



<p>Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid Afdeling “Sociale Zekerheid”</p>
--

SCSZG/18/002

BERAADSLAGING NR. 18/001 VAN 9 JANUARI 2018 OVER DE MEDEDELING VAN DMFA-PERSOONSgegevens DOOR DE RIJKSDIENST VOOR SOCIALE ZEKERHEID (RSZ) AAN DE VLAAMSE DIENST VOOR ARBEIDSBEMIDDELING EN BEROEPSOPLEIDING (VDAB) VOOR OPERATIONELE DOELEINDEN (OPVOLGEN VAN INDIVIDUEN) EN ONDERZOEKSDOELEINDEN (OPVOLGEN VAN MAATREGELEN)

Gelet op de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, in het bijzonder artikel 15, § 1;

Gelet op de aanvraag van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding;

Gelet op het rapport van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

Gelet op het verslag van de voorzitter.

A. ONDERWERP

1. De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) kan momenteel de DMFA-persoonsgegevensbank van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) al raadplegen voor diverse doeleinden: het toekennen van tewerkstellingspremies voor het in dienst nemen van niet-werkende werkzoekende vijftigplussers (beraadslaging nr. 06/43 van 16 mei 2006), het toekennen van tewerkstellingspremies ten behoeve van personen met een handicap (beraadslaging nr. 08/32 van 3 juni 2008) en het controleren van de actieve en passieve beschikbaarheid van werkzoekenden (beraadslaging nr. 15/26 van 5 mei 2015, meermaals gewijzigd). Hij heeft ook al toegang tot de DIMONA-persoonsgegevensbank en tot het personeelsbestand, met toepassing van (onder meer) beraadslaging nr. 04/35 van 5 oktober 2004, zowel voor operationele doeleinden (opvolgen van de beschikbaarheid van werkzoekenden voor de arbeidsmarkt, controleren van openstaande vacatures, aanvullen van het CV van werkzoekenden,...) als voor onderzoeksdoeleinden (opvolgen van de tewerkstellingsresultaten van de VDAB-

dienstverleningsprocessen op het vlak van arbeidsbemiddeling, begeleidingsacties, opleidingen en tewerkstellingsondersteunende maatregelen).

2. De vermelde doelstellingen worden echter niet volledig gerealiseerd met de huidige persoonsgegevensstromen. De DIMONA-persoonsgegevensbank levert weliswaar nuttige inlichtingen voor het opvolgen van de beschikbaarheid van de werkzoekenden voor de arbeidsmarkt (de VDAB ontvangt voor alle ingeschreven werkzoekenden en cursisten steeds de actuele persoonsgegevens en telkens wanneer hij verneemt dat een ingeschreven werkzoekende aan het werk gaat, wordt de status van de werkzoekende aangepast en wordt de dienstverlening afgestemd op de nieuwe status omdat de betrokkene niet langer beschikbaar is voor de arbeidsmarkt) maar is beperkt tot de relatie werknemer-werkgever en de begindatum en einddatum ervan. Er kan geen onderscheid gemaakt worden tussen deeltijds of voltijds werk. Als een werkzoekende voltijds aan het werk gaat, is hij niet langer beschikbaar voor de arbeidsmarkt en moet er automatisch een uitschrijving als werkzoekende gebeuren. Als de tewerkstelling enkel deeltijds is, zijn er nog wel verplichtingen voor de werkzoekende en moet hij tijdens de deeltijdse tewerkstelling eventueel nog deeltijds werkzoekend blijven. De DIMONA biedt niet de mogelijkheid om een onderscheid te maken tussen deeltijds of voltijds werk, zodat er voor deeltijdse werkzoekenden achteraf vaak administratieve rechtzettingen nodig zijn. De DIMONA bevat evenmin informatie over de karakteristieken, de historiek, de duurzaamheid en de plaats van de tewerkstelling. Het ontbreken van dergelijke persoonsgegevens belemmert de realisatie van de onderzoeksdoelstellingen, zowel bij de opvolging van de tewerkstellingsresultaten van de VDAB-dienstverleningsprocessen als bij het maken van een correcte inschatting van de dienstverlening die nodig is om werkzoekenden of werkenden vooruit te helpen in hun loopbaan. Een meer kwalitatieve evaluatie van de tewerkstelling zou bijkomende inzichten bieden in de wedertewerkstellingskansen en in de patronen van ondertewerkstelling (op het vlak van tewerkstellingsduur, arbeidsregime, loonniveau, plaats van tewerkstelling,...). Dit zou de VDAB in staat stellen om sneller in te spelen op eventuele bijkomende noden van de betrokkenen bij de verdere loopbaanontwikkeling. De inlichtingen die ontbreken in de DIMONA zijn wel beschikbaar in de DMFA, die voor de VDAB voorsnog enkel beschikbaar is aangaande werkzoekenden voor wie een tewerkstellingspremie aangevraagd wordt.
3. Om de tekorten van de huidige werkwijze op te vangen, vraagt de VDAB om voortaan ook te beschikken over de hieronder beschreven set van DMFA-persoonsgegevens van de RSZ, voor alle werkzoekenden en cursisten. Die bijkomende informatie zou de VDAB in staat stellen om zijn opdrachten, beschreven in het decreet van 7 mei 2004 *tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding"*, verder te ontwikkelen, te monitoren en bij te sturen en om zijn centrale doelstelling, de levenslange en duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt van werkzoekenden en werknemers, te verwezenlijken.
4. De VDAB wenst de persoonsgegevens uit de DMFA-persoonsgegevensbank van de RSZ aan te wenden voor een dubbele finaliteit, enerzijds voor operationele doeleinden (het opvolgen van individuen), anderzijds voor onderzoeksdoeleinden (het opvolgen van maatregelen).

5. Voor operationele doeleinden heeft de VDAB in elk werkzoekendossier behoefte aan accurate en volledige informatie over de tewerkstelling (en de historiek). De DMFA-persoonsgegevens maken het mogelijk om de beschikbare tewerkstellingsinformatie in de individuele werkzoekendossiers te vervolledigen met de jobkenmerken en de jobtransities na de uitstroom uit de werkloosheid. De DMFA-informatie over het arbeidsregime zou de dienstverlening aan deeltijds werkende werkzoekenden ten gronde verbeteren. De opvolging en begeleiding van werkzoekenden die zich herinschrijven als werkzoekende zou met de bijkomende informatie over de jobs waarin zij werkervaring opbouwden meer maatgericht kunnen gebeuren, ter bevordering van hun duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt.
6. Voor onderzoeksdoeleinden moet de VDAB beschikken over longitudinale loopbaangegevens die het mogelijk maken om begeleidingsacties, tewerkstellingsmaatregelen en matchingprocessen te evalueren. Op basis van die informatie kan de VDAB zijn acties en maatregelen bijsturen en afstemmen op de toekomstige noden van de arbeidsmarkt, zijn klanten beter ondersteunen en oriënteren in de richting van duurzame loopbaantransities, het Vlaamse werkgelegenheidsbeleid onderbouwen en de globale werking van de Vlaamse arbeidsmarkt verbeteren. De persoonsgegevens zouden onder meer worden aangewend voor het evalueren van de inschakelingstrajecten van werkzoekenden en personen die een begeleidingsactie, opleiding of tewerkstellingsmaatregel hebben genoten bij de VDAB of een partner en voor het verwerven van inzicht in de afstemming tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt, aan de hand van longitudinale analyses en statistische opvolging met betrekking tot tewerkstelling, loopbanen en arbeidsmobiliteit. Eerder werd de Brusselse gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling ACTIRIS reeds door het sectoraal comité gemachtigd om DMFA-persoonsgegevens te verwerken in het kader van de opvolging van zijn tewerkstellingsbeleid (beraadslaging nr. 13/62 van 4 juni 2013).
7. De DMFA-persoonsgegevens worden opgevraagd voor alle personen die zich als werkzoekende inschrijven bij de VDAB of een beroep doen op VDAB-dienstverlening op het vlak van opleiding en/of begeleiding. Zij worden met een specifieke hoedanigheidscode opgenomen in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De persoonsgegevens bestrijken de periode vanaf de inschrijving tot achttien maanden na het beëindigen ervan. Aldus zou de VDAB de directe tewerkstellingseffecten en de effecten op langere termijn in rekening kunnen brengen en de DMFA-persoonsgegevens ten volle kunnen benutten met het oog op het ondersteunen en bevorderen van een duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt. Om nu al longitudinale analyses te kunnen maken, vraagt de VDAB ook eenmalig om de DMFA-persoonsgegevens van alle werkzoekenden die sinds 1 januari 2014 ingeschreven werden. De VDAB stelt overigens vast dat de meeste personen die een beroep doen op zijn dienstverlening op het vlak van opleiding en/of begeleiding tegelijkertijd ook werkzoekende zijn. Zij volgen een VDAB-beroepsopleiding omdat dit nodig is om hun arbeidsbemiddelingstraject naar werk te kunnen realiseren (ze hebben eerst bijkomende opleiding nodig om een job te kunnen vinden). Slechts een klein aantal personen volgt een VDAB-beroepsopleiding terwijl ze al aan het werk zijn (met de bijkomende opleiding kunnen ze hun werk behouden). Ook voor deze dienstverlening wordt het resultaat gemeten door het nagaan van de uiteindelijke en/of blijvende tewerkstelling.

Blok “werkgeversaangifte”: het inschrijvingsnummer en het ondernemingsnummer van de werkgever, de notie curatele, het jaar en het kwartaal van de aangifte, het verschuldigde nettobedrag en de begindatum van de vakantie. Dit blok maakt het mogelijk om de werkgever te identificeren en de persoonsgegevens te koppelen aan die van de Kruispuntbank voor Ondernemingen (zoals de sector). De VDAB kan door een opvolging van de werkgevers doorheen de tijd inzicht in de eventuele loopbaantransities van de werknemer krijgen.

Blok “natuurlijke persoon”: het identificatienummer van de sociale zekerheid en de Oriolusvalidatiecode van de betrokkene. Zo kan de werknemer worden geïdentificeerd met zijn uniek identificatienummer van de sociale zekerheid, een noodzakelijke sleutel voor de koppeling met het klantendossier van de VDAB en de individuele opvolging.

Blok “werknemerslijn”: de werkgeverscategorie, de werknemerscode, de begindatum en de einddatum van het kwartaal, het kwartaal, de notie grensarbeider, de activiteit ten aanzien van het risico en het identificatienummer van de lokale eenheid. De VDAB kan met deze persoonsgegevens de vestigingseenheid identificeren, bijkomende inlichtingen inwinnen bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen, pendelstromen achterhalen en een zicht krijgen op de interregionale mobiliteit en het woon-werkverkeer.

Blok “tewerkstelling van de werknemerslijn”: het tewerkstellingsnummer, de periode van tewerkstelling, het nummer van het paritair comité, het aantal dagen per week van het arbeidsstelsel, het gemiddelde aantal uren per week van de werknemer, het gemiddeld aantal uur per week van de maatman, het type arbeidsovereenkomst, de toepasselijke maatregel voor de reorganisatie van de arbeidstijd, de toepasselijke maatregel ter bevordering van de werkgelegenheid, het werknemersstatuut, de notie gepensioneerde, het type leerling, de bezoldigingswijze, het functienummer, de klasse van het vliegend personeel, de betaling in tienden of twaalfden en de staving van de dagen. De VDAB kan met dit blok de tewerkstellingsperiodes afbakenen, gemiddelde arbeidsvolumes inschatten en karakteristieken van de tewerkstelling in kaart brengen. De opvolging doorheen de tijd biedt inzicht in de eventuele loopbaantransities van de werknemer.

Blok “tewerkstelling inlichtingen”: de aanduiding extra uit de horeca, de aanduiding ter beschikking gesteld personeel, de toepasselijke maatregel voor de non-profit, het uurloon, de datum waarop het vastbenoemd personeelslid sinds zes maanden of meer ziek is, het aantal dagen gewaarborgd loon voor de eerste week arbeidsongeschiktheid, het brutoloon betaald in geval van ziekte, de aanduiding vrijstelling van aangifte van tewerkstelling met betrekking tot de overheidssector, de aanduiding vrijstelling aanvullende pensioenregeling, het controlegegeven voor het meetellen van een werknemer bij de berekening van de werkgeversverplichtingen, de datum van de vaste benoeming, de datum van de toekenning van een nieuwe post in het kader van de sociale maribel en de aanduiding dat de bijdrage inzake het overheidspensioen voor statutaire werknemers omwille van specifieke omstandigheden een afwijkende berekeningsbasis heeft. Met deze persoonsgegevens is de VDAB in staat om de tewerkstellingsperiodes af te bakenen, gemiddelde arbeidsvolumes in te schatten en karakteristieken van de tewerkstelling in kaart te brengen. Het uurloon blijkt onmisbaar om de kwaliteit van de

tewerkstelling in te schatten (het vormt immers, samen met andere elementen, zoals werktijden en flexibiliteit, een belangrijke indicator dienaangaande).

Blok “prestatie van de tewerkstelling werknemerslijn”: het nummer van de prestatielijn, de prestatiecode, het aantal dagen van de prestatie, het aantal uren van de prestatie en het aantal vluchtminuten. Door middel van deze persoonsgegevens kunnen bezoldigde en gelijkgestelde periodes worden onderscheiden en kan het volume van de arbeidsprestaties worden bepaald.

Blok “bezoldiging van de tewerkstelling werknemerslijn”: het lijnnummer van de bezoldiging, de bezoldigingscode, de frequentie in maanden van de betaling van de premie, het percentage van de bezoldiging op jaarbasis en het bedrag van de bezoldiging. Dit blok biedt inzicht in de looncomponenten en het bijhorende loonniveau dat van toepassing is. Bij het ontbreken van meer kwalitatieve parameters (zoals autonomie in het werk en leermogelijkheden) wordt het loon beschouwd als een belangrijke aanwijzing bij het beoordelen van de kwaliteit van de tewerkstelling. Het loonniveau is volgens de VDAB een onontbeerlijk element om de kwaliteit en het kwalificatieniveau van de tewerkstelling in te schatten op basis van de beschikbare administratieve inlichtingen en het loonniveau is, naast het arbeidsvolume en de tewerkstellingsduur, één van de belangrijkste indicatoren bij de evaluatie van een duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt. Opvolging van het loonniveau doorheen de tijd stelt de VDAB ook in staat om opwaartse of neerwaartse loonmobiliteit te detecteren en te relateren aan achtergrondkenmerken en eventuele loopbaantransities.

Blok “gegevens over de tewerkstelling in de overheidssector”: het type instantie, de personeelscategorie, de benaming van de graad/functie, de begindatum, de einddatum, de taalrol, de aard van de dienst/functie en de reden van het einde van de statutaire relatie. Met deze persoonsgegevens kunnen de tewerkstellingsperiodes in de overheidssector worden afgebakend en de karakteristieken van de tewerkstelling in kaart worden gebracht.

Blok “vermindering werknemerslijn”: de verminderingcode, de berekeningsbasis van de vermindering, het bedrag van de vermindering, de datum vanaf dewelke het recht op vermindering geldt, het aantal maanden administratiekosten van de werkgever die is aangesloten bij een erkend sociaal secretariaat, het identificatienummer van de sociale zekerheid van de vervangen persoon, het identificatienummer van de sociale zekerheid van de persoon die het recht op de vermindering geopend heeft en de herkomst van het attest. Deze inlichtingen blijken voor de VDAB nodig om een inzicht te krijgen in de aangevraagde verminderingen en om het effect van de verminderingen op de aanwerving van specifieke groepen van werkzoekenden in te schatten.

Blok “bijdrage werknemer-student”: de lokale eenheid, het loon, de bijdrage en het aantal dagen/uren. De VDAB kan aldus de werknemers die gewerkt hebben met een studentencontract afzonderen en hun arbeidsvolume bepalen. De informatie is vooral relevant bij het inschakelen van jongeren en schoolverlaters op de arbeidsmarkt.

Blok “bijdrage bruggepensioneerde werknemer”: de bijdragecode, het aantal maanden en de bijdrage. Deze geven een aanduiding van de vergoedingen die van toepassing zijn

omwille van brugpensioen (werkloosheid met bedrijfstoelag) en zijn voor de VDAB relevant om de potentiële inzetbaarheid van de betrokkenen correct in te schatten.

Blok “vergoeding arbeidsongevallen en beroepsziekten”: de aard van de vergoeding, de graad van ongeschiktheid en het bedrag van de vergoeding. Deze geven een aanduiding van de vergoedingen omwille van een arbeidsongeval of een beroepsziekte en zijn relevant om de potentiële inzetbaarheid van de betrokkenen in te schatten.

8. De VDAB vraagt een machtiging van onbepaalde duur met een permanente toegang tot de voormelde DMFA-persoonsgegevens, inclusief de wijzigingen. Wat betreft de toegankelijkheid van de aangeleverde persoonsgegevens zou er een onderscheid gemaakt worden tussen deze die enkel nodig zijn voor onderzoeksdoelstellingen en deze die ook nodig zijn voor operationele doelstellingen. De persoonsgegevens die enkel nodig zijn voor de onderzoeksdoelstellingen (zoals de bezoldiging en andere loongerelateerde persoonsgegevens) zouden enkel toegankelijk zijn voor een beperkt aantal deskundigen van de VDAB-studiedienst die instaan voor de arbeidsmarktonderzoeken in kwestie. De persoonsgegevens die ook nodig zijn om operationele doelstellingen te realiseren (zoals het arbeidsregime, het aantal uren en de plaats van tewerkstelling) zouden toegevoegd worden aan de tewerkstellingsgegevens in het VDAB-werkzoekendendossier en toegankelijk zijn voor de betrokken werkzoekende/cursist zelf en voor de VDAB-arbeidsbemiddelaars en de medewerkers van de VDAB en de VDAB-partnerorganisaties die de betrokkene begeleiden. De verwerking van de persoonsgegevens uit de DMFA-persoonsgegevensbank van de RSZ zou gebeuren onder het toezicht van de informatieveiligheidsconsulent van de VDAB.

B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG

9. De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding werd op advies van het Toezichtscomité bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (advies nr. 02/18 van 3 december 2002) door het Beheerscomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid in het netwerk opgenomen, overeenkomstig het koninklijk besluit van 16 januari 2002 *tot uitbreiding van het netwerk van de sociale zekerheid tot sommige overheidsdiensten en openbare instellingen van de Gemeenschappen en Gewesten, met toepassing van artikel 18 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*.
10. Het betreft aldus een mededeling van persoonsgegevens binnen het netwerk van de sociale zekerheid, die ingevolge artikel 15, § 1, van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* een principiële machtiging van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid vergt.
11. De mededeling van de persoonsgegevens in kwestie, door de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid aan de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, met de tussenkomst van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, beantwoordt aan gerechtvaardigde doeleinden, namelijk het opvolgen van *individuen* (operationele doeleinden) en *maatregelen* (onderzoekdoeleinden).

12. Het sectoraal comité heeft bij beraadslaging nr. 13/126 van 3 december 2013 beslist, enerzijds, dat instanties met toegang tot de DMFA-persoonsgegevensbank onder bepaalde voorwaarden ook toegang tot de later toegevoegde persoonsgegevens hebben en, anderzijds, dat machtigingen voor de mededeling van DMFA-persoonsgegevens in beginsel op het niveau van de betrokken persoonsgegevensblokken worden verleend. De VDAB zou dus toegang hebben tot de hogervermelde persoonsgegevensblokken, zowel in hun huidige samenstelling als in hun toekomstige samenstelling.
13. Het sectoraal comité stelt vast dat een gedeelte van de persoonsgegevens uitsluitend voor onderzoeksdoelstellingen zullen worden gebruikt. Hoewel de regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens – in het bijzonder de wet van 8 december 1992 en het uitvoeringsbesluit van 13 februari 2001 – bepaalt dat onderzoeken in beginsel gerealiseerd moeten worden door middel van anonieme gegevens of gecodeerde persoonsgegevens, kan het sectoraal comité in dit geval instemmen met de verwerking van niet-gecodeerde persoonsgegevens voor onderzoeksdoeleinden.
14. De VDAB laat dienaangaande weten dat de onderzoeksdoelstellingen niet gerealiseerd kunnen worden met gecodeerde persoonsgegevens omdat ze net betrekking hebben op het meten van het resultaat van specifieke begeleidingsacties voor specifieke doelgroepen van werkzoekenden. Daartoe moeten DMFA-persoonsgegevens kunnen worden gekoppeld aan individuele persoonsgegevens waarover de VDAB reeds beschikt.
15. De betrokkenen zouden met een betekenisvolle hoedanigheidscode worden opgenomen in het verwijzingsrepertorium van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Hierdoor kan worden gegarandeerd dat de mededeling van persoonsgegevens aan de VDAB enkel betrekking zal hebben op personen die zich als werkzoekende inschrijven bij de VDAB of een beroep doen op VDAB-dienstverlening op het vlak van opleiding en/of begeleiding.
16. De partijen moeten bij de verwerking van de persoonsgegevens rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, de wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, hun uitvoeringsbesluiten en elke andere wettelijke of reglementaire bepaling tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
17. De verwerking van de persoonsgegevens moet voorts geschieden conform de minimale veiligheidsnormen die werden vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en werden goedgekeurd door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid.

Om deze redenen, machtigt

het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid

de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid om de hogervermelde persoonsgegevens mee te delen aan de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, met het oog op het opvolgen van *individuen* (operationele doeleinden) en *maatregelen* (onderzoekdoeleinden).

Yves ROGER
Voorzitter

De zetel van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op volgend adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel (tel. 32-2-741 83 11).