromen die cumul tussen werkloosheidsuitkeringen en loon, ziekte-uitkeringen en pensioen of de eigen databanken met de gegevens uit het Rijksregister vergelijken teneinde de gezinssituatie, de adresgegevens en de nationaliteit na te gaan.

* *

*

Volgende aspecten kunnen worden vermeld wat de exploitatie van het datawarehouse arbeidsmarkt en sociale bescherming betreft:

- het Beheerscomité heeft een nota goedgekeurd die een overzicht geeft van de kritische succesfactoren voor de werking van het datawarehouse arbeidsmarkt & sociale bescherming en een duidelijke precisering inhoudt van de verantwoordelijkheden van elkeen; het inhoudelijke debat over de wetenschappelijke uitbouw van het datawarehouse arbeidsmarkt en sociale bescherming wordt voortaan in de beheersgroep gevoerd. In deze beheersgroep zetelen naast de dataleveranciers voortaan ook vertegenwoordigers van de gebruikers. Diverse vergaderingen van de vernieuwde beheersgroep vonden reeds plaats. In dit kader wordt met de gebruikers onder meer overleg gepleegd over de taakverdeling inzake documentering;
- handhaving en publicatie van het model voor de indiening van een aanvraag voor het verkrijgen van gepseudonimiseerde gegevens of een steekproef van anonieme gegevens;
- behandeling van 46 gegevensaanvragen;
- coördinatie van het periodiek laden en van de exploitatie van het datawarehouse arbeidsmarkt en sociale bescherming:
 - de gegevens van 2023 werden ingeladen op een beperkt aantal bronnen na;
 - het inladen van de gegevens 2024 wordt verdergezet;
 - de gedeeltelijke update van de webtoepassingen globale en lokale cijfers naar 2023 en de actualisering van de andere webtoepassingen naar 2021/2022 werd uitgevoerd;
 - een nieuwe webtoepassing m.b.t. nieuwkomers wordt momenteel getest;
 - het inladen van een aantal voorlopige bestanden in het kader van de Oekraïne-crisis wordt verdergezet;
- i.v.m. de regionale instellingen die de kinderbijslag beheren hebben alle regio's data overgemaakt (vanaf 2019 of 2020);
- i.v.m. de integratie van gegevens over personen met een handicap:
 - er werden bijkomende gegevens opgenomen van het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming;
 - IRISCARE heeft de input aangeleverd. Deze gegevens worden verder aangevuld met data uit Handiservice;
 - de gegevens m.b.t. de parkeerkaarten van de FOD SZ werden opgenomen;
- er wordt verder ingezet op technologische vernieuwing. Een virtuele server werd in gebruik genomen zodat meer sessies tegelijk kunnen lopen. Ook de mogelijkheid om een systeem van remote access te gebruiken wordt verder onderzocht. Het synthetiseren van de gegevens wordt verdergezet.

* *

*

De KSZ werkt, in overleg met de instellingen van sociale zekerheid, actief mee aan internationale projecten zoals de elektronische uitwisseling van persoonsgegevens inzake sociale zekerheid tussen Europese lidstaten ((Bel)EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information)). Intussen zijn de meer dan 120 ‘Business Use Cases’ (BUC) m.b.t. arbeidsongevallen & beroepsziekten, pensioenen, gezinsbijslag, ziekte en invaliditeit, toepasselijke wetgeving, enz. nagenoeg volledig in productie gesteld, enkel één BUC inzake internationale terugbetalingen in de ziekteverzekering dient samen met de andere Europese lidstaten nog in productie te worden gesteld; hierin wordt voorzien in april 2026 waarna de gegevensmededelingen middels EESSI in België volledig operationeel zullen zijn voor alle voorziene BUC’s.

De Europese Commissie (EC) ondersteunt sedert 1 januari 2022 niet langer de webapplicatie RINA voor de uitwisseling van kleine volumes. 27 EU-lidstaten waaronder België hebben zich via een aanbestedingsprocedure (‘Joint Procurement Agreement’) verenigd en er werd een private ‘contractor’ aangesteld. In september 2024 werd de eerste release van RINA door die nieuwe contractor opgeleverd.

De KSZ neemt deel aan de ontwikkeling van de Belgische digitale portefeuille die door de FOD BOSA in mei 2024 in productie werd uitgerold. Deze portefeuille neemt de vorm aan van een mobiele app op smartphone (MyGov.be) die in de eerste plaats een authenticatie van de (digitale) identiteit op basis van het Rijksregister toelaat. De digitale portefeuille laat bovendien toe om zogenaamde ‘digital credentials’ af te laden en op te slaan in de app voor offline verificatie. Op het gebied van de sociale zekerheid zijn de dematerialisatie van de ISI+-kaart die wordt afgegeven aan personen die geen Belgische identiteitskaart hebben maar wel van de Belgische sociale zekerheid genieten (kinderen, grensarbeiders) en de certificering door burgers van hun sociaal statuut met behulp van de digitale portefeuille in 2024 in productie geplaatst. Buiten het domein van de sociale zekerheid zijn inmiddels onder andere de COVID-vaccinatiecertificaten beschikbaar. Er wordt continu onderzocht welke bijkomende use cases met de MyGov.be applicatie kunnen afgedekt worden. In 2025 werd een pilootproject gerealiseerd om een digitale versie van de Europese ziekteverzekeringskaart middels de digitale portefeuille aan te bieden (zie hierna) en werden de voorbereidingen getroffen om de digitale Europese gehandicaptenkaart en -parkeerkaart eveneens in de MyGov.be applicatie op te nemen.

Jaarlijks worden er in Europa ongeveer 250 miljoen fysieke Europese ziekteverzekeringskaarten (EZVK’s) uitgereikt waarvan de kostprijs boven het miljard Euro uitkomt. Wanneer iemand in het buitenland ongeplande medische verzorging nodig heeft en ofwel de EZVK vergeten heeft ofwel de EZVK niet voorafgaand heeft aangevraagd, dan kan dat problemen stellen bij de terugbetaling van de kosten. Bovendien is de huidige papieren versie fraudegevoelig. De Belgische verzekeringsinstellingen zijn al geruime tijd vragende partij om een digitale versie van de EZVK die cross-border wordt erkend, uit te kunnen reiken. In 2025 heeft de KSZ in samenwerking met het RIZIV, de verzekeringsinstellingen en de FOD BOSA, samen met Portugal, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en de Europese Commissie een pilootproject gerealiseerd waarbij het zogenaamd “Voorlopig bewijs ter vervanging van de Europese ziekteverzekeringskaart” werd gedigitaliseerd conform de technische- en businessspecificaties zoals die door de “Ad hoc group on the digitalisation of the European Health Insurance Card” (AHG) werden gedefinieerd. Het elektronisch document

(ePRC – electronic Provisional Replacement Certificate) neemt de vorm aan van een PDF-document dat leesbaar de gegevens bevat die de verzekeringsstatus aantonen. Dat document is verrijkt met een QR-code die dezelfde gegevens bevat en digitaal ondertekend is met de private sleutel van de uitgevende instelling wat toelaat om bij verificatie ervan de geldigheid van het document en de validiteit en integriteit van de gegevens te controleren. Het document kan worden aangevraagd middels de MyGov.be applicatie en het nationaal MyData portaal na authenticatie van de identiteit van de aanvrager. Het document wordt eveneens in de eBox van de burger ter beschikking gesteld. Eind 2025 werden er aan alle lidstaten verschillende demo's gegeven en samen met de Europese Commissie wordt nu het nodige gedaan om dit in productie uit te rollen.

De sectoroverschrijdende expertise (zowel op het vlak van sociale zekerheid als op het vlak van gezondheid) die de KSZ aanreikt in Europese projecten wordt door de Europese Commissie zeer gewaardeerd wat de KSZ toelaat om te wegen op de visie inzake digitalisering die binnen Europa wordt ontwikkeld. Zoals elk jaar neemt de KSZ deel aan een 'High-level meeting' on social security waar steeds een ruime delegatie van ministers van andere lidstaten aan deelneemt. In 2025 heeft de KSZ tijdens die meeting een toelichting gegeven over de opname van de EZVK in de Belgische digitale portefeuille MyGov.be.

* *

*

De voorbije decennia heeft er een doorgedreven procesoptimalisering en digitalisering binnen de sociale zekerheid plaats gevonden. Door maatschappelijk evoluties worden we echter met nieuwe uitdagingen geconfronteerd: het gehanteerde begrippenkader is continu in verandering, de 'new way of working' leidt meer en meer tot gemengde loopbanen, de verdere uitbouw van platformeconomieën enz. Bovendien zorgen de technologische evoluties (toenemend gebruik van smartphones, AI, ...) voor een stijgend risico op digitale kloof. Tenslotte verloopt de hervorkaveling van bevoegdheden (regionalisering) niet altijd even transparant voor de burger. Er is m.a.w. nood aan het herontwerpen van de digitale sociale zekerheid in het licht van deze maatschappelijke noden. De KSZ werkt actief mee aan het toekomstbestendig maken van de sociale zekerheid middels participatie in het eGov3.0 programma dat is gebouwd rond 8 assen, waaronder de automatische toekenning van aanvullende rechten en een unieke 'enterprise architectuur' voor de sociale zekerheidsinstellingen.

In 2025 werd het mandatsysteem verder uitgebouwd. Een mandaat is een overeenkomst tussen een burger (mandaatgever) en een derde instantie of een andere burger (mandaathouder) die de toegang en het verwerken van persoonsgegevens over de burger door de mandaathouder regelt. Deze toegang kadert steeds binnen een welomschreven doeleinde, is beperkt in de tijd en kan ten allen tijde door de burger worden stopgezet. Een eerste use case ("precontractuele persoonsgegevens") heeft betrekking op de mededeling van bepaalde persoonsgegevens door de RSZ aan potentiële werkgevers om in de precontractuele fase te kunnen nagaan of de betrokkene al dan niet kan worden tewerkgesteld met toepassing van bepaalde regelingen inzake socialezekerheidsbijdragen (flexijob, student, ...). Deze use case werd begin 2025 uitgerold. Verder werd er in 2025 gewerkt aan de uitbouw van de burger-burgermandaten voor het indienen van de elektronische controlekaart tijdelijke werkloosheid en het beheer van het digitale parkeerrecht voor personen met een handicap.

Ten slotte werd binnen het kader van het uitwerken van een uniek gegevensmodel een analyse opgestart over de noties “inkomen” en “gezin”.

* *

*

De volgende aspecten met betrekking tot de veiligheid werden gerealiseerd:

- verdere controle van de toepassing van de minimale veiligheidsnormen: aan de hand van de analyse kunnen voortaan ook de prioritaire aandachtspunten op een gestructureerde wijze worden bepaald voor het hele netwerk en voor elk secundair netwerk. De feedback hierover werd in de verschillende werkgroepen gedeeld;
- het gebruik van de clouddiensten wordt op termijn onvermijdelijk. De veiligheidsdienst heeft in samenwerking met het netwerk van de DPO's uit het primaire netwerk adviezen verleend over het gebruik van de clouddiensten, met een focus op verwerkingen die behoren tot de basisopdracht van de instellingen. In het verleden werd een security-analyse uitgevoerd op de nieuwe technologieën die de toegang tot gegevens door de clouddienstenleverancier dient te voorkomen en werd hiervoor een voorstel voor het vastleggen van goede praktijken bij het gebruik van publieke clouddiensten geformuleerd; de KSZ blijft geëngageerd voor het evalueren van de verschillende voorstellen geformuleerd door de instellingen;
- verdere terbeschikkingstelling van een toolbox voor de functionaris voor gegevensbescherming om de eigen organisatie te sensibiliseren en middelen aan te reiken voor het optimaliseren van de gegevensbescherming. Deze toolbox werd samen met het eHealth-platform en de FOD Volksgezondheid gerealiseerd;
- verzamelen en delen van informatie rond nieuwe regelgeving zoals NIS-2 en toelichting van de verschillende data-acts waardoor instellingen zich hierop kunnen voorbereiden. In het bijzonder voor NIS-2 werd gestart met het aanpassen van de minimale normen en de documentatie daarrond zodat de instellingen met minimale inspanningen deze regelgeving kunnen naleven;
- er werd een trainingsprogramma voor bestuurders opgesteld en meerdere sessies werden georganiseerd voor de leden van de beheerscomités van de OISZ.

* *

*

De KSZ heeft verder een proactieve rol vervuld ter bevordering van de technologische evolutie. Zij volgt onder meer aandachtig de nieuwe technologieën inzake blockchain, artificiële intelligentie, conversational interfaces en chatbots, robotic process automation en communicatie met mobiele toepassingen en REST-webservices. De KSZ neemt actief deel aan een expertencomité dat ermee belast is om de standaarden te definiëren voor het gebruik van de REST-diensten tussen de OISZ, de FOD, de ION en de Gewesten.

De KSZ volgt de technische evoluties op het vlak van herbruikbare componenten en API's (application programming interface) van nabij op met als doel haar diensten in de vorm van componenten aan te bieden en de uitvoering van haar basisdiensten te garanderen.

* *

*

Ten slotte heeft de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het informatieveiligheidscomité in 2025 188 aanvragen behandeld.

* *

*

Alle verwezenlijkingen in 2025 zijn ontegensprekelijk te danken aan de inzet van allen: voorzitters, beheerders, administrateurs, secretarissen, medewerkers en deelnemers, die door hun toewijding, hun bekwaamheid en hun doorzettingsvermogen hebben bijgedragen tot de goede werking van het netwerk. Hun creativiteit en hun teamspirit hebben het mogelijk gemaakt dat dit gedeelde netwerk nog beter en efficiënter kon functioneren ten dienste van de sociale zekerheid.

Christine MICLOTTE
Voorzitter